

GIG CONNECT

التميز أساسنا



عاماً من التميز

مجموعة الخليج للتأمين تحقق
نتائج مالية بارزة

وإنجازات فارقة في مسيرتها خلال عام 2021

التكملة صفحة 6

المحتوى

02 أخبار وأحداث

13 أحدث الخدمات

17 تعرف على

18 فعاليات اللياقة البدنية

21 قصص نجاح العملاء

22 اعطنا رأيك

23 المسابقات

24 حياة - GIG



ملاحظات واقتراحات

للمزيد من المعلومات، الملاحظات او الاقتراحات الرجاء التواصل:

إدارة الإتصال المؤسسي

branding@gig.com.kw
+965 2296 1828

رسالة من

الرئيس التنفيذي

مجموعة الخليج للتأمين-الخليج

بول أدامسون

الرئيس التنفيذي GIG-الخليج



الزملاء الأعزاء،

يسعدني المشاركة في هذه النشرة الإخبارية للتعبير عن مدى اعتزازي بكوني جزءاً من عائلة مجموعة الخليج للتأمين، وأود بهذه المناسبة أن أتوجه بالشكر الجزيل للسيد خالد الحسن، وجميع أعضاء مجلس إدارة المجموعة على ترحيبهم الحار ودعمهم المتواصل.

وإذ يشاء القدر أن أشارك بهذه الرسالة في شهر رمضان المبارك، فإنني أتمنى للجميع في هذا الشهر الفضيل دوام الصحة والعافية، أعاده الله عليكم جميعاً بالخير والبركة. وأود هنا أن ألقى الضوء على بعض النقاط الرئيسية التي شهدتها الشركة في عام 2021.

بدايةً، لقد شهدت أعمال الشركة أداءً قوياً خلال العام 2021 على الرغم من كل الظروف والتحديات. واستطعنا خلال السنة الثانية على انتشار جائحة كوفيد - 19، وعلى الرغم من تبعاتها السلبية على الاقتصاد بشكل عام وعلى أسواقنا، تحقيق نمو في مجالات أعمالنا الثلاثة: التأمين الشخصي، والتأمين التجاري، ومزايا الموظفين، وكذلك على صعيد جميع عملياتنا التشغيلية على مستوى الدولة. ولا شك بأن هذا يعد إنجازاً مهماً، لا سيما في ظل التحولات الكبيرة التي شهدتها الشركة في مجال تكنولوجيا المعلومات على مدار الـ 18 شهراً الماضية. كما يعكس هذا النمو ثقة عملائنا وشركائنا بنا، والتي تشكل دافعاً مهماً لنا لمواصلة مسيرة النجاح والتميز في أداء الأعمال.

النقطة الثانية التي أود الحديث عنها هي سعادتي بقيام الوكالة الدولية للتصنيف الائتماني المتخصصة في قطاع التأمين «إيه إم بست» بمنح مجموعة الخليج للتأمين تصنيف A (ممتاز) الأول من نوعه لنا، والذي يعد بمثابة تأكيد على قوتنا المالية طويلة الأجل. لا شك بأن تنوع أعمالنا عبر مختلف الدول التي نتواجد فيها، وتنوع منتجاتنا وقطاعات العملاء التي نخدمها، قد أثبت نجاحه الكبير إذ أدى إلى تحقيق ربحية قوية للشركة، وحافظ على توازن مثالي بين أنشطة تسجيل التأمين والدخل الاستثماري، مع تحقيقنا نسبة مجمعة تقل عن 95%. وعلاوة على ذلك، حصلنا مؤخراً على لقب "أفضل شركة تأمين صحي للعام" من جوائز مجلة "مينا إنشورانس ريفيو"، تقديراً لمكانتنا المرموقة في قطاع الصحة. كما أن التزامنا المتواصل بتقديم خدمات ومنتجات متميزة يحظى بإشادة شركائنا وعملائنا، ونعلم تماماً بأن تركيزنا على العملاء والتزامنا الدائم بالتميز هو أهم أسباب نجاحنا وتميز أعمالنا.

وبالنظر إلى المستقبل، لا يسعني سوى التعبير عن سعادتي الكبيرة لإطلاق علامتنا التجارية الجديدة والبدء بالعمل رسمياً كمجموعة الخليج للتأمين.

مع أطيب التمنيات،

بول أدامسون
الرئيس التنفيذي مجموعة الخليج للتأمين-الخليج

اجتماع مجلس الإدارة الأول

عقدت مجموعة الخليج للتأمين مع مجموعة الخليج للتأمين-الخليج اجتماع مجلس إدارتها الأول لعام 2022 في 9 مارس في مقرها الرئيسي في خليج البحرين.

واستعرض المجلس خلال الاجتماع عدداً من الموضوعات، من بينها الموافقة على البيانات المالية السنوية لعام 2021، وموازنة 2022، ومراجعة أنشطة المرحلة الانتقالية لمجموعة الخليج للتأمين، وبرنامج إعادة التأمين لعام 2022، ومسائل حوكمة الشركات.

من اليمين: السيد فريد صابر (عضو)، السيد أسامة كشك (عضو)، السيد بيجان خسرو شاهي (عضو)، السيد جمال الهزيم (رئيس مجلس الإدارة)، السيد خالد الحسين (نائب الرئيس)، السيد جان كلوتيه (عضو)، والسيد بول آدمسون (الرئيس التنفيذي والمدير)، والسيدة نيكولا بيل (الرئيس المالي لمجموعة الخليج للتأمين-الخليج) والسيد أجاى كومار سني (سكرتير مجلس الإدارة).



تعاون مجموعة الخليج للتأمين-مصر مع مؤسسة أهل مصر للتنمية

جرى التوقيع على بروتوكول تعاون بين مجموعة الخليج للتأمين-مصر ومؤسسة أهل مصر للتنمية. الهدف منه:

تجهيز وحدة مراقبة غرفة العناية المركزة للأطفال في وحدات التمريض والمراقبة في الدور الأول بمستشفى أهل مصر لعلاج الحوادث والحروق في منطقة القاهرة الجديدة.

ومقابل هذا التبرع، تضع المؤسسة شعار "إهداء من مجموعة الخليج للتأمين" على واجهة الوحدة بشكل دائم.

تم نشر شكر خاص لمجموعة الخليج للتأمين عبر وسائل التواصل الاجتماعي.



شروط التأمين

تأمين على الحياة قابل للتعديل



نوع من التأمين يسمح لحامل الوثيقة بتغيير خطة التأمين. ورفع أو خفض المبلغ الأسمى للوثيقة. وزيادة أو خفض قسط التأمين وإطالة أو تقصير فترة الحماية

مجموعة الخليج للتأمين-الأردن

تشارك في سباق الترا ماراثون البحر الميت



شارك فريق من مجموعة الخليج للتأمين-الأردن في سباق الترا ماراثون البحر الميت من منطلق العمل الخيري وتشجيع الموظفين على ممارسة الرياضة لغايتها في إبراز الطاقة الإيجابية وزيادة التركيز الذهني.

جائزة أفضل شركة تأمين صحي للعام في جوائز مراجعة التأمين في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2022

الوصول بسهولة وأمان إلى الخدمات والمعلومات عبر تطبيقهم المخصص (MyAXA Gulf) والموقع الإلكتروني كبرنامج قائم على خطوة واحدة.

2. إزالة استثناء وباء كوفيد-19 في المنطقة، بالإضافة إلى تقديم خدمة الاستشارات عن بعد على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع مجاناً لجميع العملاء من قطاع الصحة والتجزئة لدعم وتخفيف الضغط على المستشفيات والعيادات. أيضاً من خلال توفير دعم الصحة العقلية للأعضاء من خلال الندوات عبر الإنترنت وخط الدعم على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، والذي يستضيفه فريق من علماء النفس الذين يتحدثون الإنجليزية والعربية والفرنسية والهندية والأردية.

3. عرض العافية: أصبحت خدمة "الصحة على المسار الصحيح" رائدة من حيث توفير الخدمات مثل المحادثات الصحية والمعارض الصحية للأفراد الأصحاء؛ وخدمات الاستشارات عن بعد المجانية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ودعم الصحة العقلية للأفراد المصابين بأمراض حادة، وبرنامج معالجة الحالات الاستباقية وبرنامج دعم المرضى للأفراد المصابين بأمراض مزمنة.

وهذا التقدير لجهودنا يسلط الضوء على ما نقوم به وعلى من نكون. وإذ نتوجه بالشكر لفرقنا على عملهم الجاد والعقلية المنفتحة التي تمنح الأولوية للعملاء. نتطلع إلى مواصلة تقديم أفضل الخدمات والمنتجات الممكنة.



تتشرف مجموعة الخليج للتأمين-الخليج ويسرها أن تحظى بلقب أفضل شركة للتأمين الصحي لهذا العام من قبل جوائز مراجعة التأمين في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لعام 2022.

وجاء فوز الشركة بهذه الجائزة بناءً على عدة عوامل رئيسية، ومنها:

1. تسريع برنامج التحول الرقمي لتبسيط تجربة العملاء، وتعزيز قدرات الخدمة عن بعد، وتزويد الأعضاء بإمكانية

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين ومجموعة الخليج للتأمين - تكافل البحرين

تشارك الأمة في الاحتفال بيوم البحرين الرياضي



شاركت مجموعة الخليج للتأمين-البحرين ومجموعة الخليج للتأمين-تكافل البحرين في احتفالات مملكة البحرين باليوم الرياضي وذلك من خلال تنظيم بطولة البادل لموظفيها، حيث سادت أجواء من المرح والروح الرياضية بين الفرق، كما هو الحال في شركاتنا.

نبارك للفرق الفائزة ولكل من شارك معنا.

مجموعة الخليج للتأمين

تنشر الوعي في الشهر العالمي لمرض السرطان



السرطان والأسر التي يكون بين أفرادها مريض مصاب بالسرطان. ويعمل نخبة من الموظفين والمتطوعين في الجمعية على توفير المعلومات والتعليم إلى جانب الدعم العاطفي والاجتماعي والنفسي لأي مريض سرطان في أي مرحلة من مراحل المرض.

إنهم يوفر بيئة دافئة وحاضنة وأمنة وسرية لجميع المرضى وعائلاتهم لمساعدتهم على التأقلم مع ظروف مرض السرطان.

عملت مجموعة الخليج للتأمين على نشر الوعي بالشهر العالمي لمرض السرطان من خلال التعاون مع شركة إم فلور MFlowers في جمعية السدرة المختصة بتوفير الرعاية النفسية لمرضى السرطان. وقضى المرضى أوقاتاً ممتعة في ورشة تجهيز باقة ورد بأنفسهم خطوة بخطوة.

وتعدّ جمعية السدرة مركز دعم نفسي اجتماعي لمرضى

مجموعة الخليج للتأمين

-مصر تكافل حياة الدورات التدريبية

نحن في مجموعة الخليج للتأمين-مصر تكافل حياة ندرك أهمية تطوير موظفينا، ولهذا فإن من المهم أن نجهزهم دائماً بأفضل المعارف والمهارات في مجال الأعمال.



تلقى موظفونا مؤخراً تدريبات على:

- تدريب على أسلوب مبيعات Big Kahuna
- خدمة العملاء بأسلوب بينج بونج
- منتال كاندي
- التدريب- القيادة
- تحرير العقل

وساهمت هذه التدريبات فعلياً في زيادة وتنمية معرفتهم وخبراتهم.

مجموعة الخليج للتأمين-مصر

تتلق في الجوائز



علاء الزهيري
المدير التنفيذي، GIG-مصر

السيد علاء الزهيري يفوز بجائزة أفضل عضو منتدب لشركة تأمين عام في مصر في حفل توزيع جوائز المجلة الاقتصادية العالمية لعام 2022

مجموعة الخليج للتأمين-مصر تحصد جائزة أفضل شركة تأمين عام في مصر لعام 2022 في حفل توزيع جوائز المجلة الاقتصادية العالمية 2022

مجموعة الخليج للتأمين-مصر تفوز بجائزة أفضل شركة تأمين في شمال إفريقيا في حفل توزيع جوائز أفضل شركات التأمين في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لعام 2022

مجموعة الخليج للتأمين-البحرين

تشارك في مبادرة Cleanup Bahrain



ضمن مسؤولييتها الاجتماعية، دعت مجموعة الخليج للتأمين-البحرين موظفيها وعائلاتهم للتطوع في جعل البحرين مكاناً أنظف وذلك من خلال المشاركة في تنظيف الشاطئ بالتعاون مع مبادرة Cleanup Bahrain.

مجموعة الخليج للتأمين-مصر

تشارك في Egypt Export Smart

شاركت GIG-مصر في فعاليات معرض مصر للاستيراد الذكي "Egypt Export Smart" من أجل تعزيز الوعي بتأمين الضمان التجاري، وهذا المعرض الأول من نوعه في الشرق الأوسط في إطار التعاون مع العديد من المجالس لتشجيع المصدرين على الاستثمار في أسواق جديدة وبيئات آمنة.

من ناحية أخرى، تم اللقاء مع العديد من العملاء المحتملين واطلاعهم على مميزات "الضمان التجاري".

مجموعة الخليج للتأمين-الكويت

تحصد جائزة مزود حلول التأمين الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا للسنة الثانية على التوالي



طارق الصراف
المدير التنفيذي
GIG-الكويت

أعلنت مجموعة الخليج للتأمين-الكويت الرائدة في تقديم الخدمات التأمينية في دولة الكويت حصولها على جائزة "مزود حلول التأمين الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2021" من قبل كابيتال فايننس إنترناشونال (CFI.co) المجلة الاقتصادية المشهورة حول العالم والتي تركز على قطاع الأعمال والاقتصاد والتمويل ومقرها الأساسي في لندن.

وتسلط الجائزة الضوء على نجاح المجموعة في تطوير تجربة العملاء من خلال توفير عدة حلول إلكترونية متقدمة تلبي احتياجات التأمين الخاصة بهم وتضعها في متناول أيديهم، حيث باستطاعة العملاء شراء أو إدارة وثائق التأمين الخاصة بهم عبر عدة قنوات إلكترونية متقدمة ومن أبرزها تطبيق GIG-Kuwait إضافة إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالمجموعة www.gig.com.kw والذي يوفر تجربة فريدة لشراء أو تجديد وثائق التأمين، وتقديم الشكاوي، والاستفادة من برامج المكافآت والبحث عن مواعيد عمل الفروع وأخر العروض المطروحة.

مجموعة الخليج للتأمين-مصر تكافل حياة

رحلة مبيعات مباشرة إلى أسوان



الخليج للتأمين-مصر حياة تكافل للربع الثالث من السنة، نظمت الشركة رحلة إلى مدينة أسوان السياحية للاستمتاع بالمناظر الطبيعية وزيارة الآثار المصرية العريقة.

احتفالاً بإنجازات فريق مبيعات المباشرة في مجموعة



المستثمرين (التأمين)-الكويت 2021" من قبل مجلة الاقتصاد العالمي Global Economics، وجائزة "مجموعة التأمين الأكثر استدامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2021" من قبل World Business. بالإضافة إلى حصولها على 3 جوائز من World Finance وهي جائزة "أفضل شركة تأمين لجودة خدمة العملاء"، وجائزة "شركة التأمين الأكثر موثوقية" وجائزة "التميز والتفاني في المسؤولية الاجتماعية للشركات في الكويت".

خارطة طريق نحو استدامة الشركات لتتناول القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة، وشكلت لجنة من قبل مجلس الإدارة لرسم خارطة الطريق وتنفيذ سياساتها وتحديد الأطر الخاصة بها.

وتفخر مجموعة الخليج للتأمين بحصولها على جائزة "أفضل شركة تأمين عام للعام" من قبل منظمة الشرق الأوسط لصناعة التأمين، بالإضافة إلى جائزة "أفضل شركة علاقات

الرقمية وأنظمة تحليل البيانات لتطوير العمليات، كما ستواصل المجموعة الاستثمار في تعزيز الموارد البشرية واستراتيجيتها الرقمية وصقل الخبرات والقدرات الفنية والإدارية لموظفيها وتحسين عملية إدارة الأداء وتخطيط التعاقب الوظيفي وإشراك الموظفين وبرامج التدريب والتوجيه بالإضافة إلى إدماج موظفي الشركات المستحوذ عليها في ثقافة مجموعة الخليج للتأمين.

كما سنستمر في تطوير وتطبيق أنظمة الحوكمة والشفافية عبر المجموعة واحترام أخلاقيات العمل والتشريعات وأنظمة الرقابة في كافة شركات المجموعة، وسنواصل العمل على تطوير شبكتنا الداخلية والخارجية واستخدام أفضل وسائل التكنولوجيا في تسويق وتطوير وتنويع خدماتنا ومنتجاتنا لعملائنا الكرام.

السيد خالد الحسن
المدير التنفيذي للمجموعة

إن "المجموعة تعمل جاهدة لضمان تلبية احتياجات ومتطلبات عملائنا الكرام، وتجاوز توقعاتهم، ونحن نسعى للحفاظ على موقعنا الريادي في الأسواق التي تعمل فيها وتعزيز العلامة التجارية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وذلك من خلال ترسيخ العلامة التجارية الموحدة والتسويق الرقمي الإقليمي، مع العمل على تحقيق معدلات نمو مستدامة في السنوات القادمة والحرص على رفع ربحية مساهمينا ورضا العملاء وولاء الموظفين.

إننا نهدف إلى تعزيز مكانتنا في أماكن وجودنا ومواءمة استراتيجيات الشركات التابعة مع استراتيجية المجموعة والتوسع في عمليات التأمين التكافلي، بالإضافة إلى تعزيز التصنيف الائتماني لشركات المجموعة والاستمرار في الاستثمار في التكنولوجيا



مجموعة الخليج للتأمين

تحقق نتائج مالية بارزة وإنجازات فارقة في مسيرتها خلال عام 2021



وخلال الاجتماع استعرضت مجموعة الخليج للتأمين نتائج عام 2021 والتوقعات والتطلعات المستقبلية لعام 2022.

وبهذه المناسبة صرّح الرئيس التنفيذي للمجموعة السيد خالد الحسن أن "المجموعة استطاعت تحقيق نتائج مالية جيدة وإنجازات مميزة خلال عام 2021. حيث تعكس هذه النتائج الإيجابية جهود المجموعة في تطوير وتحسين المنتجات والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لعملائها وتوطيد العلاقات مع شركائها، كما واصلت المجموعة توسعها من خلال إتمام إنجاز عملية الاستحواذ على عمليات أكسا الخليج، ومواءمة استراتيجياتهم مع استراتيجية المجموعة وتقديم الدعم الكامل للإدارة وإعادة هيكلة مجالس الإدارات ودعم قطاع العمليات. كل هذا من شأنه تمكين مجموعة الخليج للتأمين من تعزيز موقعها التأميني في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتبوء مكانة متقدمة في المنطقة. بالإضافة إلى تعزيز العلامة التجارية للمجموعة لتوحيد هويتنا في مختلف الدول التي نتواجد بها. حيث تم تحقيق تلك الإنجازات بدعم من كبار مساهمي الشركة، شركة مشاريع الكويت (القابضة) وشركة فيرفاكس فاينانشال هولدينغز الكندية ومجلس الإدارة، وللذين أقدم لهم كل الشكر والتقدير على دعمهم وتعاونهم الدائم".

وأضاف: "شهد عام 2021 رحلة تحول رقمي ملحوظة لنهج يركز على خدمة العميل بما يشمل المنتجات والتوزيع والعمليات، بالإضافة إلى تطورات ملحوظة في اعتماد استخدام التكنولوجيا الرقمية لمواكبة مسيرة التطور التكنولوجي والذي يعد من سمات هذا العصر، كما بدأت

عقدت مجموعة الخليج للتأمين جمعيتها العمومية العادية برئاسة السيد / فرقد عبد الله الصانع - رئيس مجلس الإدارة للمجموعة بحضور 91.73% من المساهمين وقد وافق خلالها مساهمو المجموعة على توصية مجلس الإدارة بتوزيع أرباح نقدية عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 بنسبة 35% (35 فلساً للسهم الواحد) وبإجمالي مبلغ 9.9 مليون دينار كويتي. والجدير بالذكر أنه تم توزيع أرباح مرحلية نقدية بنسبة 71% (71 فلساً للسهم الواحد) خلال عام 2021 ليصبح إجمالي التوزيعات النقدية عن عام 2021 (106 فلساً للسهم الواحد) بقيمة إجمالية قدرها 30.08 مليون دينار كويتي.

وذكر السيد فرقد عبدالله الصانع أن "المجموعة كانت قد أعلنت في وقت سابق عن تحقيق صافي ربح بقيمة 50.2 مليون دينار كويتي (166.2 مليون دولار أمريكي) بما يعادل 223.68 فلساً للسهم الواحد وذلك عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021، بالمقارنة مع 16.3 مليون دينار كويتي (54 مليون دولار أمريكي) عن العام الماضي أي بنمو ملحوظ نسبته 207 بالمائة. كما حققت نمو في الأقساط المكتتبة المجمع بنسبة 23 بالمائة ليصل إلى 548.5 مليون دينار كويتي (1.81 مليار دولار أمريكي) مقارنة مع 444.4 مليون دينار كويتي (1.47 مليار دولار أمريكي) عن العام الماضي، كما حققت نمو في إجمالي الأصول بنسبة 69 بالمائة ليصل إلى 1.4 مليار دينار كويتي (4.5 مليار دولار أمريكي) مقارنة مع 800.7 مليون دينار كويتي (2.65 مليار دولار أمريكي) عن العام الماضي".

مجموعة الخليج للتأمين-الكويت تساهم في حملة «تبرع لتعليمهم» مع جمعية الهلال الأحمر الكويتي

الخدمات التأمينية في دولة الكويت برعاية حملة جمعية الهلال الأحمر الكويتي «تبرع لتعليمهم» والتي تهدف لجمع التبرعات وتسديد المصاريف الدراسية للأطفال المحتاجين داخل دولة الكويت وتغطية مصاريفهم بشكل كامل.

وتمثل هذه الرعاية أحد جوانب المسؤولية الاجتماعية للمجموعة في الكويت وذلك بالتزامن مع اليوم العالمي للتعليم والذي يحتفل به في يوم 24 يناير من كل عام من قبل الجمعية العامة للأمم المتحدة لإبراز دور التعليم في تحقيق السلام والتنمية وتسهيل الضوء على أهم التحولات التي يجب تطويرها بغية ضمان الحق الأساسي للجميع في التعليم وبناء مستقبل يتسم بقدر أكبر من الاستدامة والسلام في المستقبل.

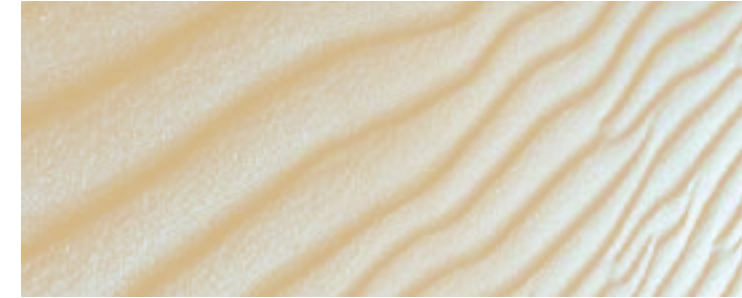


إيماناً بالمسؤولية الاجتماعية وأن التعليم حق للجميع، قامت مجموعة الخليج للتأمين-الكويت الرائدة في تقديم

مجموعة الخليج للتأمين تحتفل باليوم الوطني الكويتي في بيت عبدالله

قامت مجموعة الخليج للتأمين بمناسبة العيد الوطني لدولة الكويت بتوزيع أكياس هدايا على الأطفال في مشفى بيت عبدالله بالإضافة إلى ثمانية مستشفيات أخرى في الكويت، وتحتوي الأكياس على خريطة بلاستيكية للكويت مع معدات للرسم.

وبيت عبد الله للأطفال هو مؤسسة غير حكومية مسجلة هو أول دار رعاية ترفيهية للأطفال ولا يزال الوحيد في الشرق الأوسط. ويقدم بيت عبد الله خدمة رعاية ملطفة شاملة بالكامل مجاناً للأطفال الذين يعانون من ظروف تهدد حياتهم وتحد منها، ومصممة وفقاً لاحتياجات الأطفال وعائلاتهم.



مجموعة الخليج للتأمين-مصر تشارك في فعاليات مؤتمر التأمين متناهي الصغر

شاركت مجموعة الخليج للتأمين-مصر في فعاليات مؤتمر «التأمين متناهي الصغر» في إطار الشمول المالي والتنمية المستدامة في الأقصر تحت رعاية الاتحاد المصري للتأمين والهيئة العامة للرقابة المالية بمشاركة كبرى شركات التأمين وشركات إعادة التأمين وشركات الوساطة في مصر والعالم ممثلة بـ 59 شركة من 15 دولة.



مجموعة الخليج للتأمين-الكويت تحتفل بالعام الجديد 2022

احتفالاً بالعام الجديد، أقامت مجموعة الخليج للتأمين-الكويت حفلاً لموظفي المجموعة في المقر الرئيسي في 31 ديسمبر 2021.

وتخلل الاحتفال الموسيقى الحية ومأدبة عشاء والعديد من السحوبات على جوائز للموظفين مثل أجهزة آيفون وآيباد وإيربود وإيرماكس من آبل.

ويواصل قسم التسويق والعلاقات العامة تنظيم الفعاليات التي تجمع الموظفين وإدارة الشركة معاً في أجواء ودية احتفالية.



مجموعة الخليج للتأمين-الكويت الراعي الرسمي لبطولة البادل الأولى لجمعية الهندسة والبتترول

أعلنت مجموعة الخليج للتأمين-الكويت عن رعايتها لبطولة رياضة البادل الأولى والتي نظمتها جمعية الهندسة والبتترول (SEP) في جامعة الكويت ولاقحت رواجاً كبيراً بين أوساط الرياضيين والشباب.

حيث أقيمت البطولة في ملاعب حلبة سرب بمشاركة 32 فريقاً من فئة الشباب، و16 فريقاً من فئة البنات بإجمالي 96 لاعباً على مدار يومين، وانتهت بتتويج الفريق الفاتح والوصيف من كل فئة بجوائز نقدية وعينية نظير المشاركة والفوز في هذه البطولة.

وقال رئيس قسم التسويق والعلاقات العامة سلمان النجدي، إن ذلك يأتي ضمن المسؤولية الاجتماعية ودعمه للرياضيين الشباب، وتحفيزهم على ممارسة أنماط الحياة الصحية والحفاظ عليها، وكذلك تشجيع الشباب على قضاء المزيد من الوقت بممارسة الأنشطة المفيدة.



مجموعة الخليج للتأمين تفوز بجوائز مرموقة عام ناجح ينتهي بالفوز بتقديرات دولية



خالد السنعوسي
مدير تنفيذي في المجموعة



أعلنت مجموعة الخليج للتأمين، الشركة الرائدة في قطاع خدمات التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، عن فوزها بالعديد من الجوائز الدولية العالمية التي تعكس تركيزها على بناء علاقات عالية الجودة طويلة الأمد وقائمة على أساس الاحترام المتبادل.

حصلت مجموعة الخليج للتأمين على ثلاث جوائز في حفل توزيع جوائز الاستثمار والتنمية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2021 من قبل وورلد فاينانس وهي:

- شركة التأمين الأكثر موثوقية
 - أفضل شركة تأمين من حيث جودة خدمة العملاء
 - التميز والتفاني في المسؤولية الاجتماعية للشركات في الكويت.
- إلى جانب ذلك، تفخر مجموعة الخليج للتأمين أيضاً بالإعلان عن فوزها بـ:
- جائزة "مجموعة التأمين الأكثر استخداماً في الشرق الأوسط"



وشمال إفريقيا 2021" من قبل مجلة الاقتصاد العالمية وورلد بزنس أوت لوك

- جائزة "أفضل شركة من حيث علاقاتها مع المستثمرين (التأمين)، الكويت" من قبل جلوبال إيكونوميكس، المملكة المتحدة.

وتعدّ هذه الجوائز بالتأكيد شهادة على القيادة الديناميكية لمجموعة الخليج للتأمين والتوجه الاستراتيجي والقدرة على تلبية متطلبات الأعمال المتزايدة إلى جانب مواكبة التطورات الاستراتيجية الواعدة على الرغم من حالة الوباء.

وتسعى مجموعة الخليج للتأمين بشكل حثيث لتكون قوة تأمين إقليمية من خلال برنامج التوسع الإقليمي الخاص بها، وعروض المنتجات المتنوعة مع التركيز المتزايد على ابتكار المنتجات، وخوض رحلة التحول الرقمي مع نهج يركز على العملاء، وتقديم الأداء التشغيلي والمالي الأمثل. وقد حظيت بتقدير جيد.

كما أن لمجموعة الخليج للتأمين جهوداً كبيرة في خدمة المجتمع. ومن خلال حماية حاملي وثائق التأمين من المخاطر الكبيرة، فإن الشركة تسهل الحفاظ على المرونة وترسخ الاستقرار والثروة مع المساعدة في الوقت نفسه على بناء مجتمعات قوية وأكثر ازدهاراً.

البرنامج التدريبي في مجموعة الخليج للتأمين

استمراراً لاستراتيجية إدارة التدقيق في المجموعة والمنبثقة من استراتيجية المجموعة في دعم و رفع كفاءة الإدارات والوظائف الرقابية في جميع الشركات التابعة، قامت وحدة التدقيق الرقمي التابعة لإدارة التدقيق الداخلي في المجموعة باستكمال البرنامج التدريبي "منهجية التوكيد المتكامل" والذي يشمل العديد من المهام الرقابية في المجموعة وشركاتها التابعة .



محمد إبراهيم
مدير إدارة التدقيق الداخلي
في المجموعة

وأشار السيد محمد إبراهيم - مدير إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة "إلى أن البرنامج التدريبي يمثل جزءاً أصيلاً من استراتيجية إدارة التدقيق في المجموعة حيث يهدف إلى تدعيم توجهنا نحو رقمنة الوظائف الرقابية وتكامل أعمالها من خلال استخدام منصة Galvanize التي نسعي إلى أن تضة عمليات المهام الرقابية مثل التدقيق والالتزام الرقابي ومكافحة الجرائم المالية وتحري مخاطر نظم المعلومات والأمن السيبراني وأمن المعلومات والاستدامة والحوكمة، مشيراً إلى أهمية تفعيل منهجية التوكيد المتكامل بحيث تكون المهام الرقابية متكاملة وذلك بهدف تحقيق استراتيجية المجموعة".



عبدالرحمن صبحي
مسؤول وحدة التدقيق الرقمي
في المجموعة

ومن ناحيته أشار السيد عبد الرحمن صبحي - مسؤول وحدة التدقيق الرقمي في المجموعة إلى أن: "البرنامج التدريبي يتضمن عدة مراحل وأجزاء المرحلة الأولى بنجاح والتي ضمت جميع فريق التدقيق الداخلي في شركات المجموعة وكان من بين نتائجها المميزة أن معظم إدارات التدقيق في المجموعة تعمل من خلال منصة Galvanize، وأنجزت حالياً المرحلة الثانية والتي ضمت فرق الالتزام الرقابي بجميع شركات المجموعة وسنسعى من خلالها إلى رقمنة عمليات الالتزام الرقابي وخلق قاعدة بيانات تضم جميع المتطلبات الرقابية من خلال المنصة الإلكترونية، وستستكمل جميع المراحل التي تغطي باقي المهام الرقابية من خلال تنفيذ خطة البرنامج التدريبي الاستراتيجية".

البرنامج المهني في مجموعة الخليج للتأمين

في إطار حرص المجموعة على الارتقاء بقدرات كوادرها البشرية وتشجيع موظفيها على المواظبة على استمرارية العطاء والتطوير المهني، تمكّن اثنان من موظفي إدارة الالتزام من الحصول على شهادات مهنية عالمية في مجال الالتزام و مكافحة الجرائم المالية و هما :



يوسف النقي
مسؤول أول في إدارة الالتزام
في المجموعة

السيد/ يوسف النقي - مسؤول أول في إدارة الالتزام في المجموعة والذي حصل على الشهادة المهنية في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب من قبل الاتحاد الدولي للالتزام وجامعة مانشستر، هذا بالإضافة إلى حصوله على الشهادة المهنية في الالتزام الدولي للالتزام وجامعة مانشستر .

السيدة/ ريم العقاب - مسؤولة مكافحة الجرائم المالية في مجموعة الخليج للتأمين والتي حصلت على الشهادة المهنية في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب من قبل الاتحاد الدولي للالتزام وجامعة مانشستر.



ريم العقاب
مسؤولة مكافحة الجرائم
المالية

ومن جانبه أشار السيد محمد إبراهيم، مدير إدارة التدقيق الداخلي في المجموعة، إلى أن هذا الإنجاز يأتي في إطار استراتيجية التطوير المهني التي تتبناها المجموعة والقطاع الرقابي على وجه الخصوص، حيث يوجد حرص كبير على رفع مستوى الكفاءة المهنية لموظفي الإدارات الرقابية بناءً على خطة التطوير المهني والتي تتضمن عدة محاور منها البرامج التدريبية التي تقدمها وحدة التدقيق الرقمي في المجموعة، وورش العمل، والتعليق الإلكتروني بالاستفادة من أكاديمية Galvanize العالمية، بالإضافة إلى تشجيع الموظفين على الحصول على الشهادات المهنية والأكاديمية. وقد أثمرت خطة التطوير المهني حيث أصبح جميع موظفي الإدارات الرقابية في المجموعة حاصلين على شهادات عالمية، بل هناك بعض الموظفين لديهم أكثر من شهادة عالمية.

مجموعة الخليج للتأمين-مصر تأمين المسؤولية المهنية للمؤسسات التعليمية



تغطي وثيقة التأمين الجديدة من مجموعة الخليج للتأمين-مصر عددًا من التغطيات الأساسية والإضافية التي تكون المؤسسات التعليمية مسؤولة عنها قانونًا، مثل:

التغطيات الأساسية:

- المسؤولية المهنية
- المسؤولية الإدارية / رد المبالغ المستحقة وردّ المصروفات
- المسؤولية عن ممارسات التوظيف
- تكاليف الدفاع

التغطيات الإضافية:

- مقدمي الخدمات التكميلية
- حقوق الملكية الفكرية والتشهير
- المسؤولية عن الخدمات التعليمية الخاصة
- الإخفاق في عملية الإشراف
- عدم أمانة الموظف
- أزمة السمعة
- نفقات حضور التحقيقات

مجموعة الخليج للتأمين-الأردن برنامج التأمين الطبي المميز لمنتسبي غرفة تجارة عمان



أطلقت مجموعة الخليج للتأمين-الأردن حملة إعلانية شاملة عبر مواقع التواصل الاجتماعي بهدف الترويج لبرنامج التأمين الطبي المميز لمنتسبي غرفة تجارة عمان وتعريف التجار بتغطيات التأمين الطبي المميزة للسادة التجار أعضاء غرفة تجارة عمان.

التأمين الطبي المميز لمنتسبي غرفة تجارة عمان

حماية تأمينية طبية مضاعفة
للتجار وعائلاتهم وموظفيهم
مزايًا تأمينية فريدة بأسعار تشجيعية

مجموعة الخليج للتأمين-الكويت تقدم وثيقة «رعاية» للعمالة الوافدة من عمر 60 سنة فما فوق

تنظيم التأمين في الهيئة العامة للقوى العاملة والاتحاد الكويتي للتأمين لاستحداث هذه الوثيقة والتي تعتبر موحدة وإلزامية لمنح أو تجديد أو تحويل أذونات العمل داخل القطاع الخاص لهذه الشريحة في الكويت.

توفر «رعاية» تغطية ومزايا تأمينية لمدة عام لحاملها تصل إلى 10000 دينار كويتي. يتوافق تاريخ بدء الوثيقة مع بداية الإقامة الجديدة. وتشمل المزايا الإقامة في المستشفى حتى 8000 دينار كويتي، والعلاج في العيادات الخارجية حتى 1500 دينار كويتي و 500 دينار كويتي لعلاج الأسنان العادي. ويمكن لصاحب الوثيقة الاستفادة من جميع البرامج والعلاجات داخل الكويت من خلال شبكة طبية واسعة النطاق من مقدمي الخدمة المعتمدين والمتميزين.



أطلقت مجموعة الخليج للتأمين-الكويت وثيقة التأمين الصحي «رعاية»، وهي وثيقة تأمين صحي للعمالة الوافدة والمقيمة العاملة في القطاع الخاص في دولة الكويت ممن بلغت أعمارهم (60) عاماً فما فوق من حملة شهادة المرحلة الثانوية العامة فما دون.

حيث تعاونت مجموعة الخليج للتأمين-الكويت مع وحدة

اللقاء السنوي لعام 2021 فيرفاكس المالية القابضة



وأجوبة، بالإضافة إلى مشاركة مجموعة الخليج للتأمين أيضاً في المعرض. فيرفاكس هي شركة قابضة تعمل بشكل أساسي من خلال شركاتها التابعة في التأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث وإعادة التأمين وإدارة الاستثمار المرتبطة بها.

حضرت مجموعة الخليج للتأمين وبعض الرؤساء التنفيذيين في شركاتها التابعة الاجتماع السنوي لعام 2021 لحد أكبر مساهمها، فيرفاكس المالية القابضة الذي عقد في 21 أبريل 2022 في تورنتو، كندا. عُقد الاجتماع شخصياً وفعلياً مع عرض تقديمي قدمه بريهم واتسا، رئيس مجلس إدارة فيرفاكس ومديرها التنفيذي، تلتها جلسة أسئلة

مجموعة الخليج للتأمين-البحرين تفوز بالمركز الأول في بطولة جمعية التأمين البحرينية

فازت مجموعة الخليج للتأمين-البحرين بالمركز الأول في بطولة جمعية التأمين البحرينية.

والتي أقيمت في 12 و 13 و 14 أبريل 2022. كما طلت مجموعة الخليج للتأمين-البحرين تكافل في المركز الثاني. وقد ضمت البطولة 8 منتخبات متنافسة من شركات التأمين وإعادة التأمين.



مجموعة الخليج للتأمين - البحرين

تطلق برنامج التأمين ضد مخاطر السيبرانية

يوفر التأمين ضد المخاطر السيبرانية التغطيات الرئيسية التالية: تغطية الطرف الأول والطرف الآخر وتغطية الخسائر المالية الناتجة عن الإحتيال الإلكتروني أو تعرض قاعدة البيانات للاختراق. كما أن تغطية الطرف الأول توفر خدمات التأمين لعملائنا من الشركات لتغطية مخاطر التوقف عن العمل جراء تعرض أنظمتهم الآلية وقاعدة بياناتها للاختراق أو سرقة هذه البيانات وعدم القدرة على استردادها.



مانوج بادوني

وأضاف السيد مانوج أن هذا التأمين يوفر حماية لمسؤولية الطرف الآخر والمسؤولية القانونية لتشمل تغطية مخاطر التعرض للغرامات والعقوبات من قبل الجهات التنظيمية والتكاليف المرتبطة بالدفع الإلكتروني بالإضافة إلى تكاليف الدعاوي القضائية. والأهم من ذلك، في حالة التعرض لأي ضرر أو خسارة، سيقوم فريقنا المحلي والدولي الذي يضم متخصصين سيبرانيين بتوفير مختلف الخدمات القانونية، وخدمات الشرعي الإلكتروني وخدمات إخطار الأطراف المعنية، وخدمات مركز الاتصال، ومراقبة الائتمان، ومراقبة الهوية، وتقديم حلول وقوع الخسائر، والعلاقات العامة وإدارة التكاليف المترتبة من الأزمات.



إملين هودز
رئيس قسم تأمين التخصصات في المجموعة

من جانبه، صرح السيد إملين هودز، رئيس قسم تأمين التخصصات في المجموعة قائلاً: نحن سعداء في الشركة البحرينية الكويتية للتأمين ومجموعة الخليج للتأمين بإطلاق منتج تأمين ضد المخاطر السيبرانية من الدرجة الأولى للشركات الصغيرة والمتوسطة لشركائنا وعملائنا في البحرين ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. كما أن لا يلبى فقط احتياجات ومتطلبات التعرض للمخاطر التي يواجهها عملاؤنا من الشركات، بل يهدف أيضاً إلى تلبية الامتثال التنظيمي لمثل هذا النوع من التأمين، خاصة في مملكة البحرين.

وبالإضافة إلى إطلاق منتج التأمين ضد المخاطر السيبرانية المخصص للشركات الصغيرة والمتوسطة، دخلت مجموعة الخليج للتأمين في شراكة مع شركات متخصصة في الأمن السيبراني لتقديم موارد دعم عالمية المستوى قبل الاختراق واستجابة إدارة الأزمات لدعم عملائنا في كل خطوة بدءاً من إدارة المخاطر إلى تحويل المخاطر. وبسبب الطلب المتزايد على مثل هذا النوع من التأمينات، فإننا على ثقة بأن البحرينية الكويتية للتأمين ستكون رائدة في السوق في هذا المجال بسبب السمعة الحسنة والخبرة والمهنية الواسعة التي تتمتع بها بالإضافة إلى شركائها في العمل.

والجدير بالذكر أن الشركة البحرينية الكويتية للتأمين تعد أول شركة تأمين في البحرين تصنف بشكل تفاعلي من قبل وكالة تصنيف دولية مستقلة، فهي حاصلة على تصنيف ائتماني بدرجة (A-) ممتاز مع رؤية مستقبلية مستقرة من مؤسسة AM Best العالمية وهو أعلى تصنيف ائتماني تحصل عليه شركة تأمين مباشر محلية في البحرين، كما تقدم الشركة خدمات التأمين العام لتغطية مختلف المخاطر الرئيسية كالحريق والحوادث العامة والهندسة والشحن البحري والمركبات وتأمين الحياة الجماعي والصحي.

حملة أكسا 360



أطلقت مجموعة الخليج للتأمين-الأردن حملة إعلانية بهدف الترويج لبرنامج التأمين الطبي الدولي الذي يحمل اسم أكسا 360 والذي يقدم الرعاية وخدمات التأمين الطبي محلياً وحول العالم من خلال نخبة من مزودي الخدمات الطبية من كافة التخصصات.

ومن ضمن التغطيات الحصرية التي يقدمها برنامج التأمين الدولي أكسا 360 يوجد تغطية علاج سنوي بحد أقصى 2,000,000 دينار أردني، وتغطية تكاليف العلاج داخل المستشفى والإقامة اليومية، وزراعة الأعضاء، والأجهزة الطبية المساعدة، وإعادة التأهيل والجراحة الترميمية، وعلاج السرطان، بالإضافة إلى غسيل الكلى وتغطية العمليات الجراحية المقرر تغطيتها في أي دولة.

مجموعة الخليج للتأمين-الأردن

تطلق أمان للتأمين الإلكتروني



أطلق العديد من الخدمات الإلكترونية السريعة على الموقع الإلكتروني لمجموعة الخليج للتأمين الأردن، والتي تمكّن العملاء من شراء خدمة التأمين إلكترونياً واستلام وثيقة التأمين عبر البريد الإلكتروني، وأحدث هذه الخدمات هو تأمين "أمان للتأمين الطبي ضد مرض السرطان" للأفراد والعائلات.

يستطيع أي مستخدم الوصول إلى الخدمة من خلال الموقع الإلكتروني الرئيسي لمجموعة الخليج للتأمين-الأردن مع توفر خاصية الدفع عن طريق بطاقات الائتمان في حين يتم التعامل مع عملية الإصدار بواسطة نظام روبات.

تأمين الائتمان التجاري



الائتمان التجاري لمجموعة الخليج للتأمين-مصر هو وثيقة تأمين تغطي المعاملات التجارية، سواء كانت محلية أو شركات تصدير أو توزيع أو شركات خدمات ضد مخاطر الائتمان مثل التخلف عن السداد أو الإعسار أو الإفلاس. وتمتد تغطية التأمين في حالة التصدير (مقابل قسط إضافي) إلى التأمين ضد المخاطر السياسية للتأمين (حالات فروق أسعار الصرف، أو الاضطرابات السياسية، أو نزاع الملكية، أو ما إلى ذلك).

مزايا تأمين الائتمان التجاري:

- حماية الشركات من الديون المعدومة
- زيادة المبيعات من خلال فتح أسواق محلية وأسواق تصدير جديدة، ومساعدة الشركات على توسيع حدود الائتمان للعملاء الحاليين.
- ذات قدرة أكبر على المنافسة
- تحصيل المزيد من الفوائد من البنوك
- توعية الشركات عبر توفير معلومات قوية عن السوق

مجموعة الخليج للتأمين-الأردن

تطلق بوابة إلكترونية gigClick

تماشياً مع استراتيجية الشركة في التحول الرقمي، أطلقت مجموعة الخليج للتأمين-الأردن بوابة خدمات إلكترونية متكاملة من خلال موقع الشركة على الإنترنت تحت اسم gigClick تمكّن عملاء الشركة الحاليين والجدد من إصدار وتجديد وثائق التأمين من خلال عملية تسجيل مبسطة في هذه البوابة والتي توفر التكامل مع نظام الشركة الأساسي.

ويمكن من خلال بوابة gigClick، تقديم خدمات تأمين جديدة؛ تشمل عرض وتحديث وثائق التأمين وتفاصيل الحساب، وشراء وثيقة تأمين السفر والمساعدة المنزلية، وتجديد تأمين السيارة من خلال الدفع الإلكتروني باستخدام بطاقة الائتمان.

مجموعة الخليج للتأمين - البحرين

تطلق خدمة تأمين السيارات الكهربائية

اضمن الحماية لسيارتك الكهربائية من خلال خدمة تأمين السيارات الكهربائية المتوفرة لدينا، والتي تتضمن خط مساعدة للطوارئ يعمل على مدار 24 ساعة ويشمل تغطية البطارية وكابل الشحن.

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة فنواتنا الإلكترونية!



مجموعة الخليج للتأمين-الأردن

gigAuto Parts

إن نظام مجموعة الخليج للتأمين-الأردن لقطع غيار السيارات gigAuto Parts هو نظام إلكتروني يساعد شركات ومحلات تجارة قطع غيار السيارات على توسيع نطاق خدماتها لتشمل عملاء مجموعة الخليج للتأمين المؤمن عليهم فيما يتعلق بقطع غيار السيارات المطلوبة نتيجة حوادث السيارات. ويمكن الوصول إلى خدمة قطع غيار السيارات من مجموعة الخليج للتأمين عبر الهواتف الذكية أو المتصفحات الإلكترونية.

وصمم تطبيق قطع غيار السيارات من مجموعة الخليج للتأمين-الأردن لكي يوفر آلية سهلة وسريعة لمعرفة أسعار قطع الغيار في أي وقت خلال أيام الاسبوع واختيار أفضل العروض إلكترونياً حيث يقوم التطبيق باختيار العرض الأفضل بناءً على مجموعة من الأسس والمعايير.

يساعد التطبيق على توفير الوقت والجهد المبذول من قبل جميع الأطراف بحيث لا حاجة لاستخدام المراسلات عبر الفاكس أو البريد الإلكتروني أو المكالمات الهاتفية.

ويضمن التطبيق طلب قطع الغيار الصحيحة من خلال عرض تفاصيل كاملة عن السيارة بالإضافة إلى صور واضحة للسيارة والقطع المتضررة.

ويضمن التطبيق اختيار القطع المطلوبة بوضوح وشفافية.

مجموعة الخليج للتأمين-الأردن

gigFit

منصة خاصة بمجموعة الخليج للتأمين-الأردن على تطبيق Fittico (وهو تطبيق قائم على أساس تشجيع المستخدمين على اتباع نمط حياة صحي وذلك عبر تقديم مكافآت مقابل نقاط تحسب بناءً على عدد الخطوات التي

مجموعة الخليج للتأمين-الأردن

تطلق مجموعة خدمات إلكترونية على قناة «شات بوت» - «سند»

مجموعة الخليج للتأمين-الأردن تطلق مجموعة خدمات إلكترونية على قناة شات بوت - «سند» من خلال تطبيق الواتساب لخدمة عملائنا في جميع الأوقات على مدار أيام الأسبوع من خلال مساعدة وتسهيل خدمة العملاء المطلوبة في حالة وقوع حادث.

فمن خلال سند، يرسل موقع العميل عبر الواتساب إلى شركة المساعدة على الطريق، والتي بدورها ترسل المساعدة المطلوبة في أسرع وقت ممكن. كما يرسل استبيان عبر الواتساب إلى العميل بعد 24 ساعة لتقييم الخدمة المقدمة.

يوفر التحديث الجديد الخدمات التالية: طلب سحب سيارة من موقع الحادث، والمساعدة في حالة تعطلت بطارية السيارة، والتزويد بالبنزين أو الكهرباء للسيارة، وخدمة تجديد رخصة السيارة، وخدمة توصيل السيارات إلى الصيانة الدورية، والمساعدة في حالة الثلوج أو الرمل أو الطين، وخدمة فتح السيارة في حالة إغلاق الأبواب على مفتاح السيارة، وخدمة المساعدة في تحديد الموقع، والعثور على أقرب مركز صيانة أو كراج ومتاجر قطع الغيار والمستلزمات المطلوبة لفتح ملف حادث شامل بالإضافة إلى العديد من الخدمات الأخرى.

يمشئها المستخدم من خلال الهواتف أو الساعات الذكية).

أطلقت منصة مجموعة الخليج للتأمين-الأردن بهدف تشجيع جميع حاملي وثائق التأمين الصحي على اتباع أسلوب حياة صحي. ويستطيع مستخدمي تطبيق Fittico وغير المنتفعين بعقد طبي لدى مجموعة الخليج للتأمين-الأردن الإطلاع على جميع برامج التأمينية والمشاركة في مسابقات والاستفادة من الجوائز التي تركز على تقديم خدمات مجموعة الخليج للتأمين-الأردن وتشجيع عادات نمط الحياة الصحية.



تعرف على

هبة سيد

مديرة مشروع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات قسم التدقيق الداخلي للمجموعة
مجموعة الخليج للتأمين-الكويت

في الواقع أصبح تدريجياً نتيجة لكل ما نقوم به. تتناول الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات جميع الجوانب المتعلقة بمبادرات المجموعة الهادفة إلى دعم البيئة والجوانب الاجتماعية بالإضافة إلى حوكمة المجموعة.

أود أن أقول إننا في هذا المشروع نبني بالفعل على أساس متين لأن القيم الأساسية لهذه الممارسات متجذرة بعمق في استراتيجيتنا وثقافتنا وقيمنا. أنا متأكدة من أنه يعد اعتماد الإطار الصحيح لهذه الممارسات وتسييل الضوء على مجالات التركيز الرئيسية، وهو ما يحاول هذا المشروع تحقيقه، سيكون وضع ممارساتنا البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركة من بين الأفضل في المنطقة في غضون وقت قصير للغاية.

ما الذي يبيّن متحفزة في العمل ؟

يحظى مشروع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات باهتمام إدارتنا التنفيذية، وهذا جانب ملهم للغاية. بالإضافة إلى القيادة الثابتة للسيد محمد إبراهيم التي تعزز باستمرار حرصي على تقديم أفضل أداء لي. ناهيك عن التشجيع الكبير والدعم غير المحدود من السيد عبد الرحمن صبحي الذي ساعدني على مواجهة جميع الصعوبات التي واجهتها في المشروع.

في الواقع، أنا محظوظة للغاية لأنني جزء من فريق التدقيق في المجموعة والذي يضم نخبة من الأفراد المؤهلين والموهوبين. إنهم يقدرون عليّ بالتشجيع ويرفعون من معنوياتي جداً.

أنا هبة سيد مديرة مشروع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. تخرجت في جامعة أكسفورد بروكس في إنجلترا بشهادة البكالوريوس في المحاسبة التطبيقية، وأنا باكستانية، ولدت ونشأت في دولة الكويت، وأنا معتمدة من جمعية المحاسبين القانونيين المعتمدين (ACCA) بإنجلترا.

عملت سابقاً في إرنست ويونغ قبل الانضمام إلى مجموعة الخليج للتأمين. كما عملت في العديد من المشاريع التي تضمنت أبحاث السوق وتحليل المخاطر والتحليل المالي والتحليل غير المالي لمؤسسات متعددة من قطاعات مختلفة.

كما لدي دراسات مستفيضة في مجالات أخرى تتعلق بإدارة المشاريع ودراسات الجدوى وإدارة الأداء. لدي أيضاً مهارات أخرى ذات صلة مثل تصميم الجرافيك والأعمال الإبداعية البصرية الأخرى، والتي استغدت منها دائماً أثناء تقديم العروض التقديمية والعروض التوضيحية.

أعتقد أن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات أصبحت من أكثر الموضوعات شيوعاً في المنطقة وأشعر بالفخر لأنني رشحت لإدارة هذا المشروع المهم في المجموعة.

ما رأيك بمشروع الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات؟

لا يزال بعض الناس يعتقدون أن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات هي مجرد تقرير أو إفصاح، في حين أنها



مهرجان GIG Battle Fitness على رأس فعاليات اللياقة البدنية في الشرق الأوسط



أطلقت مجموعة الخليج للتأمين، الشركة الرائدة في مجال خدمات التأمين في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، بالتعاون مع Circuit + Fitness مهرجان GIG Battle Fitness للعام الثاني، وبعدها هذا المهرجان من أكبر فعاليات اللياقة البدنية في المنطقة.

أقيم الحدث في الجزيرة الخضراء يومي 10 و11 ديسمبر 2021 بحضور أكثر من 2500 رياضي ومشاهد ومتطوع. وتنافس خلاله الرياضيون في عدد من الألعاب، مثل ألعاب القوى وكأس فريق السوبر وسباق ساراسين ومناقصات رفع الأثقال.

مجموعة الخليج للتأمين-تركيا أخصائي الشكاوى وإدارة الجودة بمركز الاتصال

ترتبط جودة الخدمة وإدارة العمليات ارتباطًا وثيقًا بإدارة علاقات العملاء، إدارة الشكاوى هي أداة فعالة للحفاظ على علاقات ناجحة طويلة الأمد مع عملائنا. مهمتنا كوحدة إدارة الشكاوى في شركتنا هي تقييم كل شكوى من منظور العميل، والتحكم في الخدمة والعمليات التجارية التي تسبب الشكوى وتحديد جوانب الفشل، وضمان إدارة علاقات العملاء المستدامة من خلال اتخاذ الإجراءات ذات الصلة وزيادة ولاء العميل لشركتنا.

في ديسمبر 2021، أراد عملاؤنا الاستفادة من خدمة صيانة الغلايات المركبة ضمن نطاق خدمات المساعدة في الإسكان. طلب عميلنا خدمة صيانة الغلايات من شركتنا، ولكن نظرًا لاستمرار ضمان الشركة المصنعة لمرجل مجمع العميل الخاص بالعميل، تعذر تقديم خدمة الصيانة لأنه، وفقًا لشروط السياسة، لا يمكن تقديم الخدمة للأجهزة التي لا يزال ضمانها ساريًا. إذا تم توفير الخدمة للأجهزة (التي لا يزال ضمان الشركة المصنعة لها) من خلال الخدمة الفنية الخاصة لدينا، فسيتم إلغاء ضمان الجهاز، لذلك لم يتم تقديم أي خدمة.

ومع ذلك، ذكر عميلنا أن ظروف الشتاء كانت قاسية في المحافظة التي يقيم فيها وأنه كان ملاحظًا لوجود كبار السن والمرضى في مسكنه. بالنظر إلى الشروط التي نقلها عملائنا، فقد أتيحت الفرصة لعملائنا لتلقي الخدمة من الخدمة الفنية المعتمدة بوسائله الخاصة وتم إعادة رسوم الخدمة التي تم تحرير فاتورة بها إلى العميل. بهذه الطريقة، تم تزويد عملائنا بالخدمة دون كسر ضمان الجهاز، وتم منع الإيذاء المحتمل من خلال توفير أسرع خدمة لعملائنا في ظروف الشتاء. من خلال حل الشكوى هذا، شارك عملائنا شكره لشركتنا.

مجموعة الخليج للتأمين-مصر قصة نجاح أحد العملاء

أصاح لي أحد الزملاء عميلًا جديدًا، وبعد التحدث معه أوضح أنه ألغى وثائق التأمين الخاصة به مع شركة أخرى بسبب سوء إدارتها لعملية الإصدار والتأخير المستمر في الرد.

اقترحت عليه أن يجرب التأمين مع مجموعة الخليج للتأمين، وشرحت له طرق تعامل زملائنا مع العملاء كما بينت له بعض فئات التأمين المعتمدة من قبل شركتنا ووافق على إصدار الوثيقة معنا.

يملك هذا العميل الآن عددًا من وثائق التأمين مع قسمنا وقد طلب مني التواصل مع أقسام التأمين الأخرى للحصول على وثائق تأمين أخرى معهم وهذا بالطبع بفضل الإجراءات الداخلية المتبعة مع العملاء وبفضل أداء وجهود الزملاء في مجموعة الخليج للتأمين.

مجموعة الخليج للتأمين-الأردن قصة نجاح أحد العملاء

في أحد الأيام تلقى مركز اتصال مجموعة الخليج للتأمين-الأردن اتصالاً من قسم الموارد البشرية في شركة مؤمنة مع مجموعة الخليج للتأمين-الأردن للإبلاغ عن حالة عدم تغطية طفل يبلغ من العمر ثلاث سنوات.

وجرى التواصل مع قسم الموافقات الطبية للوقوف على سبب عدم تغطية الحالة وتبين أن الطفل مصاب بالصرع وبالتالي هو من الحالات المستثناة حسب عقد التأمين الطبي؛ وبناءً على طلب مدير الموارد البشرية تم الاتصال بوالد الطفل وشرح الأسباب، فأجاب أنه غير قادر على تحمل تكاليف العلاج حالياً، سيما وأن العلاج غير مغطى في المستشفيات الحكومية إلا بعد أربع أسابيع ونظراً لحالة الطفل الصحية السيئة وسنوات العمل مع الشركة واداء العقد الفني الجيد، سعى مدير الحساب للحصول على الموافقات الإدارية من قبل قسم الاكتتاب الطبي لدينا لتغطية الإجراءات الطارئة بعد دراسة تكلفتها ومنحها السقف المناسب لحين توفر العلاج من قبل المستشفيات الحكومية وجرى تغطية الحالة بنفوس يوم الرفض، وبعد أيام من تغطية الحالة تم التواصل من قبل والد الطفل لشكرنا وكانت حالته المعنوية جيدة جداً مقارنة بالسابق بعد أن استقرت حالة ابنه وشكرنا من قبل قسم الموارد البشرية ولغاية الآن يتم تجديد الحساب مع مجموعة الخليج للتأمين-الأردن بكل ثقة.

نعمل جاهداً لتنمية أعمالنا

لنقدم لكم افضل
الخدمات التأمينية

حمل التطبيق الخاص بنا واحصل على
جميع خدماتنا بسرعة وسهولة



GIG-GO

هاتف : 80008777 973+ | www.gighbh.com

الشركة البحرينية الكويتية للتأمين (ش.م.ب)



الفائز للعدد السابع



فازت السيدة دلال الأشهرم من مجموعة الخليج للتأمين بجهاز كمبيوتر محمول HP Probook



السيد إسلام حمزة ، نائب مدير بمجموعة الخليج للتأمين ، يختار الفائز في الإصدار 7 من السحب

هل تريد الفوز بأحد الأجهزة القيمة؟ كل ما عليك فعله هو:

1. أكمل الأنشطة التالية.
2. التقط صورة للأنشطة الي اخترتها وأرسل إجابتك إلى branding@gig.com.kw .
3. للدخول في السحب يجب ان تكون من موظفي مجموعة الخليج للتأمين.
4. سوف يتم اختيار فائز واحد وسيضمن الاصدار التالي من GIG Connects صورته.

• الموعد النهائي: 12 يوليو 2022

اعتباراً من عام 2022، كم عدد الشركات التابعة التي تمتلكها مجموعة الخليج للتأمين حالياً؟

2 اوجد الاختلافات الخمس بين الصور



اذكر شيئاً يجعلك سعيداً بأن تكون جزءاً من عائلة مجموعة الخليج للتأمين



فولكان أمير
مجموعة الخليج للتأمين-تركيا

إن انتمائي لعائلة مجموعة الخليج للتأمين يجعلني أشعر أنني جزء من الصورة الكبيرة. إن مجموعة الخليج للتأمين تشجع موظفيها على إحداث فرق وإضافة قيمة للشركة.

وهنا أشعر بالحريّة في القيام بعملتي دون إدارة دقيقة أو رقابة صارمة، وتساهم بيئة الإدارة المرهنة هذه في أن أصبح أكثر إنتاجية وأكثر سعادة في العمل.



أحمد خالد
مجموعة الخليج للتأمين-مصر

تساعد الشركة الموظفين علي تطوير أنفسهم من خلال تقديم المساعدات الدراسية والدورات التدريبية التعليمية.

كما أنها تساعد في تلبية احتياجات الموظفين وحلّ المشاكل التي تواجههم، لذا تعتبر مجموعة الخليج للتأمين من أكثر الشركات حفاظاً علي موظفيها في سوق التأمين المصري.



أسامة الحيارى
مجموعة الخليج للتأمين-الأردن

أتشرف بأن أكون جزءاً من عائلة مجموعة الخليج للتأمين -الأردن لأنها شركة تحترم موظفيها وتزودهم بمختلف الوسائل والموارد التي تساعد على تسهيل وتحفيز آليات عملنا التي تعتمد على الإبداع والابتكار والتفكير اللامحدود



مرح أبو زهري
مجموعة الخليج للتأمين-الأردن

إن العمل وسط بيئة عمل صحية وضمن فريق رائع ومحترم يعدّ من أهم الأسباب التي جعلتني أشعر بالرضا والسعادة في هذا العمل.