

## المحتويات

عن هذا التقرير

1

نظرة عامة على المجموعة 4 6 موجز عن المجموعة 10 أبرز المؤشرات التشغيلية والمالية 13 مناطق تواجدنا المباشر لمحة عن السنة المالية 2024 14 مجموعة الخليج للتأمين على مر السنين 16 18 نحتفل بنجاحنا 20 التقرير الاستراتيجي كلمة رئيس مجلس الإدارة 22 24 رسالة الرئيس التنفيذي نموذج عمل المجموعة 26 استراتيجية المجموعة 28 30 أهداف المجموعة الاستراتيجية إرث في التحوّل الرقمي 32 مهام إدارة المخاطر للمجموعة 33 34 الإدارة الإكتوارية للمجموعة استعراض الأعمال 36 48 مساهمة مجتمعية 50 تعزيز إرثنا المستدام 52 الاستثمار في موظفينا 54 المسئولية الاجتماعية للمجموعة 76 قيادة الهيكل التنظيمي للمجموعة 80 مجلس الإدارة 81 الإدارة التنفيذية

## عن هذا التقرير

يستعرض هذا التقرير السنوى أداء وتطورات مجموعة الخليج للتأمين ش.م.ك.ع، والتي يشار إليها فيما بعد بالمجموعة، عن السنة المالية المنتهية فى 31 دىسمىر 2024.

ويتم إعداد التقرير بهدف تقديم نظرة شاملة وشفافة حول النتائج المالية وغير المالية للمحموعة بما يخدم مصلحة المساهمين والحهات التنظيمية والعملاء والشركاء وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين.

#### نطاق التقرير وحدوده

ما لم يُذكر خلاف ذلك، تغطى المعلومات الواردة في هذا التقرير العمليات المجمعة لمجموعة الخليج للتأمين وشركاتها التابعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

جميع المعلومات المالية معدّة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS). أما البيانات غير المالية، فتعكس مساهمات المجموعة الأوسع تجاه العملاء والمحتمعات والمصلحة العامة.

يتم عرض البيانات المالية بالدينار الكويتى (د.ك.)، ويتم تقديمها أيضاً بالدولار

#### بيانات الرؤية المستقبلية

قد يتضمن هذا التقرير بيانات تطلعية تتعلق باستراتيجية مجموعة الخليج للتأمين وعملياتها ونظرتها المالية للمستقبل. تعتمد هذه البيانات على افتراضات وتوقعات حالية، وهي عرضة لمخاطر وعوامل خارجة عن سيطرة المجموعة، وقد تختلف النتائج الفعلية بشكل جوهري عن تلك المتوقعة. وبذلك، لا تتحمل مجموعة الخليج للتأمين أي مسؤولية تلزمها بالإعلان عن أو تعديل أي من هذه البيانات التطلعية بشكل علني.

#### سهولة الوصول والتواصل معنا

يتوفر هذا التقرير باللغتين العربية والإنجليزية، ويمكن تحميله عن الموقع الإلكتروني الرسمي للمجموعة: <u>www.gulfinsgroup.com</u>.

للاستفسارات أو تقديم الملاحظات أو الحصول على معلومات إضافية، يرجى التواصل مع فريق علاقات المستثمرين عبر البريد الإلكتروني: .investorrelations@gig.com.kw





حضرة صاحب السمو الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت



سمو الشيخ <mark>صباح خالد الحمد المبارك الصباح</mark> ولي عهد دولة الكويت

نظرة عامة على المجموعة

# خبرات محلیه محلیه یمکن الوثوق بها

ملتزمون بتقديم تجربة مصممة بعناية لعملائنا



# موجز عن المجموعة

## مجموعة الخليج للتأمين: قوة إقليمية في قطاع التأمين

مجموعة الخليج للتأمين هي اليوم واحدة من أكبر وأكثر مجموعات التأمين تنوعاً في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، حيث تقدّم حلول تأمينية على الحياة والقطاعات العامة والتأمين التكافلي.

ومن مقرها الرئيسي في الكويت، رسخت المجموعة مكانتها كشركة رائدة في السوق المحلي على مستوى حجم أقساط التأمين المكتتبة.

وتطوّرت المجموعة منذ تأسيسها عام 1962 من شركة تأمين رائدة تخدم الأفراد والشركات في الكويت إلى قوة إقليمية في قطاع التأمين على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، إذ تتمتع المجموعة بمكانة تنافسية قوية في أسواق الكويت والبحرين والأردن ومصر، وببصمة تشغيلية متميزة في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وتركيا والجزائر وقطر وعُمان والعراق ولبنان.

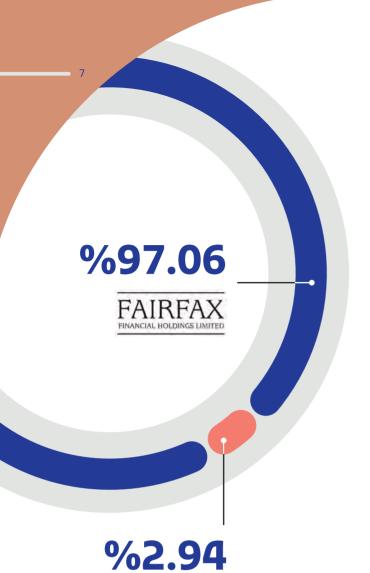
وتمتلك المجموعة أكثر من 100 فرع منتشراً في 12 سوقاً لتوفير خدمة مباشرة للعملاء المحليين، حيث يخدم أكثر من 4,100 موظف قاعدة عملاء تفوق عدد 3.5 مليون عميل، لتواصل المجموعة تحقيق نمواً غير مسبوق وترسيخ مستقبل مستدام.

وتميزت "الخليج للتأمين" عبر السنوات بالركائز التي مكنتها من المنافسة في أسواقها من خلال تطبيق نهج شامل يتضمن أحدث خدمات تكنولوجيا المعلومات، والابتكار في المنتجات والتوزيع، وإدارة قوية لعلاقات العملاء، وسياسات فعّالة للتحوّط من المخاطر الاقتصادية. بالإضافة إلى ذلك، تفتخر مجموعة الخليج للتأمين بتبنيها أفضل معايير الحوكمة المؤسسية وممارسات الاكتتاب السليم، هذا علاوة عن نموذج أعمالها اللامركزي الذي يركز على تنمية رأس المال البشري وتنفيذ التحوّل الرقمي.

أما على صعيد خدمة العملاء، تفخر المجموعة بالخدمات والمنتجات ذات جودة عالية التي تلبي بها احتياجات عملائها المتغيرة وتحرص من خلالها على تجاوز توقعاتهم. فهي تقوم بتصميم منتجاتها وخدماتها بالتعاون مع شركاء دوليين رائدين في مجال التأمين وإعادة التأمين، وتحرص على توفيرها بأعلى درجة من الاهتمام المهني والشخصي عند التعامل مع العملاء من أفراد وشركات لتغطية متطلباتهم التأمينية الحالية والمستقبلية.

وعلى مدى أكثر من ستين عام، عرّفت مجموعة الخليج للتأمين كرمز للتميز في مجال التأمين، وحازت على ثقة الملايين من العملاء بفضل التزامها الراسخ بالجودة والخدمة والابتكار.





المساهمون الآخرون

المساهم الرئيسي في المجموعة

فيرفاكس فاينانشال هولدينغ ليمتدهي شركة قابضة تعمل من خلال شركاتها التابعة في التأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث بالإضافة إلى إعادة التأمين وإدارة الاستثمارات ذات الصلة. وتهدف الشركة بشكل أساسي إلى تحقيق عائد مرتفع على رأس المال المستثمر وبناء قيمة قوية على المدى الطويل من خلال إدارة "فيرفاكس" وشركاتها التابعة بما يعود بالنفع على العملاء والموظفين والمساهمين والمجتمعات التى تعمل فيها على حد سواء.

تتخذ "فيرفاكس" تورونتو في كندا مقراً لها.



سنة التأسيس

1962

بورصة الكويت

35 مليون د.ك.

28.5 مليون د.ك.

1.130 د.ك.

%71.21



**GINS** رمز السهم



سوق الأوراق المالية





رأس المال المصرح به



رأس المال المدفوع



سعر الإغلاق كما في 2024/12/31



نمو سعر السهم في خمس

سنوات

القيمة السوقية كما في 2024/12/31

321.567 مليون

% BEST

التصنيف الائتماني في 2024

منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تتمتع مجموعة الخليج للتأمين بتصنيف ائتمانى ممتاز يُعد برهاناً على قوة وضعها المالي، وسياستها الحصيفة لإدارة المخاطر، وكذلك التزامها بتعزيز الأسس التي تمكنها من تحقيق استقراراً على المدى

الطويل وترسيخ مكانتها كمزود موثوق به في قطاع التأمين في

S&P Global

تصنيف القوة

المالية

نظرة



تصنيف القوة المالية



التصنيف الإئتماني

نظرة

مستقرة

التصنيف الإئتماني

نظرة مستقرة

MOODY'S

تصنيف القوة





# ر ویتنا

أن نقود نظام تأميني عالي الجودة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.



# رسالتنا

نستثمر في تقديم تجارب مُستحقة لعملائنا، وكسب ولاء موظفينا، وخلق قيمة مضافة لأصحاب المصالح، والالتزام بخدمة مجتمعاتنا.





# قيمنا

#### الاحترام

العميل هو أثمن أصولنا، لذلك:

- نحن نحترم العلاقة بيننا
- نحن نقدم كل ما يلبي احتيجات العميل

#### علاقات طويلة الأمد

نتبنى منظور طويل الأمد لتحقيق قيمة عالية لعملائنا. إن المدة الزمنية للعلاقة مع العميل تعتبر الأهم مقارنة بالتكلفة المرتبطة بأي معاملة مع العميل، لذلك:

- فإننا نسعى جاهدين لخدمة وتعزيز العلاقات الطويلة الأمد مع أي شخص كان.
  - نحن نلتزم بتبنى وتحقيق منظور طويل الأجل في كل علاقة.
  - نحن نلتزم بكل ما من شأنه تعزيز استمرار العلاقة مع الغير.

#### مثمرة

نحن على استعداد تام للاستثمار في خدمات القيمة المضافة وبتكلفة مستدامة من أجل تعزيز ولاء العملاء وزيادة حصتنا السوقية، لذلك:

- نقوم بالأشياء التي تجعل الآخرين سعداء أثناء تعاملهم معنا.
  - نبحث عن طرق جديدة لتقديم قيمة مضافة للآخرين.
    - نثاير على جعل العلاقة بيننا مجزية وأكثر مكافأة.



## أبرز المؤشرات التشغيلية والمالية



صافي أرباح المجموعة

**25.9** مليون د.ك. 84.2 مليون دولار أمريكي

مقارنة بمبلغ 21.2 مليون د.ك.(69.2 مليون دولار أمريكي) في عام 2023. ربحية السهم 80.17 فلس مقارنة بقيمة 62.62 فلس في 2023.

0

صافي التزامات عقود التأمين

**363.8** مليون د.ك. 1.2 مليار دولار أمريكي

مقارنة ب 364.7 مليون د.ك (1.2 مليار دولار أمريكي) لعام 2023.

مجموع الأصول

**1.24** مليار د.ك. 4.0 مليار دولار أمريكي

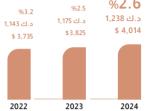
مقارنة ب 1.18مليار د.ك (3.83 مليار دولار أمريكي) لعام 2023.



#### مؤشرات الربحية (مليون/%)

#### مجموع الأصول

#### العائد على الأصول \_\_\_\_\_ **2.6**% و المحدد



#### العائد على حقوق الملكيه ــــ

حقوق الملكية للمساهمين

#### %10.7 %14.6 %9.0 228.6 c.b 236.3 c.b 5 747.1 \$ 769.0 \$ 786.7

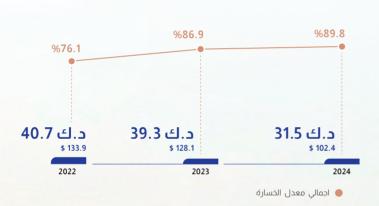
## العائد على الاستثمارات %3.7 %4.0 %**7.0** 730.8 د.ك 751.5 د.ك \$2,387 \$2,445 \$2,585

النقدية والاستثمارات

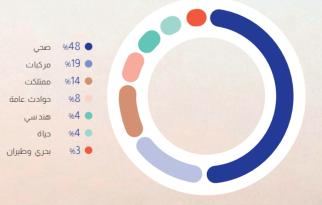
#### أيرادات التأمين (مليون)

#### صافي النتائج المالية للتأمين (مليون/%)



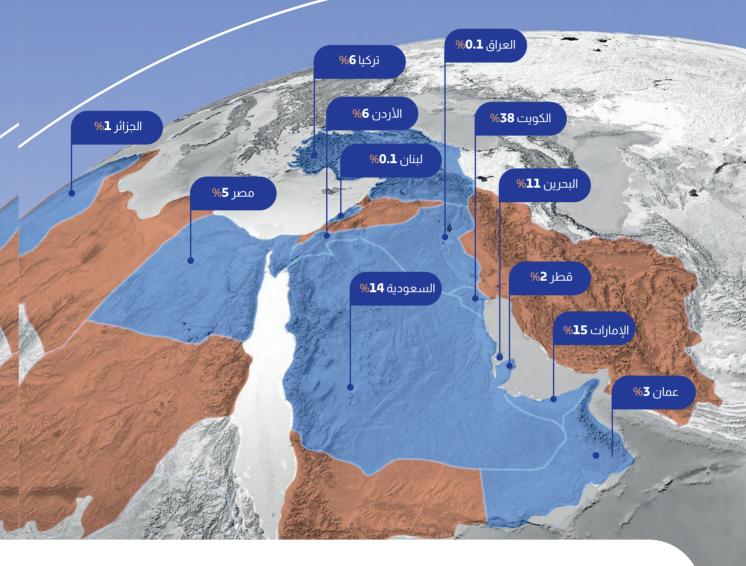


#### توزيع اجمالي الأقساط المكتتبة طبقاً لنوع التأمين



تعكس النتائج المميزة لمجموعة الخليج للتأمين قوة المجموعة وقدرتها على مواجهة التحديات مع الاستمرار في النمو والإبتكار.

## المساهمة في إيرادات التأمين للمجموعه













	GIG-مصر	GIG-الجزائر	GIG-العراق	GIG-مصر	GIG-لبنان
	التأمينات	التأمينات	كافة أنواع	(تکافلحیاة)	كافة أنواع
	العامة	العامة	التأمين	حیاة وطبي	التأمين
إيرادات التأمين	32.5 مليون د.ك	9.8 مليون د.ك	1.3 مليون د.ك	6.6 مليون د.ك	0.3 مليون د.ك
	105.7 مليون \$	31.7 مليون \$	4.1 مليون \$	21.4 مليون \$	0.9 مليون \$
إجمالي الأصول	46.0 مليون د.ك	26.0 مليون د.ك	2.0 مليون د.ك	23.2 مليون د.ك	2.7 مليون د.ك
	149.3 مليون \$	84.3 مليون \$	6.3 مليون \$	75.1 مليون \$	8.7 مليون \$
حقوق الملكية	12.9 مليون د.ك	9.1 مليون د.ك	1.7 مليون د.ك	4.2 مليون د.ك	(2.1) مليون د.ك
	41.7 مليون \$	29.5 مليون \$	5.7 مليون \$	13.7 مليون \$	(7.0) مليون \$

## أماكن تواجدنا المباشر

**62** •

عاماً من التميز

+4,100

خبير تأمين

12 @

دولة بتواجد "مباشر"

+100

فرع إقليمي



رحلة تطور علامة تجارية أيقونية تعبّر عن المنطقة













	GIG-الكويت	GIG-السعوديه	GIG-الاردن	GIG-الخليج	GIG-البحرين	GIG-تركيا
	كافة أنواع	كافة أنواع	كافة أنواع	كافة أنواع	كافة أنواع	التأمينات
	التأمين	التأمين	التأمين	التأمين	التأمين	العامة
إيرادات التأمين	294.1 مليون د.ك	120.0 مليون د.ك	54.1 مليون د.ك	178.3 مليون د.ك	93.2 مليون د.ك	51.1 مليون د.ك
	955.6 مليون \$	389.9 مليون \$	175.6 مليون \$	579.5 مليون \$	302.9 مليون \$	165.9 مليون \$
إجمالي الأصول	224.5 مليون د.ك	236.4 مليون د.ك	60.0 مليون د.ك	408.0 مليون د.ك	152.6 مليون د.ك	66.0 مليون د.ك
	728.1 مليون \$	766.8 مليون \$	194.6 مليون \$	1,323.2 مليون \$	495.0 مليون \$	214.0 مليون \$
حقوق الملكية	75.9 مليون د.ك	98.5 مليون د.ك	24.5 مليون د.ك	194.2 مليون د.ك	39.0 مليون د.ك	27.5 مليون د.ك
	246.3 مليون \$	319.6 مليون \$	79.5 مليون \$	629.9 مليون \$	126.5 مليون \$	89.3 مليون \$

## لمحة عن السنة المالية 2024

**FAIRFAX** 

% BEST

S&P Global

**MOODY'S** 

Ratings

#### الشراكة الاستراتيجية، الدمج والدستحواذ والحوكمة

#### ٔ أبريل

استكمال مجموعة الخليج للتأمين عملية عرض الاستحواذ الإجباري من قبل Fairfax، لترتفع نسبة الملكية إلى 97.06%

#### يونيو

انتخاب مجلس إدارة جديد للمجموعة، مع تعيين كل من السيد/ بيجان خسروشاهي رئيساً للمجلس، والسيد/ خالد سعود الحسن نائباً للرئيس والرئيس التنفيذي للمجموعة

#### أكتوب

الانتهاء من اندماج AIG مصر مع GIG مصر، مما يعزز الحصة السوقية للمجموعة



#### الأداء المالى والتصنيفات الائتمانية

#### ماييب

الإعلان عن النتائج المالية للسنة المالية 2023 بصافى ربح بلغ 21.2 مليون دينار كويتي

#### וויווייםוו

وكالة AM Best ترفع التصنيف الائتماني للمجموعة لقدرتها المصدرة على الوفاء بالالتزامات طويلة الأجل إلى "a+" وتحافظ على التصنيف الائتماني للقوة المالية عند "A"

> وكالة S&P تؤكد على تصنيفها الائتماني للمجموعة وتعدل النظرة المستقبلية إلى "لدلية"

#### كتوبر

وكالة Moody's تؤكد على تصنيفها الائتماني الخاص بالقوة المالية عند مستوى "A2" مع نظرة مستقبلية مستقرة

### التحول الرقمى والتشغيلي

#### فبرابر

GIG مصر تطلق التطبيق الرقمي للهواتف للإبلاغ عن الحوادث وتتبع المطالبات عبر الهاتف المتنقل

#### بوليو

تطبيق نظام إدارة وثائق التأمين الجديد في GIG الجزائر في أكثر من 120 وكالة

تنفيذ أنظمة ERP الأساسية في GIG الكويت - تكافل لعمليات التأمين الصحى والحياة

#### וענומנו

إطلاق بوابة المسح الرقمي للمركبات من قبل GIG البحرين لتسهيل التقييمات الرقمية

#### أكتوبر

تدشين جهاز الخدمة الذاتية للتأمين في مصر لأتمتة إدارة الوثائق التأمينية

إطلاق مشروع تحليل البيانات على مستوى المجموعة لتحسين عمليات إعادة التأمين

#### نوفمبر

إنشاء مركز بيانات جديد في أنقرة مع موقع تعافي من الكوارث في إسطنبول لتقليل مخاطر انقطاع الأعمال الناتجة عن الزلازل في GIG تركيا

#### ديسمبر

إطلاق المرحلة التجريبية لمنصة "Eagle-Eye" المعززة بالذكاء الاصطناعى لتوفير رؤى تسعيرية



🕳 نظرة عامة على المجموعة



#### الابتكار والاستدامة

إطلاق أول استطلاع إقليمي للرفاهية لتوفير رؤى حول الصحة

#### دىسمىا

توقيع شراكة استراتيجية مع DHL Go Green Plus لخفض الدنبعآثات الكربونية من النطاق الثالث

تنفيذ مبادرة إعادة تدوير لمرة واحدة على مستوى المجموعة مع



والرفاه على مستوى المنطقة

نتائجٌ قابُلة للقَياس من حيث خفض نسبة الكربون



#### القيادة والحوكمة

تعيين السيد/فريد صابر في منصب الرئيس التنفيذي للعمليات بالمجموعة

انعقاد الجمعية العامة العادية وغير العادية للمجموعة، مع اعتماد جميع بنود جدول الأعمال

تطوير إطار الرقابة الداخلية لتعزيز آليات إغلاق الحسابات وفق معيار 17 IFRS

## المشاركة في القطاع والتكريم

المشاركة في مؤتمر GAIF الرابع والثلاثين كراعي فضي تحت شعار "الاستدامة والشمولية في قطاع التأمين العربي"



انعقاد الاجتماع السنوى للرئيس التنفيذي للمجموعة في سلطنة عمان لتوحيد التوجه الدستراتيجي وتلبية أحتياجات الأسوأق المحلية

#### ً أغسطس

تأمين ...

فوز التقرير السنوي للسنة المالية 2023 بالجائزة الفضية ضمن جوائز ARC عن فئة التأمين العام





## مجموعة الخليج للتأمين على مر السنين

#### المرحلة الأولى: 1962-1997

#### بداية ترسيخ الإرث

بدأ عملياتها كثانى شركة تأمين خاصة

. يتم تأسيسها في دولة الكويت.

#### 1962

#### 1977

2003

#### الحكومة الكويتية تستحوذ على 82% من رأسمال الشركة.

شركة مشاريع الكويت القابضة (كيبكو) تستحوذ على حصة الأغلبية وتصبح مساهم رئيسي، ودخول مرحلة جديدة من النمو الدستراتيجي.

المرحلة الثانية: 2000–2012

2000

2009

1997

النمو والتوسع والتحوّل

#### 2005

الاستحواذ على حصة الأغلبية في "المجموعة العربية المصرية للتامين" في مصر.

#### دمج شركة الضمان الدولية (ITI) مع شركة الفجر للتأمين وإعادة التأمين لتشكيل شركة فجر الخليج للتأمين واعادة التأمين.

الاستحواذ على حصة الأغلبية في شركتي "اللؤلؤة السعودية للتأمين" و"الضمان الدولية للتأمين".

#### 2006

#### الاستحواذ على حصة الأغلبية في الشركة البحرينية الكويتية للتأمين.

#### 

- لشركة الخليج للتأمين. إطلاق شركة الخليج لتأمينات الحياة - الكويت.
- الحصول على الموافقة الرسمية لتأسيس شركة بروج للتأمين التعاوني في المملكة العربية السعودية.

#### 2011

- الاستحواذ على حصة الأغلبية في شركة دار السلام للتأمين في العراق.
- تأسيس شركة غلوب ميد الكويت، وهي شركة متخصصة في إدارة الطرف الثالث.
- 2010استحواذ شركة "فيرفاكس فينانشل
- استحواذ شركة "فيرفاكس فينانشل الاستحواذ على حصة الأغلبية في شركة هولدنغز" على حصة ملحوظة في الأردن. محموعة الخليج للتأمين.
  - ، الاستحواذ على "الشركة المصرية للتأمين التكافلي – الحياة" عبر شركة الخليج لتأمينات الحياة.

الاحتفال بمرور 50 عاماً على بدء

الاستثمار في شركة اللاينس

للتأمين ومقرَّها الْإمارات العَّربية المتحدة، لتصبح شركة زميلة.

العمليات.

#### 2012

- إطلاق أول تطبيق للخدمات التأمينية لهواتف الآيفون في الكويت.
- أول شركة تأمين كويتية تحصل على تصنيف ائتماني "A" مزدوج من كلِّ من وكالتي "ستاندرد أند بورز" و" AM BEST".

#### المرحلة الثالثة: 2022–2013

الاندماج تحت مظلة واحدة: مجموعة الخليج للتأمين

#### 2023

- استحواذ شركة "فيرفاكس فينانشل هولدنغز" على حصة "كيبكو" البالغة 46.32% لتصبح المساهم الأكبر في "الخليج للتأمين" بنسبة 90.01%.
  - الاستحواذ على العمليات المحلية لشركة AIG في مصر.
- , زيادة حصة المجموعة في "يلا كومبير"، وإعادة تصنيفها كشركة زميلة.
- تصنيف المجموعة في المرتبة 71 من بين شركات الشرق الأوسط وفي المرتبة الثالثة في قطاع التأمين الإقليمي ضمن قائمة فورتشن 500 العربية.
  - نشر أول تقرير استدامة لمجموعة الخليج للتأمين، لتكون أول شركة تأمين كويتية تقوم بذلك.

● استكمال عملية دمج AIG مصر مع شركة جي آي جي للتأمين - مصر.

- اختتام عملية عرض الشراء
   الإلزامي لشركة "فيرفاكس"،
   لترتفع ملكتيها في المجموعة إلى
  - حدثت وكالة A.M Best التصنيف الإتماني للمجموعة

توقیع شراکة استراتیجیة مع

DHL Go Green Plus بُهدف

خفض انبعاثاتها من النطاق **3** 

من "a"

2024

**%97.06** 

#### المرحلة الرابعة: 2024-2023

## "الخليج للتأمين" و"فيرفاكس": شراكة مُثمِرة

#### 2021 2020

- الاستحواذ على حصة استراتيجية في شركة "يلا كومبير".
- استحواذ مجموعة الخليج للتأمين - الكويت على حصة الأغلبية في الشركة الخليجية للتأمين التكافلي.
  - الاستحواذ على حصة الأغلبية في "ضمانات الخليج" في المملكة العربية السعودية.
- توقيع اتفاقية للاستحواذ على عمليات "أكسا" في دول مجلس التعاون الخليجي.

2022

- ، إتمام عملية الاستحواذ على عمليات "أكسا" في الخليج.
- زيادة رأس المال المدفوع للمجموعة.
  - إصدار سندات دائمة ومساندة من ضمن الشريحة الثانية لرأس المال بقيمة 60 مليون دينار كويتي, وهو الأول من نوعه في سوق التأمين الكويتي بالدينار الكويتي.
- ، الاحتفال بالذكرى السنوية ال 60 لمجموعة الخليج للتأمين التي تعكس

تميزها التشغيليّ.

- تطوير الهوية التجارية الجديدة لتعكس التحولات المحورية في المجموعة.
- الفوز بعقد تأمین حکومي رئیسي یمتد علی عامین.

2019

2013

تجديد عقد تأمين حكومي رئيسي للمرة الثانية.

- 2017
  - الاستحواذ على شركة AIG تركيا بالكامل
     عبر "جلف سيكورتا"، ودمج عملياتها تحت
     مظلة "جلف سيكورتا".
  - الاستحواذ على شركة التكافل الدولية في البحرين عبر الشركة البحرينية الكويتية للتأمين.
- 2016

2015

- تنفرد المجموعة بكونها الأولى في الكويت بالحصول على ثلاث تصنيفات ائتمانية من "ستاندرد أند بورز" و"AM Best" و"موديز".
- الاستحواذ على شركة التأمينات التركية غير الحياتية " تورينس سيكورتا"، والتي أُعيدت تسميتها إلى "جلف سيكورتا".

#### 2014

- تأسيس مجموعة الخليج للتأمين.
- تحويل الاستثمار في الشركة المصرية للتأمين التكافلي -ممتلكات و مسؤوليات من استثمار متاح للبيع إلى استثمار في شركة زميلة.
- الاستحواذ على حصة الأغلبية في شركة "A2 Assurances Des L'Algérienne" في الجنائي
- تأسيس الشركة الجزائرية الخليجية للتأمين
   على الحياة كشركة زميلة لمجموعة الخليج
   للتأمين.
- تأسيس شركة "الخليج للتأمين وإعادة التأمين" كمزود تأمين شامل.
- إدراج "يونايتد نتووركس" كشركة زميلة.

# تتويج النجاحات

#### مجلة المستثمر الدولي

#### "ذا پوروبيان"



في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للعام 2024

أفضل شركة تأمين

جائزة الإنجاز مدى الحياة في التأمين

السيد/ خالد سعود الحسن





التزام مجموعة الخليج للتأمين بالتميز والدبتكار والتركيز على العميل معترف به من الهيئات الريادية في القطاع. تعكس الجوائز والإنجازات التي حصلت عليها المجموعة هذا العام فعالية أعمالنا والثقة التي نستمر في تعزيزها لدى أصحاب المصلحة.

#### بوستون براند ریسرتش أند مىدىا

شركة التأمين العام الرائدة

في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2024

#### إنترناشيونال بزنس

الشركة الأكثر استدامة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2024

#### جلوبل بانكينج أند فايننشال ريفيو

جوائز Next 100 العالمية 2024 قطاع التأمين

#### جلوبل بزنس أند براندز

أفضل علامة تجارية للتأمين في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2024

#### براند أند بزنس

أفضل علامة تجارية متميزة في الكويت 2024

الشركة الرائدة في المسؤولية الاجتماعية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في الكويت 2024

#### وورلد بزنس أوتلوك

#### الأكثر تنوعاً

في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2024

#### مجلة الاقتصاد العالمي

أفضل مجموعة تأمين في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2024

#### جازیت إنترناشیونال براندز أووردز

أفضل شركة تأمين عام في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا للعام 2024



#### الحائزة الفضية

جوائز ARC العالمية المختصة بالتقارير السنوية

#### جوائز بزنس بیناکل 2024

العالمة التجارية الأكثر تقديراً في مجال التأمين في دول مجلس التعاون الخليجي 2024

#### جلوبل إنشورانس إنوفيشن

أفضل شركة تأمين عام في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

التقرير الاستراتيجي

# ملایر<sup>6</sup> نمو علی مدی أکثر من 6 عقود

نواصل التزامنا بتحقيق النمو منذ أكثر من 60 عاما



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

## السادة مساهمي مجموعة الخليج للتأمين الكرام:

بالأصاله عن نفسي وبالنيابة عن زملائي أعضاء مجلس الإدارة، يسعدني أن أقدم لكم التقرير السنوي لمجموعة الخليج للتأمين لعام 2024.

تعتبر المجموعة واحدة من مجموعات التأمين الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ونحن ملتزمون بتلبية الاحتياجات المتغيرة لجميع أصحاب المصالح. بدأت رحلة الإنجازات لدينا منذ أكثر من 60 عامًا، وعازمون على مواصلة هذا المسار، على الرغم من التحديات العديدة التي واجهناها في مختلف القطاعات، فقد نجحنا في التغلب على تلك الصعوبات بفضل رؤيتنا الحكيمة ونهجنا المرن والتخطيط الاستراتيجي المتوازن في إدارة أعمالنا.

تواصل مجموعة الخليج للتأمين تعزيز مكانتها كواحدة من أكبر الشركات الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وتركز مجموعة الخليج للتأمين على تلبية الاحتياجات المتنوعة والمتطورة لعملائها مع تحقيق أفضل النتائج لمساهميها وحاملي وثائقها وأصحاب المصلحة، يدعم هذا الالتزام السعى نحو ازدهار وتطور صناعة التأمين.

## إستدامة النمو وإرتقاء الأداء على الرغم من التحديات:

- مع بداية عام 2024، واجه العالم تحديات عدة، بما في ذلك حالة عدم اليقين المحيطة بأسعار الفائدة، وتصاعد التوترات الجيوسياسية في مناطق مختلفة، وانقطاعات سلاسل التوريد العالمية، والصعوبات اللوجستية التي تؤثر على العديد من الصناعات، وعلى الرغم من هذه العقبات، فقد نجحت مجموعة الخليج للتأمين في تحقيق نمو مستدام وتطوير مستمر في جميع عملياتها، ويستند هذا الإنجاز إلى تطبيق أعلى معابير الحوكمة، مما مكن المجموعة من إدارة أعمالها بمرونة وفعالية مدعوماً بتعاون مثمر وبناء مع كافة أصحاب المصالح، بما يشمل الجهات الرقابية والتنظيمية وشركاء الأعمال في كافة المناطق التي تعمل وتتواجد بها المجموعة،
  - كما نجحت المجموعة في إتمام العديد من صفقات التخارج الاستراتيجية وعمليات أخرى للدمج والاستحواذ على مستوى عدد من شركاتها التابعة والزميلة مع تطبيق أعلى معابير

- الشفافية والحوكمة والالتزام الكامل بمتطلبات كافة الجهات الرقابية و التنظيمية، وبما يخدم الأهداف المجموعة المالية والتشغيلية ويعزز من مكانتنا في الأسواق التي نعمل بها بفاعلية.
  - وفي ذات السياق، يسعدني أن أشارككم بكل فخر إنجازات المجموعة للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024
    - بإيرادات تأمينية بلغت **846.6 مليون** دينار كويتي
      - وصافي ربح بلغ **25.9 مليون** دينار كويتي
    - وحقوق المساهمين بلغت **242.6 مليون** دينار كويتي
  - وإجمالي أصول بلغت **1.24 مليار** دينار كويتي .
  - وأرباح بلغت **80.17 للسهم الواحد**
  - وتوزيعات أرباح بلغت **23 فلس للسهم**

## إتمام إستحواذ فيرفاكس على مجموعة الخليج للتأمين:

- تعمل شركة فيرفاكس المالية القابضة المحدودة كشركة قابضة للخدمات المالية من خلال شركاتها التابعة في مجال التأمين على الممتلكات والتأمين ضد الحوادث وإعادة التأمين وإدارة الاستثمار، كما وتهدف فيرفاكس إلى تحقيق معدل عائد مرتفع على رأس المال المستثمر وبناء قيمة طويلة الأجل للمساهمين.
- تم إتمام استحواذ فيرفاكس على حصة كيبكو في مجموعة الخليج للتأمين (GIG) بعد الحصول على الموافقات التنظيمية المختلفة، لتصل ملكية فيرفاكس في مجموعة الخليج للتأمين إلى أكثر من 90%، مما يجعلها مساهمًا رئيسيًا، ثم في
- أوائل عام 2024، قدمت فيرفاكس عرض استحواذ إلزاميًا لمساهمي مجموعة الخليج للتأمين المتبقين وفقًا لتعليمات الجهات الرقابية ذات الصلة، واستكملت إجراءاتها بشكل احترافي وشفاف خلال الربع الثاني من عام 2024، وتباعاً لذلك إرتفعت نسبة ملكية فيرفاكس في مجموعة الخليج للتأمين لتصل إلى ٪97.06.
  - شكلت هذه المرحلة نقلة نوعية وفارقة في تاريخ كلًا من فيرفاكس ومجموعة الخليج للتأمين لتحقيق مستقبل أكثر ازدهارًا وإشراقًا يتميز بالنجاح والتميز والتقدم.

### تصنيفات إئتمانية متميزة لمجموعة الخليج للتأمين:

 مجموعة الخليج للتأمين (GIG) معترف بها محليًا وإقليميًا كشركة تأمين رائدة، وتتمتع بأعلى التصنيفات الائتمانية من قبل وكالات التصنيف الائتماني الأكثر شهرة والمعتمدة عالمياً.

وفقًا لوكالة موديز للتصنيف الإئتمانى، فقد حصلت المجموعة على تصنيف A2 للقوة المالية مع نظرة مستقبلية مستقرة. كما حصلت المجموعة على تصنيف A مع نظرة مستقبلية إيجابية من وكالة ستاندرد اند بورز وتصنيف A مع نظرة مستقبلية مستقرة من قبل وكالة إيه أم بست.

#### حوكمة فعالة وراسخة:

تلتزم مجموعة الخليج للتأمين بتضمين أسس الحوكمة الرشيدة في عملياتها التشغيلية وعملية اتخاذ القرارات على كافة المستويات والسعى الدائم نحو تحقيق الاستدامة وإعتبار التطبيق الأمثل للحوكمة ركناً أساسيًا من ثقافتها ومكونًا رئيسيًا لتأسيسها. ويشكل هذا الالتزام دعمًا حاسمًا لنجاحها المستمر، واليوم، تلعب المجموعة دورًا مهمًا في مجتمعاتها المحلية من خلال تحقيق التوازن المرغوب بين المصالح التجارية وفوائد المجتمع، مما يضمن استدامة عملياتها.

اليوم، تلعب المجموعة دورًا مهمًا في مجتمعاتها المحلية من خلال تحقيق التوازن المرغوب بين المصالح التجارية وفوائد المجتمع، مما يضمن استدامة عملياتها.

#### شكر والتقدير:

وفي الختام، أود أن أتقدم بالشكر الجزيل، بالأصالة عن نفسى ونيابة جميع أعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، ومساهمينا، إلى صاحب السمو أمير البلاد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح، حفظه الله، وإلى ولي عهده صاحب السمو الشيخ صباح خالد الحمد المبارك الصباح. كما نعرب عن امتناننا لسمو الشيخ أحمد عبد الله الصباح، رئيس مجلس الوزراء، وكذلك وزارة التجارة والصناعة، ووحدة تنظيم التأمين، وهيئة أسواق المال، وبورصة الكويت. ونقدر تفهمهم لظروف السوق المحلية والتزامهم بخلق بيئة عمل منظمة نعزز النمو والازدهار. وكان تعاونهم المستمر حيوياً في تطوير قطاع وصناعة التأمين في الكويت.

كما نشكر بصدق عملائنا الكرام، وكذلك شركات إعادة التأمين والوسطاء الدولية والمحلية، على ثقتهم ودعمهم. بالإضافة إلى ذلك، أود أن أتقدم بالشكر لفريق الإدارة التنفيذية وجميع موظفي المجموعة على جهودهم الاستثنائية وتفانيهم في تحقيق النتائج المستهدفة. وأخيرًا، نعرب عن امتناننا العميق لمساهمينا الكرام، فيرفاكس، وأعضاء مجلس الإدارة المحترمين.

> بيجان خسرو شاهي رئس محلس ادارة المحموعة

## رسالة الرئيس التنفيذي

مع ختام عام 2024، يسعدني أن أشارككم أن هذا العام شكّل مرحلة محورية في مسيرة نمو مجموعة الخليج للتأمين، اتّسمت بوضوح رؤيتنا والتركيز المستمر على تنفيذ استراتيجينا والتأكيد من جديد على مرونة نموذج أعمال مجموعتنا. فعلى الرغم من أن بيئتنا التشغيلية تأثرت بالتحديات العالمية من جهة والتغييرات السريعة من جهة أخرى، إلا أن "الخليج للتأمين" واصلت التقدّم بثبات، مستندةً على إرثٍ عريقٍ يحوز على الثقة، وتميزٍ ملموس في الأداء، واستثمارٍ دائم في الابتكار.

وكانت إحدى أبرز محطات هذا العام إتمام عرض الاستحواذ الإلزامي من قبل شركة "فيرفاكس فينانشل هولدنغز" بنجاح، لترتفع نسبة ملكيتها في المجموعة إلى 97.06%. وهذه المحطة لم ترسّخ رؤيتنا المشتركة فحسب، بل عززت أيضاً أسسنا للتوسّع على المدى الطويل وخلق قيمة مستدامة. واليوم، وكونها جزءاً من إحدى أكثر شبكات التأمين العالمية موثوقيةً، تحظى مجموعة الخليج للتأمين بمكانة تخوّلها تسخير إمكانات جديدة، وتوسيع نطاق عملياتها، وتحقيق نمو أوسع بمرونة أكبر وثقة مستمرة.

واعترافاً بأسسنا المتينة وممارسات الحوكمة الرشيدة التي نعتمدها، رفعت وكالة AM Best تصنيف المجموعة لقدرتها المُصدّرة على الوفاء بالالتزامات طويلة الأجل إلى المستوى "a+" (أي ممتاز)، في حين أكدت وكالات عالمية مرموقة مثل "ستاندرد أند بورز" و"موديز" على تصنيف المجموعة القوي، وهو ما يعكس خبراتنا العميقة في الاكتتاب، وانضباطنا في إدارة رأس المال، والتزامنا الدائم بمنهجية مدروسة لإدارة المخاطر.

كما نعي في "الخليج للتأمين" أهمية المسؤولية التي نحملها كمزود تأمين موثوق به في جميع أنحاء المنطقة، وإرثنا اليوم هو نتاج عقود من التزامنا بذه المسؤولية، ليقوم اليوم هذا الإرث على حماية حياة الأفراد، والمساهمة في دفع الازدهار المجتمعي، لنكسب بذلك ثقة الأجيال، واحداً تلو الآخر. وهذا الإرث لا يزال يشكّل مصدر إلهام لنا فيما نتحول إلى مؤسسة أكثر مرونة وابتكاراً وترابطاً مع عالمنا.

في إطار التزام مجموعة الخليج للتأمين بوضع معايير إقليمية في الشفافية وجودة الإفصاح، يسعدني أن أشارككم حصول تقريرنا السنوي لعام 2023 على الجائزة الفضية في حوائز ARC العالمية. ويأتي هذا التكريم تأكيداً على جودة منهجيتنا في إعداد التقارير وحرصنا على تواصل فعّال وشفاف مع أصحاب المصلحة.

ختاماً، أتقدّم بجزيل الشكر والتقدير لكل من عملائنا وشركائنا، والشكر موصول لجميع الجهات الرقابية والتنظيمية، والمساهمين الكرام على ثقتهم المتواصلة. وفوق كل ذلك، أشكر فريق عملنا أينما كانوا عبر شركات المجموعة على كل ما يبذلونه من جهد لتحقيق رؤيتنا.

معاً، نواصل البناء على إرثٍ يحرص دائماً على إضافة قيمة مستدامة على كل من حولنا.

خالد سعود الحسن نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة



# نموذج عمل المجموعة

يعتمد نموذج أعمالنا في مجموعة الخليج للتأمين على نظام تشغيلي متين يعتمد على ركيزتين أساسيتين تتمثل بشمولية الموارد المتوفرة لخدمة قطاع التأمين والتي معاً مع القدرات التشغيلية تمكّن مجموعتنا من تحقيق الربحية المستدامة.

> ويتكون هذا النظام التشغيلي من ستة أسس محورية، أولها الأساسيات المالية القوية، والرأسمال البشري الذي يضم كوادر من ذوي الخبرات، والاستثمار المستمر في التحوّل الرقمي، والعلامة التجارية الموحدة والتي تُعد محط ثقة، بالإضافة إلى الانتشار الواسع على الصعيدين الإقليمي والمحلي والذي بدوره يدعم التوسّع المستمر في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وبهذه الركائز والأسس، تتمتع مجموعة الخليج للتأمين اليوم بنموذج متكامل يخلق القيمة المضافة على جميع المعنيين بأعمالها.

## أساسيات النموذج التشغيلي



#### انتشار إقليمي ومحلي

- نظام تشغيلي لامركزي لخدمة العملاء بالشكل الأمثل
  - مكانة ريادية على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



8

#### رأس مال بشري من ذوي الخبرات

 فريق كبير ومتنوع من ذوي الخبرات العالمية في قطاع التأمين



#### أساسيات مالية قوية

- ميزانية عمومية قوية وإدارة حصيفة
- مساهم رئيسي داعم الوصول إلى رأس المال العالمي



#### الالتزام بالتحوّل الرقمي

نضع الابتكار الرقمي في صميم استراتيجيتنا،
 ونعمل باستمرار على دمج التقنيات المتطورة
 بهدف تحسين تجربة العملاء وزيادة الكفاءة
 التشغيلية في جميع أنحاء المجموعة.



## علامة تجارية واحدة

• علامة واحدة تتمتع بأكثر من 60 عاماً من الخبرة ومنتشرة في المنطقة



#### توسع في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

 منهجية ناجحة في التوسع الإقليمي وتحديداً في 12 دولة

## نخلق القيمة المضافة لصالح: ۗ

#### عملائنا

نقدّم لهم تجربة استثنائية تعتمد على حلول تلبى احتياجاتهم المحلية، وخدمات رقمية متقدّمة، وحوافز حصرية تعزز الموثوقية.



#### محتمعنا

نبادر ونساهم في برامج مجتمعية تعود بالنفع وتحقق الأثر الإيجابي على مجتمعاتنا المحلية وتمكننا من العمل بمسؤوليتنا المؤسسية.



#### موظفينا

استثماراهم.

مساهمينا

نحرص على الحفاظ على تميزنا

عوائد ذات مستوی عال علی

في الاكتتاب التأميني لنوفر لهم

نعمل على خلق ثقافة عمل أساسها الثقة والولاء، بالإضافة إلى الاستثمار فى تطوير الامكانيات والقدرات المهنية والقيادة.



GIG 8

نظام تشغیلی متکامل

## ماً يميزنا

التأسيس في <sup>عام</sup> **1962** 

فيرفاكس

تابعة لشركة

تصنیف ائتمانی عند مستوی

"A"

من 3 وكالات

مدرجة في بورصة

الكويت

أكثر من 100

فرع

4,100

موظف

**59** 

حنسية

## استراتيجية المجموعة

تستند الرؤية الاستراتيجية لمجموعة الخليج للتأمين إلى مكانتها الفريدة كمزود رائد لخدمات التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، هذا علاوة عن حرصها على الاستفادة من المقومات التي يوفرها لها نموذجها التشغيلي اللامركزي، وكذلك تركيزها على تسريع الجهود المعمول بها لتنفيذ التحوّل الرقمي.

وإلى جانب هذه الرؤية، ومع استحواذ "فيرفاكس" على المجموعة، واصلت "الخليج للتأمين" تعزيز قدرتها على تحقيق نمو مستدام ومربح بما يدعم طموحاتها بأن تنتقل من كونها مجموعة إقليمية فاعلة وقوية إلى مزود تأمين معترف به على مستوى العالم.

## وترتكز اليوم استراتيجيتنا على الركائز التالية:

01

#### تعزيز العلامة التجارية والهوية المؤسسية

- ترسيخ مكانة "الخليج للتأمين" كمجموعة تأمين رائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وكذلك تعزيز قيمة علامتها التجارية تحت هوية "شركة تابعة لفيرفاكس".
- الاستمرار في خلق قيمة مضافة للمساهمين، من خلال استهداف تحقيق عائد على حقوق الملكية بنسبة تتجاوز 15% سنوياً.



02

#### التوسع خارج منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا... ونحو العالمية

- تقديم **حلول تأمينية إقليمية ودولية** وعبر للحان عديدة.
- الاستفادة من البصمة العالمية التي تتمتع بها فيرفاكس لدخول أسواق جديدة وانتهاز الفرص.



🕳 التقرير الاستراتيجي

03

#### الابتكار في المنتجات والخدمات

التركيز على الابتكار من خلال الاستفادة من القنوات الرقمية والشراكات الاستراتيجية المدمجة، بهدف تحقيق ما لا يقل عن 10% من الإيرادات السنوية من المبيعات عبر الإنترنت.

تحسين تجربة العملاء والكفاءة التشغيلية عبر التحوّل الرقمي.

04

#### تمكين الكفاءات والحفاظ على الهيكل اللامركزي

- تعزيز الثقافة المؤسسية القائمة على التنوع والشمول، وتمكين الكفاءات المحلية في مُختلف الأسواق.
  - الحفاظ على نموذج تشغيلي لامركزي لضمان المرونة وسرّعة الاستّجابة على أ



المستوى المحلي.

05

#### الحفاظ على القوة المالية والمرونة

- الحفاظ على تصنيفات القوة المالية عند مستوى لا يقل عن "A".
- مواصلة تطوير قدرات إدارة المخاطر المؤسسية، وتحسين ترتيبات إعادة التأمين، وتطّبيق نهج تحفظي في إدارة المخصصاتً.

06

#### تعزيز أطر التدقيق والحوكمة

مواءمة عمليات التدقيق الشاملة وممارسات حوكمة الشركة على مستوى المجموعة.



07

#### الامتثال بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)

- دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاَّجتماعية وحوكمة الشركات في نموذج أعمالنا.
- تعزيز الممارسات المستدامة والمساهمة إيجابياً في المجتمعات والأسواق التي نعمل فيَّها.



## أهداف المجموعة الاستراتيجية

## التوجهات التشغيلية





#### تأمين المركبات

- تحسين الربحية من خلال وضع سياسة تسعير تستند على تحليل البيانات و تعزيز . اتفاقيات إعادة التأمين.
- التركيز على المنتجات المِدمجة، والسيارات الكُهرُ بِائِيةً، وخطوط التأمين ذات الأداء المنخفض مثل المسؤولية تجاه الغير.
  - تحسين تجربة العملاء من خلال الأتمتة وتبسيط عمليات تجديد الوثائق.



#### التأمين الصحي

 تطوير شبكة التأمين الصحى إقليمياً ونموذَّجه التشغيلي.

تحسين العائد على الاستثمار /

الاستفادة من الكفاءات التي تتيحها شبكة "فيرفاكس" العالمية لتعزيز أتفاقيات إعادة

• تحقيق التوازن في مزيج المنتجات إلتي توفرها المجموعة من خلال التركيز على التأمين على المُمتلكات والحوادث، والتأمين البحري، وخطوط التأمين المتخصصة، والضمانات الممتدة، والتأمين ضد المخاطر السيبرانية.

• تمكين الخبرات الفنية على مستوى المجموعة.

مزيح المنتجات

التأمين ونطاق التغطيات.

- تعزيز التحول الرقمي باستخدام الذكاء الاصطناعي، وأدواتً التسعير، والكشف عن
  - توسيع نطاق الخدمات لتشمل إدارة مزايا الموظَّفين، والرعاية المزمنة، والطب عن بُعد، وإدارة مزايا الصيدليات.



#### تسريع توسّع التأمين على الممتلكات والحوادث

- الاستفادة من الطاقة الاستيعابية القوية لاتفاقيات إعادة التأمين لتعزيز نمو التأمين على الحوادث، والتأمين السيبراني، وتأمين الطاقة الشمسية، والتأمين ضد الكوارث، وتأمين الشحن البحرى.
- الاستفادة من قنوات الوسطاء الإقليميين لتفعيل هذا التوسع.



#### تعزيز مكانة المجموعة مع الوسطاء الإقليميين

- التوسّع في منتجات التأمين الصحي والتأمين على الممتلكات والحوادث التي يتم توفيرها للوسطاء في المنطقة.
  - توطيد العلاقات من خلال فعاليات وشراكات.



#### إحياء قطاع التأمين على الحياة

- تعزيز قطاع التأمين الجماعي على الحياة والتأميرن المُصرفي.
- مراجعة منتجات التأمين الفردي والتأمين المرتبط بالوحدات لتحديد إمكانية إعادة



## التميّز المؤسسي



#### النموغير العضوي

- تعزيز الحصة السوقية عبر استهداف فرص النمو في الأسواق الحالية من خلال الدُستَحواذات والتكاملُ الدستراتيجيّ.
- التوسع المدروس إلى أسواق أو مجالات جديدة داخل منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.
- بناء شراكات استراتيجية مع جهات تقدم خدمات مرتبطة بقطاع التأمين.



#### الرأسمال البشري والثقافة المؤسسية

- تعزيز التنوع والشمولية على مستوى المجموعة.
- الاستثمار في إدارة المواهب، والأداء الوظيفي، وتخطيطُ التَعاْقبَ الوظيفي.
- تعزيز تفاعل الموظفين من خلال انتدابهم في وظائف أخرى، ونظام العمل الهجين، والارشاد والتوحية المهنى.
- طرح برنامج تملك الأسهم للموظفين وقياس الأداء من خلال مؤشر صافي الترويج (NPS).

#### التميّز التشغيلي

- تنفيذ خطة لاعادة هيكلة المحموعة وتطبيق ضوابط ŚOX.
- تحسين الهيكل الضريبي وعملية تحديد التكاليف.
- تعزيز الحوكمة من خلال تطوير هيكل مجلس الإدارة وتحسين تقارير الإدارة التنفيذية.



## التحوّل الرقمي وتحليلات البيانات

- الانتهاء من تحديث الأنظمة الأساسية في مختلف الأسواق.
- تعزيز قدرات تحليل البيانات وتأمين البنية الرقمية من خلال ممارسات أمن سيبراني قوية.
- تحويل تجربة العملاء وقنوات المبيعات من خلال التحوّل الرقمي.



#### الضمان وإدارة المخاطر المؤسسة والحوكمة

- رقمنة وظائف التدقيق والضمان مع إعطاء الْدُولُويةُ للأمن السيبراني وخصوصيةٌ ألبيانات.
  - تعزيز إدارة المخاطر مع التركيز على رأس المال، وإعادة التأمين، والكوارث، والمخاطر السيبرانية، والمخاطر الناشئة.



## GIG

#### العلامة التجارية والتسويق

- تنفيذ استراتيحية موجّدة للعلامة التحارية والاتصال المؤسسي.
- تعزيز الحضور في الأسواق من خلال الحملات الاعلانية والمؤتمرات والمبادرات المحتمعية.



#### تطبيق الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة على مستوى المجموعة

- إطلاق أول برنامج بيئي على مستوى المجموعة ونظام قياس الانبعاثات الكربونية.
- دمج الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة وكذَّلك مخاطر المناخ ضمن إطار إدارة المخاطر
  - توحيد تقارير وإفصاحات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة.

## إرث في التحوّل الرقمي

لا شك أن التطوّر السريع الذي يشهده قطاع التكنولوجيا جاء بتأثيراته المتباينة على قطاع التأمين، ليخلق فرصاً جديدة يمكن انتهازها ويقابلها تحديات يجب التحوّط لها. لذا جدّدت مجموعة الخليج للتأمين التزامها بالابتكار والتحوّل الرقمي، وجعلتهما جوهر تركيزها الاستراتيجي، حيث قامت بتسريع وتيرة الرقمنة بهدف تعزيز تجربة العملاء، وتحسين الكفاءة التشغيلية، ودفع عجلة النمو المستدام.



## خارطة طريق التكنولوجيا والريادة الاستراتيجية في تقنية المعلومات

. "فير فاكس". صُممت خارطة طريق التكنولوجيا التي تنفذها المجموعة ابتداءً من عام 2025 لضمان جاهزية أعمالنا للمستقبل، وتوافق قدراتنا في تقنية المعلومات مع أهدافنا المؤسسية الأوسع، والمتمثلة في:

- دفع الابتكار: نستثمر في الأتمتة المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والتحليلات المتقدمة للبيانات، وأدوات التفاعل الرقمي مع العملاء
- الخدمات المصغرة بما يمكِّن من توفير خدمات مشتركة وتحسين الكفاءة.

  الأمن السيبراني والامتثال: نعزز نظام الأمن السيبراني

• تعزيز التعاون: نعمل نحو تأسيس بيئة تأمينية تعتمد على

• تحديث بنية تقنية المعلومات: نقوم بتحديث أنظمة تكنولوجيا المعلومات الأساسية والانتقال إلى بنية سحابية قابلة للتوسع.

بما يتماشى مع معايير الأمان المعتمدة عبر شبكة شركات

#### مبادرات التحوّل الرقمي الرئيسية

ضمن خططنا لتطوير أنظمة تقنية المعلومات، نُولي الأولوية للمبادرات التالية:

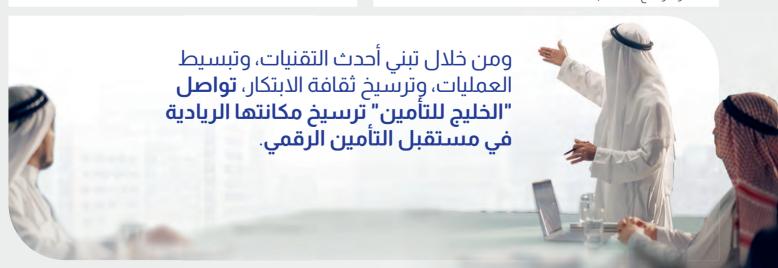
- خدمات التأمين الرقمية الشاملة: نقوم بتوسيع القنوات الرقمية التي نوفر من خلالها خدمات متكاملة مثل إصدار الوثائق، ومعالجة المطالبات، والتفاعل السلس مع العملاء.
- الذكاء الاصطناعي والأتمتة: نستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لإتمام خدمات الاكتتاب التأميني، والكشف عن عمليات الاحتيال وتقييم المخاطر.
- حلول رقمية تتمحور حول العميل: نوفر منصات خاصة بالخدمة الذاتية لتعزيز تجربة العملاء بفضل تطبيقات الهاتف الذكية.
  - **التطوّر المرن والتحوّل السحابي:** نركز على الانتقال إلى تطبيقات وبرامج سحابية لضمان تحقيق مرونة أكبر والتوسّع عند الحاجة.

#### الاستثمار في النمو الرقمي

خصصت مجموعة الخليج للتأمين استثماراً بقيمة 127 مليون دولار أمريكي لدعم التطور الرقمي والابتكار، ويتركز هذا الاستثمار في:

- توسيع القدرات الرقمية عبر الشركات التابعة للمجموعة
  - تعزيز الكفاءة من خلال الأتمتة واعتماد تقنيات ذكية
  - تعزيز البنية التحتية لتقنية المعلومات لضمان مرونة رقمية طويلة الأمد

استراتيجيتنا في التحوّل الرقمي تتجاوز مجرد التقدم التكنولوجي؛ فهي تهدف إلى إعادة تعريف تجربة التأمين لعملائنا وشركائنا.



## إدارة مخاطر المجموعة

تدرك إدارة مجموعة الخليج للتأمين بالدور الحيوي لإدارة المخاطر وأهمية دراسة وإدارج المخاطر بعملية إتخاذ القرار، كما والعمل على نشر ثقافة المخاطر في بيئة الأعمال، جدير بالذكربأن إدارة المخاطر بالمجموعة ترتكز في أعمالها على مبدأ جوهرى في إطار جهودها لتعزيز وحماية القيم المرتبطة بأصحاب المصالح وهو العمل على تحقيق توازن بين المخاطر والمكافأة والمرونة.

2010-2007

تأسيس إدارة المخاطر

2013-2011

التقييم

2017-2014

تطوير استراتيجية إدارة المخاطر على مستوى المجموعة

2018 وحتى الأن

تطوير إدارة المخاطر وعمل إطار شامل لها

2024

إدارة المخاطر - العام الماضي!

2025

الطريق إلى الأمام

- قيادة فعّالة للتصنيفات الائتمانية الخاصة بالمجموعة، من خلال الحفاظ على التصنيفات الحالية المقدمة من قبل وكالتى التصنيف الإئتمانى موديز وستاندرد آند بورز وذلك على الرغم من التحديات الرئيسية التى حدثت خلال العام
- ترقية التصنيف الائتمانى المصدر من قبل وكالة التصنيف إيه إم بيست من a إلى a+ (ممتاز) وتأكيد تصنيف القوة المالية عند مستوى A
  - قيادة ناجحة لتطوير واعتماد وتطبيق تفويضات الصلاحيات الخاصة بالمجموعة، كما والموائمة بين المساءلة والكفاءة التشغيلية.
- إستكمال محاذاة مؤشرات المخاطر الرئيسية مع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17
  - التركيزعلي إدارة المخاطر المرتبطة بعمليات الدمج والاستحواذ
  - إستباقية وإستقلالية تقييمات المخاطر، وإستمرار تكثيف جهود إدارة المخاطر بما يتعلق بالمخاطر الفنية والمخاطر التشغيلية
  - المشاركة الفعالة بالمبادرات الرئيسية للمجموعة مثل تحسين إعادة التأمين، والمشاركة بورش عمل إدارات المخاطر (المجموعة و فيرفاكس).

#### مبادرات إدارة المخاطر

- التركيز على تعزيز وتقوية إدارة المخاطر الفنية والتشغيلية
  - تعزيز سياسات وثقافة المخاطر
  - إبتكار أدوات جديدة لإدارة المخاطر
- تعزيز جهود إدارة المخاطر لمكافحة المخاطر السيبرانية ومخاطر الإحتيال والمخاطر المتعلقة بتطبيق القواعد البيئية والاجتماعية وقواعد الحوكمة
  - إستكمال العمل في عمليات التحول الرقمي المرتبطة بالحوكمة والمخاطر والامتثال .

## الإدارة الإكتوارية للمجموعة

عززت مجموعة الخليج للتأمين من مكانتها الرائدة في السوق الإقليمي على مدار السنوات الماضية من خلال إنشاء إدارة إكتوارية داخلية في كل شركة من شركات المجموعة، والتي تعتبر وظيفة مهمة من أعمال التأمين الداخلية.

وتماشياً مع الإرشادات الدولية، تعتبر الإدارة الإكتوارية للمجموعة مقياس لضمان الجودة بهدف ضمان إمكانية اتخاذ بعض القرارات المهمة بناءً على الاستشارات الإكتوارية الفنية والمتخصصة، إضافة إلى الفهم الشامل لطبيعة أعمال التأمين الإحصائية والنماذج والمخاطر المرتبطة بها.

#### 2013-2011

#### الإعداد

المرحلة الأولى من التحليل الإكتواري

#### 2019-2018

#### التدريب والتطوير

تطوير الإدارة الداخلية والقدرات التقنية

#### 2023-2020

#### خلق القيمة

تصميم وتطبيق سياسات ونماذج وأنظمة إلكترونية على مستوى المجموعة

#### 2017-2014

#### الممارسة

مراجعة المخصصات الإكتوارية

#### المسؤوليات الرئيسية لفريق الإدارة الإكتوارية

- إنشاء وتعزيز قدرات إكتوارية داخلية فعّالة تأسيس وتعزيز القدرات الاكتوارية على مستوى المجموعة، مع ضمان الامتثال الكامل للمتطلبات التنظيمية وتقليل الاعتماد على المستشارين الخارجين.
- دعم اتخاذ القرارات تقديم رؤى مستندة إلى البيانات للإدارة العليا والفرق الفنية، ومراقبة أداء المحافظ الفنية، وتقييم المخاطر المرتبطة بها.
  - تحسين جودة البيانات والتحليلات تحسين دقة البيانات والتقارير والتحليلات التنبؤية المتقدمة لتعزيز فرص الأعمال والقدرة التنافسية.

- قيادة تنفيذ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 -
- الإشراف على الأنظمة الفنية، النماذج الإكتوارية، التُحليلات المالية، والتقارير بما يتماشى مع متطلبات المعيار.
- وضع استراتيجيات المخاطر والاحتياطيات قيادة تطوير وتنفيذ سياسات احتساب الاحتياطيات الفنية، الاستخدام الأمثل لاتفاقيات إعادة التأمين، ونماذج المخاطر المتقدمة بما في ذلك نمذجة الكوارث الطبيعية واختبارات التحمل.
- الحفاظ على إطار متسق لإعداد التقارير ضمان توفير تقارير منتظمة ووافية لأصحاب المصالح المختلفة، بما يشمل المراجعات المستقلة، الاحتياطيات التنظيمية، أبرز النتائج، إضافة إلى التوجهات والرؤى الفنية.

#### 2025

#### الطريق أمامنا

- تعزيز قدرات الفرق الإكتوارية من خلال إضافة أفراد متميزين لدعم النمو ومتطلبات العمل.
  - إعادة هيكلة خطط الأقسام بناءً على المشاريع المستقبلية، الأولويات الرئيسية، وكذلك أهداف المحموعة.
  - التقدم نحو الأتمتة لتقليل المهام والأنشطة الروتينية من أجل تحسين الكفاءة والدقة.
- دمج وظائف النظام الجديدة لتلبية المتطلبات المتطورة.
- استمرار التعاون مع شركات المجموعة لتعزيز أوجه القصور وسد أي فجوات.
  - التقدم نحو تحليل البيانات وتحسين إعادة التأمين.

#### 2024

#### إنجازات وتطورات الإدارة الإكتوارية حتى الان

- توسيع الفريق من خلال تعيين إكتواريين إضافيين خو خبرة على كافة المستويات وذلك لدعم متطلبات الأعمال المتزايدة وتعزيز قدرات المحموعة.
- العمل من خلال خطة منظمة تركز على تطوير الأقسام والأفراد وبناء المهارات اللازمة.
  - تصميم وتنفيذ نظام إلكتروني متكامل على مستوى المجموعة لدعم أنشطة التقارير الربع سنوية.
- تقديم تحسينات إضافية لإرشادات المجموعة الشاملة، إضافة إلى التدريب الإكتواري وتحسين المنهجيات الفنية.

- تطوير أتمتة المهام لتبسيط عملية إنشاء التقارير والملخصات الدورية من خلال الاستفادة من قدرات البيانات المعززة.
- ، مراجعة وتحديث السياسات الحالية لتتناسب مع الأهداف التنظيمية الجديدة، إضافة إلى اللوائح ومعايير قطاع التأمين.
  - تطوير إطار شامل للرقابة الداخلية لتعزيز الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية طبقاً للمعيار الدولى رقم 17.
  - بدء مشروع شامل لتحليل البيانات كجزء من استراتيجية تحسين إعادة التأمين للمجموعة.
  - المشاركة الفعالة في مجموعات عمل فيرفاكس لتبادل المعرفة والممارسات الجديدة.

استعراض الأعمال

# خدیرة بالثقة جدیرة بالثقة

نلتزم بتحقيق الأداء الأمثل لعملياتكم بثقة واستمرارية





#### GIG - الكويت

+965 1802080	,
www.gig.com.kw	•

2007	سنة التأسيس	***
%100	نسبة الملكية	ê
10	عدد الأفرع (شاملة الشركات التابعة)	0
25 مليون د.ك.	رأس المال	<b>(\$)</b>
كافة أنواع التأمين	نوع التأمين	$\Diamond$
<b>GIG</b> -كويت تكافل 66.63%	نسبة الملكية بالشركة التابعة	♦
546	عدد الموظفين (شامل الشركات التابعة)	8

#### التصنيف الائتماني









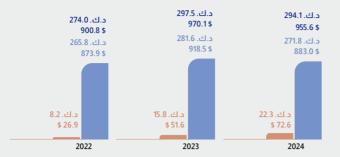






- AM Best S&P تأكيد التصنيف الائتماني من قبل وكالات
- تم تحسين التقارير وفق معيار IFRS 17 ، يالاضافه الى تطوير و تعزيز هيكل الاحتياطات بما يدعم متانة المركز المالي للشركه.
  - إعادة تصميم الهيكل التنظيمي للشركة.

#### المحفظة التأمينية، مليون د.ك./ مليون دولار أمريكي



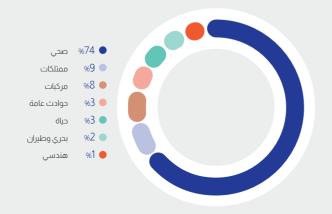
- 🔵 ایرادات التأمین (تأمین تقلیدی)
- 🥚 ایرادات التأمین (تأمین تکافلی)



- 🔵 صافى النتائج المالية (تأمين تقليدى)
- صافى النتائج المالية (تأمين تكافلی)

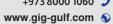
#### أهم المؤشرات المالية، %





#### OIO-الخليج





	سنة التأسيس	***
	نسبة الملكية	ê
	عدد الأفرع (شاملة الشركات التابعة)	@
	رأس المال	<b>\$</b>
	نوع التأمين	$\Diamond$
	نسبة الملكية بالشركة التابعة	♦
عة)	عدد الموظفين (شامل الشركات التابه	26

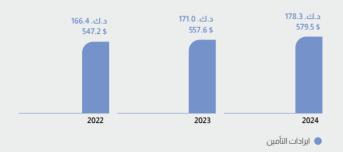
#### التصنيف الائتماني



#### أهم انجازات عام 2024

- نجحت الشركة في تنفيذ اللوائح التنظيمية الجديدة لوسطاء التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، من خلال تقديم منتجات متكاملة وأدوات متطورة تلبي مختلف
- شاركت الشركة بنجاح مع هيئة الخدمات المالية العمانية (FSA) ومع الأطراف الأخرى ضمن برنامج "ضمانى"، وكانت أول شركة تأمين تستكمل عمليات التسليم المخطط لها في مطلع عام 2025
- تمكنت الشركة من الاستجابه الفعاله للفيضانات في المنطقة وحافظت على رضا العملاء بشكل مستقر ، حيث قامت الشركه بتسوية 70% من المطالبات خلال شهر واحد فقط من وقوع الحدث

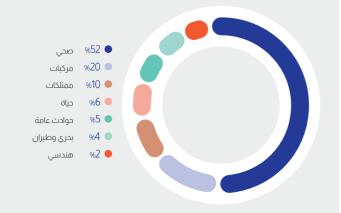
#### المحفظة التأمينية، مليون د.ك./ مليون دولار أمريكي





#### أهم المؤشرات المالية، %







#### GIG-الأردن

+962 6 565 4550	,
oi moo nin www	•

1996	سنة التأسيس	***
%89.87	نسبة الملكية	ê
14	عدد الأفرع	0
26 مليون د.أ	رأس المال	<b>(\$)</b>
كافة أنواع التأمين	نوع التأمين	$\Diamond$

469

#### التصنيف الائتماني

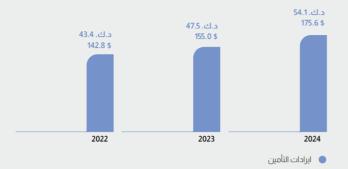


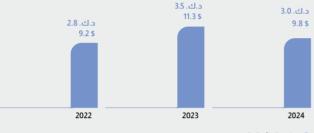
الموظفين الموظفين

#### أهم انجازات عام 2024

- الحفاظ على موقع الريادة السوقية في الأردن من حيث الأقساط المكتتبه والربحية.
- تم اصدار منتجات مجمعة، مثل منتج التأمين على الحياة مع التأمين الصحي، بالإضافة إلى منتج (50/50) للتأمين على الحياة الفردي والأمراض الحرجة، مما ساهم في زيادة الأقساط المكتتبة للشركة بنسبة 13%.
  - تحقيق العديد من مشاريع التحول الرقمي مثل بوابة البيع المتبادل، والدفع عند التسليم - تطبيق eFAWATERCOM على الهاتف المحمول، بالاضافه الى خدمات اخرى

#### المحفظة التأمينية، مليون د.ك./ مليون دولار أمريكي

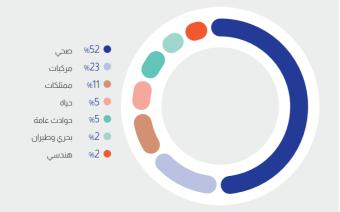




🔵 صافي النتائج المالية

#### ً أهم المؤشرات المالية، %







#### GIG-البحرين

- +973 17119911 🤳
- www.gigbh.com 😜

1976	سنة التأسيس	***
%56.122	نسبة الملكية	Ô
6	عدد الأفرع (شاملة الشركات التابعة)	@
15 مليون د.ب	رأس المال	<b>\$</b>
كافة أنواع التأمين	نوع التأمين	$\Diamond$
GIG-بحرین تکافل 81.9%	نسبة الملكية بالشركة التابعة	♦
325	عدد الموظفين (شامل الشركات التابعة)	B

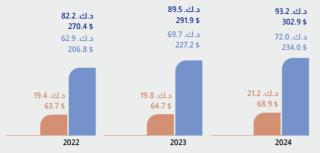
#### التصنيف الائتماني



#### أهم انجازات عام 2024

- إطلاق سندات الأداء وخطة حماية افرع المجوهرات "خزينة" تحت إشراف جمعية الضمان المالي، وإعادة هيكلة منتج التأمين على المركبات ليصبح تأمينًا شاملًا مع خيار "الدفع حسب الكيلومترات".
  - مراجعة وتحسين المحفظة من خلال اتفاقيات طويلة الاجل ضمن التأمين الطبي
- تحسين خدمات الشركة من خلال التحول نحو الرقمنة مع اعتماد نظام التأمين الأساسي الجديد.

#### المحفظة التأمينية، مليون د.ك./ مليون دولار أمريكي



- ايرادات التأمين (تأمين تقليدي)
- 🛑 ايرادات التأمين (تأمين تكافلي)



- 🔵 صافي النتائج المالية (تأمين تقليدي)
- 🔵 صافي النتائج المالية (تأمين تكافلي)

#### أهم المؤشرات المالية، %







#### GIG-السعودية

+966 8001160020	J
www.gig.sa	•

2008	سنة التأسيس	***
%50	نسبة الملكية	Ô
16	عدد الأفرع	0
525 مليون ر.س	رأس المال	<b>(\$)</b>
كافة أنواع التأمين	نوع التأمين	$\Diamond$

404

#### التصنيف الائتماني



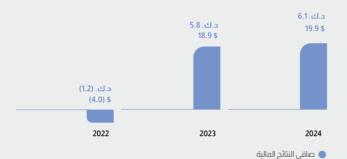
🔏 عدد الموظفين

#### أهم انجازات عام 2024

- تعتبر الشركه ثامن أكبر شركة في قطاعي السيارات والرعاية الصحية من حيث الإيرادات
- حققت الشركة نتائج مالية مربحة بشكل عام، خصوصاً في قطاع السيارات، حيث تحسنت النتائج الصافية بمعدل استثنائي.
  - تم إنجاز العديد من مشاريع التحول وتطوير الأنظمة (بهدف تعزيز البنية الرقمية)، مع استمرار العمل على تنفيذ مشاريع استراتيجية إضافية تماشياً مع استراتيجية الشركة.

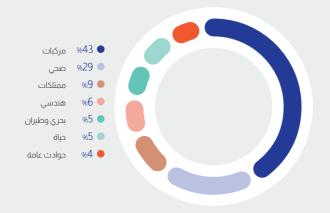
#### المحفظة التأمينية، مليون د.ك./ مليون دولار أمريكي





#### أهم المؤشرات المالية، %





#### GIG-ترکیا



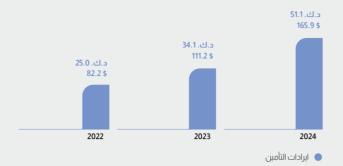
#### +90 0216 400 2 400 J www.gulfsigorta.com

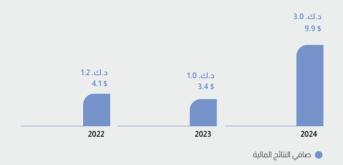
2013	سنة التأسيس	***
%99.22	نسبة الملكية	ê
6	عدد الأفرع	0
181 مليون ل.ت	رأس المال	<b>\$</b>
التأمينات العامه	نوع التأمين	$\Diamond$
285	عدد الموظفين	8

#### أهم انجازات عام 2024

- تحقيق نمو بنسبة 39.3% لعام 2024، مع زيادة عدد الوثائق الكبيرة من خلال الاحتفاظ بالشركاء الرئيسيين بالإضافة إلى إضافة حسابات جديدة صغيرة ومتوسطة الحجم.
- ، تُم إنجاز المرحلة الأولى من مشروع استبدال مركز البيانات بنجاح، مما أدى إلى زيادة في الأداء بنسبة تتراوح بين 20% و30%.
- إطلاق وتنفيذ خطة جديدة للتأمين على السفر للسياحة العلاجية

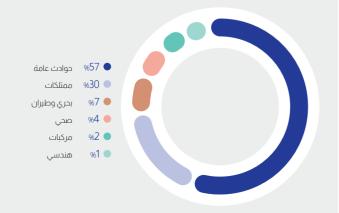
#### <u>المحفظة التأمينية</u>، مليو<u>ن د.ك./ مليون دولار أمري</u>كي





#### أهم المؤشرات المالية، %





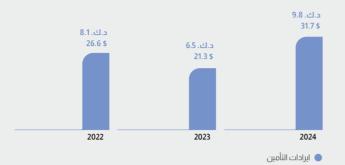


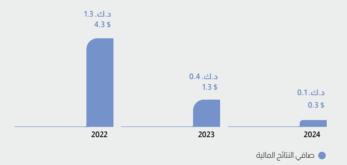


+213 21 476 872	ل
www.qiq.dz	•

1998	سنة التأسيس	***
%51.0	نسبة الملكية	ê
8	عدد الأفرع	0
2 مليار د.ج	رأس المال	<b>(\$)</b>
التأمينات العامة	نوع التأمين	$\Diamond$
234	عدد الموظفين	8

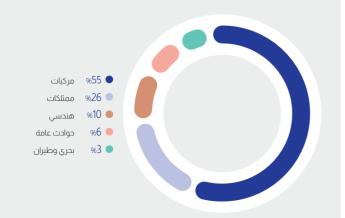
#### المحفظة التأمينية، مليون د.ك./ مليون دولار أمريكي





#### أهم المؤشرات المالية، %







#### GIG-مصر

- +20 2212 60 800 🤳 www.gig.com.eg 😜
- 1993 سنة التأسيس Ô %98.3 نسبة الملكية عدد الأفرع 0 22 **(\$)** رأس المال 600 مليون ج.م التأمينات العامه نوع التأمين  $\Diamond$

#### التصنيف الائتماني

عدد الموظفين



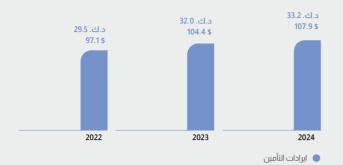




#### أهم انجازات عام 2024

- الانتهاء من عملية الاندماج مع شركة AIG للتأمين
- التطوير المستمر في جودة الخدمات المقدمة، مع الحفاظ على مستوى عال من رضًا العملاء .
- فازت الشركَّة بجائزة "أفضل شركة تأمين عام 2024" من مجلة Finance Derivative، حيث يهدف برنامج الجوائز إلى تكريم الأداء المتميز ومكافأة الشركات عبر المجال المالي.

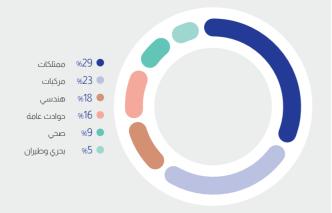
#### المحفظة التأمينية، مليون د.ك./ مليون دولار أمريكي





#### أهم المؤشرات المالية، %



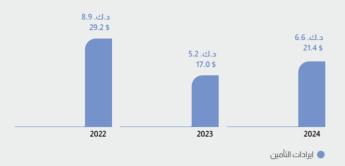


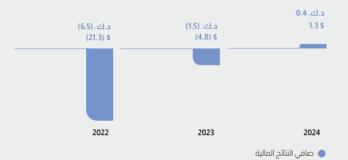


#### أهم انجازات عام 2024

- اتفاقية التأمين المصرفي الجديدة مع AUB وهي رابع اتفاقيه تأمين مصرفي
- تحقيق عائد استثماري متوسط قدره 18.2% نتيجة التركيز على أصول الاستثمار قصيرة الأجل مما ساعد في تجنب الخسائر غير المحققة الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للسندات الحكومية
- الترشح لجائزة كامبريدج للتميز في إدارة الأصول الإسلامية في مصر، بعد تحقيق عائد على الاستثمار بنسبة 124% في "صندوق مكاسب" منذ تأسيسه.

#### . المحفظة التأمينية، مليون د.ك./ مليون دولار أمريكي





#### أهم المؤشرات المالية، %





47

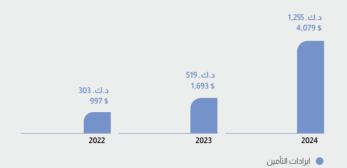
#### OlO-العراق

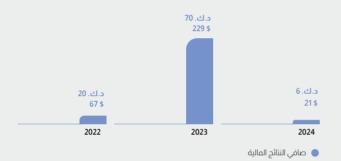


#### +964 7706256055 🤳

2000	سنة التأسيس	***
%79.9	نسبة الملكية	ê
1	عدد الأفرع	@
7 مليار د.ع	رأس المال	<b>(\$)</b>
كافة أنواع التأمين	نوع التأمين	$\Diamond$
12	عدد الموظفين	8

#### المحفظة التأمينية، الف د.ك./ الف دولار أمريكي





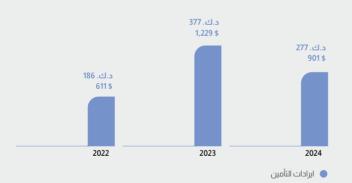
#### GIG-لبنان

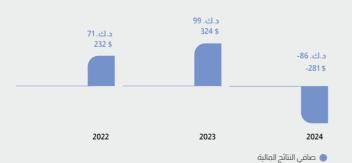


+961 1511 122	)
---------------	---

1991	سنة التأسيس	***
%92.7	نسبة الملكية	Ô
1	عدد الأفرع	@
7.14 مليار ل.ل	رأس المال	<b>(\$)</b>
كافة أنواع التأمين	نوع التأمين	$\Diamond$
3	عدد الموظفين	28

#### المحفظة التأمينية، الف د.ك./ الف دولار أمريكي





نظرة على الاستدامة

# مساهمة مجنمعية نعتز بها ونبني عليها





# تعزيز إرثنا المستدام

تُعد الاستدامة جوهر أهداف مجموعة الخليج للتأمين، حيث تُشكّل ممارساتها ومنهجياتها انعكاسًا لرؤية مسؤولة وطموحة نحو المستقبل. وبصفتها جهة رائدة في قطاع التأمين، تمثل رؤية المجموعة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية و الحوكمة (ESG) نموذجًا يُحتذي به لممارسات الأعمال المستدامة.

> ومن خلال تضمين الاستدامة ضمن أنشطتها الأساسية، تسعى المجموعة إلى إحداث تأثير إيجابي والمساهمة في بناء مجتمع أكثر مرونة واستدامة.

وتولي المجموعة أهمية كبرى للامتثال للأطر والمعايير المحلية والعالمية، ومن أبرزها

- إرشادات الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمي لبورصة الكويت
  - أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs)
    - معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
      - رؤية "كويت جديدة 2035

تلتزم المجموعة بتطبيق استراتيجية تدمج مبادئ الممارسات البيئية و الاجتماعية و الحوكمة، تركز على الحوكمة الرشيدة، والمساهمة الاجتماعية الفاعلة، والتشغيل المستدام، بما يعزز القيمة طويلة الأمد لكافة أصحاب المصلحة.

#### نظرة عامة

#### خلال عام 2024، عززت مجموعة الخليج للتأمين قدراتها في إعداد تقارير الاستدامة ورصد الأداء

وذلك من خلال تطوير التحول الرقمي الخاص بجمع و تحليل بيانات الاستدامة.

وقد استعانت المجموعة بمنصة "Diligent" لتتبع المؤشرات الرئيسية للأداء و ربط جهودها في مجال الاستدامة بتوجيهات الشركة الأم.

#### كما وضعت المجموعة إطاراً شاملًا للاستدامة

يتماشى مع القوانين واللوائح المعمول بها، وتم دمج برامجها البيئية مع أهداف الشركة الأم لضمان التناسق و التضامن.

#### وتتطلع المجموعة خلال عام 2025 إلى مواصلة التميزفي الأداء المستدام

مع التركيز على تمكين الكوادر الوطنية داخل المجموعة والمجتمعات المحلية، وستواصل التركيز على استقطاب وتطوير والاحتفاظ بأفضل الكفاءات، إيمانا بأن رأس المال البشري هو أعظم أصولها.



#### تمكين المجتمعات

خلال عام 2024، كرّست مجموعة الخليج للتأمين جهودها لتمكين المجتمعات من خلال تبنّي ممارسات مستدامة تهدف إلى حماية كوكب الأرض لصالح الأجيال القادمة.

#### إطلاق أول تقرير إقليمي للصحة و الرفاهية لتعزيز الصحة العامة

في خطوة رائدة نحو دعم التنمية المستدامة، أطلقت مجموعة الخليج للتأمين أول تقرير متخصص في الصحة و الرفاهية على مستوى المنطقة.

وقد تم تنفيذ التقرير بالتعاون مع شركة YouGov، وشمل استطلاع آراء أكثر من 3,500 فرد في ثماني دول، مما قدم رؤى قيمة دول اتجاهات الرفاهية والصحة واحتياجات الأفراد والمؤسسات.

#### أبرز النتائج:

- معالجة فجوات الرفاه؛ أشار 82% من المشاركين إلى أن حالتهم العامة جيدة، إلا أن 65% أفادوا بتعرضهم لتحديات تتعلق بالصحة النفسية، حيث قام 62% منهم بالتشخيص الذاتي، بينما ذكر 35% أنهم لا يعرفون إلى أين يتوجهون للحصول على المساعدة.
- نقص في معالجة قضايا الصحة النفسية: تشير النتائج أن 62% ممن يواجهون تحديات في الصحة النفسية يلجؤون إلى التشخيص الذاتي، في حين أن 35% منهم لا يعرفون أين يمكنهم الحصول على المساعدة، مما يؤكد الحاجة الملحة لتعزيز التوعية وتسهيل الوصول إلى خدمات الدعم المناسية
  - الطلب على مبادرات الرفاهية المؤسسية: أبدى
     الموظفون اهتمامًا كبيرًا بالمبادرات الصحية التي يقودها
     أصحاب العمل، حيث أعرب 46% منهم عن رغبتهم في
     الحصول على فحوصات صحية منتظمة، فيما طالب أكثر
     من 35% ببرامج لإدارة التوتر وورش عمل للرفاهية.
- أنماط الحياة الصحية: فقط 54% من المشاركين يحصلون على قسط كافٍ من النوم، و15% فقط يمارسون الرياضة بانتظام، مما يؤكد الحاجة إلى تحسين أنماط الحياة الصحية.



يهدف تقرير الصحة والرفاهية الصادر عن مجموعة الخليج للتأمين إلى تسليط الضوء على التحديات القائمة، وتحفيز التغيير الإيجابي داخل القطاع من خلال دعم و تعزيز مبادرات الرفاهية النفسية و البدنية وبيئة العمل الصحية.

#### شراكة استراتيجية مع DHL GoGreen Plus لخفض الانبعاثات الكربونية



في عام 2024، أصبحت المجموعة أول شركة تأمين في الكويت تنضم إلى مبادرة DHL GoGreen Plus العالمية، في خطوة بارزة ضمن مسيرتها نحو الاستدامة.

وقد أتاحت هذه الشراكة من دمج حل GoGreen Plus في عمليات الشحن الجوي الخاصة بالمجموعة، مما مكّن من استخدام وقود الطيران المستدام (SAF) وخفض الانبعاثات الكربونية بنسبة تصل إلى 30%، وتعد هذه الخطوة مساهمة مباشرة في خفض الانبعاثات من الفئة الثالثة (Scope 3)، وتتماشى مع هدف المجموعة طويل الأجل بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2060.

#### أبرز الإنجازات:

- خفض انبعاثات الفئة الثالثة(SCOPE): تعزيز تتبع وقياس انبعاثات الغازات الدفيئة، مع دمج هذه الجهود كمؤشرات أداء رئيسية ضمن تقارير الممارسات البيئية والاجتماعية و الحوكمة للمجموعة.
  - مصادقة مستقلة: تحصل المجموعة سنويا على شهادة استدامة موثقة من جهة مستقلة تؤكد إنجازاتها في تقليل الرصمة الكربونية.
- التوافق مع الأطر العالمية: تأتي هذه المبادرة ضمن الاطار العام لاستراتيجية الاستدامة للمجموعة، والمتوافقة مع الارشادات المحلية و الدولية.
- جوائز واعترافات دولية: حصلت المجموعة في عام 2024 على جائزة "أفضل شركة تأمين مستدامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا" من جوائز International Investor في منطقة وجائزة "الشركة الأكثر استدامة في قطاع التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا" من مجلة International Business

# الاستثمار في موظفينا

مستمد من رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا، لذا نحن ملتزمون بتطوير موظفي مجموعة الخليج للتأمين كونهم أعظم أصولنا، فنعمل على تعزيز نموهم الشخصي وجودة الخدمة التي نقدمها لعملائنا.

#### موظفونا، قوتنا

باعتبارهم أهم أصولنا، نسعى لجذب وتطوير والاحتفاظ بأكثر الأشخاص تأهيلًا وكفاءة للعمل في مجموعة الخليج للتأمين. نحقق ذلك من خلال خلق ثقافة من الثقة، والتطوير المهني، والرفاهية، مع توفير بيئة عمل ديناميكية.

كما أننا نؤمن بأن التنوع والشمول يؤديان إلى اتخاذ قرارات أفضل، مع تحقيق نتائج أفضل لأصحاب المصالح. تهدف مجموعة الخليج للتأمين إلى بناء، تطوير، وتعزيز ثقافة متنوعة يشعر فيها كل موظف بالراحة والثقة والتمكين.

ونولي أهمية كبيرة لصحة ورفاهية موظفينا، بينما نؤسس مبادرات تطوير المهارات بجانب ثقافة تعليمية بناءة. وتهدف استراتيجيتنا في التعلم والتطوير إلى بناء قيمة مقترحة احترافية للموظفين من خلال استمرار تعزيز مهاراتهم. ونجري برامج تطوير المواهب المنظمة، التي تشمل التدريب التقني والتدريب على المهارات الشخصية، وغير ذلك الكثير. كما تدعم مجموعة الخليج للتأمين الموظفين في الحصول على المؤهلات والشهادات المهنية المعتمدة ذات الصلة.

#### استراتيجية القوى العاملة

بيئة العمل: نشجع على كون مكان العمل إيجابي وشامل يقدر التنوع، التعاون، ورفاهية الموظف. كما نقدم مبادرات لتحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية مثل خيارات العمل عن بعد او العمل الهحين.

التعلم والتطوير: نطور برامج تعليمية وتطويرية تتماشى مع أهداف الموظفين وأهداف المجموعة. ونقدم أيضًا مجموعة من فرص التدريب التي تشمل ورش العمل والدورات الالكترونية والتدريب الافتراضي. ونعمل باستمرار على خطط التطوير والتعاقب الوظيفى لتعزيز مهارات وكفاءات الموظفين .

المبادرات الرقمية: نقوم بتطوير أنظمة الموارد البشرية لأتمتة مهام الموارد البشرية مثل احتساب الرواتب، الإجازات، التوظيف، خدمات الموظفين الذاتية، وإدارة الأداء .

**مبادرات أخرى:** نكرم أفضل الموظفين والأقسام من خلال مبادرات مثل "جائزة العطاء الاستثنائي" "موظف الشهر" و"أفضل إدارة" لتمكين الأشخاص. كما ننفذ مبادرات لتعزيز اندماج الموظفين مثل الاحتفال بأعياد ميلاد الموظفين، الفعاليات الاجتماعية، وبرامج الرفاهية.



#### المؤشرات الاجتماعية



+4,100

عدد الموظفين بالمجموعة



%16.4

إجمالي التوظيفات الجديدة في 2024 (على مستوى المجموعة)



+1,520

عدد الدورات التدريبية (بما في ذلك الشهادات)



+9,200

عدد المتدربين



**%11** 

إجمالي عدد التوظيفات الكويتية في 2024 (النمو المتوسط للشركات العاملة في الكويت)



+54,180

ساعات التعلم



علم



#### نهجنا المستقبلي

نتطلع لعام 2025، ونركز على مواءمة أهداف الموارد البشرية مع الأهداف الاستراتيجية للشركة من خلال تعزيز اتخاذ القرارات التي تعتمد على البيانات، وتطوير القيادة، وتعزيز رفاهية الموظفين. سيُركز نهجنا على استخدام التكنولوجيا، والاستدامة، واعطاء الملاحظات باستمرار بهدف التحسين، بالاضافة الى اعتماد ثقافة التكيف لجذب أفضل المواهب وتنمية قوة عاملة مرنة.

استراتيجيات مجموعة الخليج للتأمين الرئيسية لعام 2025 تشمل:

- تعزيز ثقافة التنوع: عبر تبني ثقافة التنوع بين شركات المجموعة من خلال تبادل الخبرات والمعرفة ومشاركة أفضل الممارسات والموارد.
- إعادة النظر في استراتيجيات إدارة المواهب: من خلال تحسين استراتيجيات توظيف المواهب وتدريبهم وتطويرهم ووضع خطط التعاقب الوظيفي لهم.
- الاستثمار في تحليلات الموارد البشرية: عبر التركيز على
   التحول الرقمي وأتمتة العمليات في الموارد البشرية، مع
   استخدام التقارير لتحسين تجربة الموظفين.
- تعزيز الصحة النفسية: عبر تنفيذ استراتيجيات تدعم التوازن بين العمل والحياة، ورفاهية الموظفين، والصحة العقلية والجسدية، بجانب ترتيبات العمل المرنة و الهجينة.
- تحسين إدارة الأداء: من خلال وضع أهداف واضحة، ومواءمة أهداف الموظفين مع أهداف الشركة، ووضع آليات لاعطاء الملاحظات باستمرار، مع التركيز على بناء القدرات، واتمتة عملية تقييم الاداء.
- تعزيز اندماج الموظفين: عبر زيادة التفاعل والرضا لدى الموظفين وقياس التقدم من خلال مؤشر صافي نقاط الترويج.
- إعادة تقييم استراتيجيات المكافآت الإجمالية: من خلال إجراء تحليل للرواتب، ودراسة اتجاهات السوق، وتطوير استراتيجيات مكافآت تنافسية للاحتفاظ بالمواهب، وتقديم برامح حوافز طويلة الأجل.
- مواءمة الموارد البشرية مع الممارسات البيئية
   والاجتماعية وحوكمة الشركات: عن طريق دمج مبادئ
   الاستدامة في مبادرات الموارد البشرية لضمان توافقها مع أهداف الشركة والاستدامة.

# المسئولية الاجتماعية للمجموعة



#### مهرجان GIG Battle Fitness السنوي للياقة البدنية

تأكيداً على التزامها المستمر بالصحة، اختتمت مجموعة الخليج للتأمين بنجاح النسخة الخامسة من مهرجان GIG Battle السنوي للياقة البدنية، الذي نُظّم بالشراكة مع +Circuit Fitness.

وباعتباره أكبر حدث رياضي في المنطقة، شهد المهرجان مشاركة أكثر من 3,500 رياضي ومشجع ومتطوع من مختلف أنحاء المنطقة، تنافسوا في سلسلة من الفعاليات الرياضية، بما في ذلك ألعاب الرياضيين، وكأس الفريق الأقوى، وسباق السارسِن، ومسابقة القوة البدنية، وسباق الأطفال.

أَقيم الحدث في ديسمبر 2024 في مضمار مدينة الكويت، بهدف تشجيع الأجيال الجديدة على اتباع أُسلوب حياة أكثر وعيًا صحيًا.

يُعد مهرجان GIG Battle Fitness للياقة البدنية حدثاً شاملًا يهدف إلى خلق منافسة سنوية تجمع بين حماس الرياضة وروح المجتمعات الرياضية النشطة في الشرق الأوسط تحت سقف واحد.





#### دعم بيت عبد الله لرعاية الأطفال

لطالما كانت مجموعة الخليج للتأمين من الداعمين المؤسسيين الدائمين لجمعية رعاية الأطفال في المستشفى (KACCH) وبيت عبد الله لرعاية الأطفال (BACCH)، وهي منظمة غير ربحية تهدف إلى توفير الرعاية المتخصصة للأطفال المصابين بأمراض مهددة للحياة في الكويت.

بيت عبد الله هو أول وأحد المراكز المتخصصة في رعاية الأطفال في منطقة الشرق الأوسط، وتقوم المجموعة بدعمه من خلال تقديم خصم بنسبة 50% على أقساط التأمين السنوية الخاصة به. كما يشارك موظفونا في التطوع خلال المناسبات المختلفة لقضاء أوقات مفيدة ومرحة مع الأطفال ضمن رحلة الدعم النفسي والمعنوي.

بالإضافة إلى ذلك، تعاونت المجموعة مع غرفة التجارة الأمريكية (ABCK) وقدّمت تبرعات من الألعاب والقرطاسية للأطفال من مختلف الفئات العمرية في بيت عبد الله وفي المستشفيات التابعة له.

5. كما ساهمت مجموعة الخليج للتأمين في تحويل غرفة اللعب الداخلية في بيت عبد الله إلى غرفة "حياة الطفل"، وهي مبادرة مخصصة لفئة المراهقين وتُعد خطوة مهمة في تعزيز الرعاية العاطفية والنمو النفسي للأطفال خلال فترة تلفيهم العلاج.

#### يوم تقدير الموظفين

احتفالاً بيوم تقدير الموظفين الذي صادف1 مارس 2024، تم توزيع هدايا رمزية تحمل علامة GIG التجارية بشكل مفاجئ على الموظفين، وذلك بهدف التعبير عن الامتنان لجهودهم المتواصلة وتفانيهم في أداء أعمالهم.



#### الفن من أجل التغيير

رعت مجموعة الخليج للتأمين المعرض الفني "Art for Action" الذي أقامه أحد زملائنا في المجموعة، السيد سوجاي بوسادكار. تعكس هذه المبادرة ليس فقط المواهب الفنية المميزة داخل مجتمعنا، بل تخدم أيضاً أهدافًا إنسانية نبيلة.

ويهدف المعرض إلى جمع التبرعات لدعم عدة قضايا إنسانية، من بينها رعاية الحيوانات، وتعليم الأطفال من الفئات غير المقتدرة، ودعم المدارس الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة، إلى جانب مبادرات ذات صلة بالاستدامة البيئية.





#### برنامج "الشباب السفراء"

دعمت مجموعة الخليج للتأمين برنامج "الشباب السفراء"، وهو برنامج يتيح لطلاب المدارس الثانوية في القطاعين العام والخاص فرصة التعرّف عن قرب على مفاهيم الدىلوماسية المناخية والعدالة المناخية.

وقد أطلق هذا البرنامج من قبل سفارتي كندا والمملكة المتحدة في الكويت، بالتعاون مع مكتب منسق الأمم المتحدة لمقيم، وبالشراكة مع المنظمة البيئية المحلية "ريفس آند بيوند". ويركّز البرنامج هذا العام على العمل المناخي ضمن الهدف الثالث عشر من أهداف التنمية المستدامة، من خلال إتاحة فرص التوجيه والتطوير القيادي للطلاب على مدى خمسة أشهر، ليصبحوا دعاة للعدالة المناخية.

#### دعم طلبة كلية الهندسة – جامعة الكويت

دعمت مجموعة الخليج للتأمين فريقين من طلاب كلية الهندسة بجامعة الكويت، تقديراً لمشاريع تخرجهم المتميزة. وقد فاز مشروع "Grab & Go" الذي قدّمه أحد الفريقين بالمركز الأول في حفل توزيع الجوائز خلال النسخة الـ46 من معرض كلية الهندسة والبترول.



#### التوعية بسرطان الثدي وسرطان البروستاتا

تعاونت مجموعة الخليج للتأمين مع عيادة الجارالله الألمانية التخصصية خلال شهري التوعية بسرطان الثدي وسرطان البروستاتا، ضمن التزامها المستمر بتعزيز الصحة والرفاهية في المجتمع.

ولتفعيل هذه المبادرة، تم تقديم باقة طبية مخصصة للموظفين وعائلاتهم خلال فترة الحملة، بهدف تعزيز الوعى وتشجيع الفحص المبكر لضمان الكشف السريع.

#### فعالية سباق الرفاهية

في إطار تشجيع العافية والاهتمام بالصحة، نظمت مجموعة الخليج للتأمين - الكويت أول سباق سنوي للرفاهية شارك فيه موظفو الشركة.



#### مهرجان الحصاد

دعمت مجموعة الخليج للتأمين فعالية "مهرجان الحصاد" التي نظمتها الجالية الهندية الجنوبية في الكويت. تضمّن المهرجان عروضًا ثقافية وترفيهية، وموسيقى، ورقصات شعبية، إلى جانب ألعاب للأطفال، وأكشاك طعام، وسحب على جوائز.

#### مجموعة الخليج للتأمين-الكويت نظمت البرنامج التدريبي لحديثي التخرج بالتعاون مع الهيئة العامة للشباب

شاركت مجموعة الخليج للتأمين - الكويت في البرنامج التدريبي الذي نظمته الهيئة العامة للشباب، والذي استهدف حديثي التخرج من الشباب الكويتي الطامح للعمل في قطاع التأمين. خلال الفترة من 20 أكتوبر إلى 7 نوفمبر 2024، تم تدريب 6 من الخريجين في مختلف الإدارات الفنية داخل الشركة، وذلك بهدف تزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة للانطلاق في هذا القطاع الحيوي.

وقد شمل التدريب مجالات متنوعة ضمن أعمال التأمين، حيث قام المتدربون بالتعرف عن كثب على العمليات الفنية والإدارية والتقنية التي تميز قطاع التأمين في مجموعة الخليج للتأمين. كما تم توفير بيئة تعليمية وتدريبية ملهمة، مع التركيز على تطوير المهارات العملية التي تؤهلهم لدخول سوق العمل بثقة وكفاءة.



#### دعم اللجنة الأولمبية الكويتية

قدّمت مجموعة الخليج للتأمين - الكويت رعايتها للجنة الأولمبية الكويتية والوفد الرياضي المشارك في دورة الألعاب الأولمبية الصيفية 2024 في باريس. شملت الرعاية توفير تغطية التأمين الصحي لجميع الرياضيين المشاركين لمدة عام كامل.

#### ورشة الابتكار لموظفي الشركة

نظّمت مجموعة الخليج للتأمين – الكويت تكافل ورشة عمل حول الابتكار بقيادة السيد مشعل المانع، خبير الابتكار الرقمي والتنمية البشرية. استند السيد المانع في تصميمه للورشة إلى تجربته الفريدة في النجاة في القطب الجنوبي، حيث ابتكر تمرينًا لمحاكاة النجاة في بيئة قاسية. شجعت الورشة الموظفين على التعاون، والتفكير الإبداعي، وتقديم حلول مبتكرة للتحديات، مما ساهم في ترسيخ ثقافة الابتكار والعمل الجماعي.

#### توزيع وجبات الإفطار خلال شهر رمضان

نظّمت مجموعة الخليج للتأمين - الكويت حملة لتوزيع 500 وجبة إفطار خلال شهر رمضان المبارك. وتُعد هذه الحملة الرمضانية إحدى المبادرات التي تهدف من خلالها الشركة إلى العطاء ورد الجميل للمجتمع، وترسيخ روح التضامن والتكافل الاجتماعي.

#### دعم أكاديمية X من CODED

تفتخر مجموعة الخليج للتأمين - الكويت برعايتها لأكاديمية CODED X، وهي مبادرة تُعد الأولى من نوعها في الكويت، وتهدف إلى تمكين الفتيات في مجالي التكنولوجيا وريادة الأعمال. وقد حققت الدورة نجاحًا لافتًا، حيث وصلت نسبة التخرج إلى نحو 90% من المشاركات، ما يعكس فعالية البرنامج في تحقيق أهدافه.

تضمّن الحفل الختامي معرضًا لمشاريع الطالبات، حيث عرضن أفكارهن بإبداع واجتهاد أمام الزوار. وفي ختام الحفل، تم الإعلان عن الفائزات اللواتى تميزن بمشاريعهن المبتكرة.



#### معرض IXIR للصحة والعافية

لعبت مجموعة الخليج للتأمين – الكويت تكافل دورًا محوريًا في أول معرض للصحة والعافية في الكويت – IXIR في أول معرض للصحة والعافية في الكويت – Wellness Expo Wellness Expo – من خلال إقامة جناح مبتكر يركّز على التأمين الطبي. جاء هذا التعاون مع صالة Spark Gym بهدف نشر الوعي بأهمية الصحة البدنية والعافية العامة. ضم الجناح تحدي GIG Takaful Circuit الذي شجع الزوار على المشاركة في أنشطة رياضية والفوز بجوائز مرتبطة بالصحة. كما شارك موظفو الشركة في الحدث، مما عزز ثقافة العافية داخل بيئة العمل.

إضافة إلى ذلك، قدّم السيد عثمان المضف، أحد موظفي مجموعة الخليج للتأمين – الكويت تكافل، جلسة حوارية في محور "الصحة والعافية"، تناول فيها دور التأمين الصحي في دعم الصحة الجسدية والنفسية.



#### تجديد جسر المشاة الخاص بكأس الخليج العربي السادس والعشرين

تعاونت مجموعة الخليج للتأمين – الكويت تكافل مع الناشط الاجتماعي والبيئي يوسف العمران لتجديد جسر المشاة الذي يخدم زوّار ملعب كأس الخليج العربي السادس والعشرين، حيث يربط الجسر بين مواقف السيارات وموقع الفعالية، ويوفر وصولًا آمناً لحوالي 500,000 مشجع.

حصدت المبادرة تفاعلاً كبيرًا عبر الإنترنت، حيث حقق الفيديو الترويجي أكثر من 3.4 مليون مشاهدة، وساهم في زيادة عدد زيارات ملف GIG Takaful على إنستغرام بأكثر من 100,000 زيارة.



#### مبادرة إعادة تدوير لمرة واحدة

قامت مجموعة الخليج للتأمين بمبادرة إعادة تدوير الورق لمرة واحدة، وذلك في إطار جهودها المستمرة للإسهام في تعزيز الاستدامة، وتحقّيق عدد من الأهداف الرئيسية، من بينها: تقليل هدر الورق، وتقييم الآثار البيئية قدر الإمكان، وضمان التوافق مع استراتيجية الاستدامة. ومن خلال هذه المبادرة، تم إعادة تدوير ما مجموعه 1.5 طن من الورق، مما أسهم في ـ تقليل أكثر من 1.3 طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.

# الكويت

عززت مجموعة الخليج للتأمين - الكويت تكافل التزامها بالاستدامة من خلال توقيع عقد سنوى لإعادة التدوير مع شركة أمنية الكويت. قادت المبادرة الرئيسة التنفيذية للشركة، السيدة سناء الغملاس، حيث تم وضع صناديق لِاعادة التدوير في جميع مكاتب ومنافذ البيع التابعة للشركة.

تعزيز الوعي البيئي لدى الطلبة.

# عقد إعادة التدوير مع أمنية

وسّعت المبادرة نطاق تأثيرها بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم لتطبيق برامج توعية وإعادة تدوير في المدارس الحكومية، شملت أنشطة تعليمية ومسابقات تهدف إلى ــ



# ركن العافية في معرض ناوي

شاركت مجموعة الخليج للتأمين – الكويت تكافل في معرض Nawi من خلال إطلاق "Wellness Hub" – منصة متكاملة للخدمات الصحية تحت سقف واحد. نُفِّذ المشروع بالشراكة مع عيادة DISC الكويت، وضم عدة مراكز طبية رائدة مثل بيان للأمراض الجلدية وبيان للأسنان، إضافة إلى أطباء نفسيين وأطباء مختصين بالصحة الجسدية. تكاملت حلول التأمين الصحى من مجموعة الخليج للتأمين – الكويت تكافل ضمن هذه المبادرة لتسهيل وصول الجمهور إلى التشخيص والعلاج الشامل.



# مملكة البحرين

#### جلسة التوعية بسرطان الثدي

كجزء من التزامنا بالصحة والرفاهية، تعاونت مجموعة الخليج للتأمين – البحرين مع Remote Apps لاستضافة جلسة توعية بسرطان الثدى. كان الهدف من هذه المبادرة تثقيف موظفات الشركة حول أهمية الكشف المبكر، والفحوصات الذاتية، والموارد الطبية المتاحة. شارك خبراء الصناعة والمتخصصون في المجال الطبي رؤى قيمة حول التدابير الوقائية، واختيارات نمط الحياة، والتطورات في علاج سرطان

قدمت الجلسة فرصة للموظفات لطرح الأسئلة والانخراط في مناقشات هادفة، مما عزز أهمية الفحوصات الدورية. تتماشى هذه المبادرة مع جهود المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) الأوسع لتعزيز بيئة عمل صحية وتشجيع الادارة الاستباقية للصحة.

اغتنمت مجموعة الخليج للتأمين – البحرين (مكتب الكويت) الفرصة لرفع مستوى الوعى واحداث تأثير ايجابى خلال شهر اكتوبر 2024 و قد بدأت ذلكُ بعمل فحص سرطان الثدى لجميع الموظفات و زوجات الموظفين الذكور, كما عقدت جلسة توعية بسرطان الثدى يوم الثلاثاء الموافق 22 اكتوبر 2024 لجميع الموظفات في الشركة بقيادة الدكتورة ساريتا جايسوال الحاصلة على بكالوريوس الطب و الجراحة من مستوصف المدينة الكويت و ركزت في الجلسة على مختلف جوانب المرض الخطير وطرق التعرف عليه و التعامل معه و ماهى الاجراءات الوقائية التي يمكن اتخاذها.



نظرة على الاستدامة



#### فعالية ترفيهية لأعضاء الجمعية البحرينية لأولياء أمور المعاقين وأصدقائهم

نظمت مجموعة الخليج للتأمين - البحرين يوماً ترفيهياً مفعماً بالفرح والأنشطة لأعضاء الجمعية البحرينية لأولياء أمور المعاقين وأصدقائهم. تضمن الحدث عرضاً سينمائياً تلاه غداء شهي، مما أتاح للأطفال والعائلات الفرصة للتجمع معاً في يوم مليء بالفرح وروح المجتمع.

وتبرز هذه المبادرة التزام مجموعة الخليج للتأمين بإحداث تأثير إيجابى فى حياة الأفراد ذوى الإعاقة وعائلاتهم.

#### لتبرع بالمستلزمات المدرسية للأطفال الأيتام في المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية

التعليم حق أساسي، ومجموعة الخليج للتأمين - البحرين فخورة بدعم الطلاب الصغار من خلال التبرع بالمستلزمات المدرسية للأطفال الأيتام في المؤسسة الملكية للأعمال الإنسانية. كان الهدف من هذه المبادرة ضمان حصول كل طفل، بغض النظر عن ظروفه، على الأدوات اللازمة لتحقيق النجاح الأكاديمي.

من خلال توفير اللوازم المدرسية الأساسية، نأمل في تخفيف العبء المالي على مقدمي الرعاية مع تمكين الأطفال من متابعة تعليمهم بثقة. يُعد التزامنا بالتعليم والرعاية الاجتماعية جزءًا أساسيًا من جهودنا في المسؤولية الاجتماعية، وسنواصل دعم المبادرات التي تحدث تأثيرًا إيجابيًا على حياة الشباب.



#### تجديد الرعاية البلاتينية الحصرية مع اتحاد البادل

جددت مجموعة الخليج للتأمين - البحرين رعايتها البلاتينية الحصرية لاتحاد البادل، ما يعكس التزام الشركة بدعم الرياضة وتعزيز نمط الحياة الصحي، وتوفير مرافق تدريبية ومنصات تنافسية للاعبين.

#### افتتاح مختبر مجموعة الخليج للتأمين -البحرين للتكنولوجيا

نحن فخورون بالإعلان عن افتتاح مختبر مجموعة الخليج للتأمين -البحرين للتكنولوجيا في المبنى الرئيسي لبوليتكنك البحرين. تم تصميم هذا المرفق المتطور لتزويد الطلاب بتجربة عملية في التقنيات الناشئة، وتعزيز الدبتكار وإعدادهم لمهن في الاقتصاد الرقمي.

من خلال الاستثمار في البنية التحتية التعليمية، نساهم في تطوير قادة المستقبل في مجال التكنولوجيا في البحرين. سيكون المختبر بمثابة مركز للأبحاث والتعلم والتعاون بين الصناعة والأكاديميين، مما يضمن حصول الطلاب على مهارات عملية تتماشى مع احتياجات السوق.



#### جلسة التوعية بالصحة النفسية مع مستشفى الإرسالية الأمريكية

إدراكًا لأهمية الصحة النفسية، تعاونت مجموعة الخليج للتأمين-البحرين مع مستشفى الإرسالية الأمريكية لتنظيم جلسة توعية بالصحة النفسية لموظفينا. غطت الجلسة موضوعات حيوية مثل إدارة الإجهاد، وتحقيق التوازن بين العمل والحياة، وآليات التعامل مع ضغوط الحياة. قدم الخبراء نصائح قيمة حول كيفية الحفاظ على التوازن العاطفي في بيئة العمل السريعة.

من خلال تشجيع الحوار المفتوح حول الصحة النفسية، نهدف إلى تقليل الوصمة الاجتماعية المرتبطة بها وتشجيع الموظفين على طلب الدعم عند الحاجة. يمتد التزامنا برفاهية الموظفين إلى ما هو أبعد من الصحة الجسدية، لضمان بيئة عمل داعمة وإيجابية.



#### رعاية أول منتدى للمركبات الكهربائية في البحرين

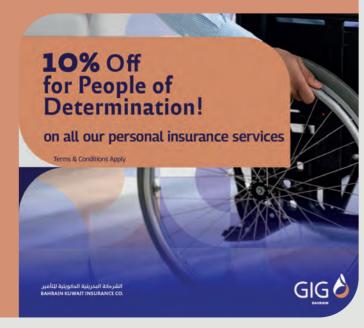
باعتبارنا شركة ملتزمة بالابتكار والاستدامة، تفخر مجموعة الخليج للتأمين- البحرين برعاية أول منتدى للمركبات الكهربائية في البحرين. جمع هذا الحدث البارز خبراء الصناعة وصانعي السياسات وأصحاب المصلحة لمناقشة مستقبل النقل المستدام في المملكة. تعكس رعايتنا التزامنا بدعم المبادرات الصديقة للبيئة التي تساهم في مستقبل أكثر استدامة.

من خلال هذه الشراكة، سعينا إلى زيادة الوعي بفوائد المركبات الكهربائية وتشجيع اعتماد التقنيات الخضراء في المنطقة. بمشاركتنا النشطة في مثل هذه المنتديات، نواصل تعزيز مكانتنا كشركة رائدة في مجال الاستدامة والابتكار.



#### خصم 10% لأصحاب الهمم

في إطار جهود مجموعة الخليج للتأمين- البحرين المستمرة لدعم الشمولية، أطلقنا خصمًا خاصًا بنسبة 10% لأصحاب الهمم. تعكس هذه المبادرة التزامنا العميق بضمان سهولة الوصول وتوفير فرص متساوية لجميع أفراد المجتمع. من خلال تقديم هذا الخصم، نهدف إلى تخفيف الأعباء المالية وجعل خدماتنا أكثر شمولية.







#### جلسة التوعية بمرض السكري

احتفالًا باليوم العالمي لمرض السكري في 14 نوفمبر 2024 ، عقدت مجموعة الخليج للتأمين – البحرين (مكتب الكويت) جلسة توعية حول مرض السكري لجميع الموظفين. أدار هذه الجلسة مؤسسة بلو سيركل الكويت، التي تعمل بالتعاون مع الاتحاد الدولي للسكري في حملة دعم مرض السكري. قدم فريقهم رؤى قيمة حول العمل الذي يتم إنجازه من خلال مؤسستهم الغير ربحية بالإضافة الى تسليط الضوء على النقاط الرئيسية التي يمكن أن تساعدنا في اتباع أنماط حياة أكثر صحة ودعم المصابين بمرض السكري من حولنا.

#### جلسة توعوية حول صحة الرجل

نظّمت مجموعة الخليج للتأمين - البحرين، بالتعاون مع قسم البرامج المجتمعية في مستشفى الإرسالية الأمريكية، جلسة توعوية حول صحة الرجل يوم الخميس الموافق 7 نوفمبر 2024. تضمنت الجلسة فحوصات حيوية للمشاركين، مما أتاح لهم فرصة الاطمئنان على صحتهم والكشف المبكر عن أي مشكلات صحية محتملة.

إلى جانب الفحوصات، قاد الدكتور مونيش شيريان نقاشًا تفاعليًا حول الصحة النفسية والبدنية للرجل، مسلطًا الضوء على أهمية العناية بالصحة العامة والوقاية من الأمراض. تأتي هذه المبادرة ضمن التزام الشركة بدعم صحة ورفاهية موظفيها وتعزيز الوعى حول أساليب الحياة الصحية.

#### حملة التبرع بالدم بالتعاون مع مستشفى قوة دفاع البحرين

بالتعاون مع مستشفى قوة دفاع البحرين، قامت مجموعة الخليج للتأمين - البحرين بتنظيم حملة تبرع بالدم لموظفيها بنجاح. جاءت هذه المبادرة انطلاقًا من إيماننا العميق بضرورة رد الجميل للمجتمع ودعم الجهود الطبية لإنقاذ الأرواح. تم تشجيع الموظفين على المشاركة في هذا العمل النبيل، مدركين أن كل تبرع يمكن أن يساعد في إنقاذ حياة شخص محتاج.

لم تقتصر الحملة على زيادة الوعي بأهمية التبرع بالدم، بل عززت أيضًا روح الوحدة والهدف بين الموظفين. من خلال توفير عملية تبرع آمنة ومريحة في مكان العمل، ضمنا تحقيق أقصى قدر من المشاركة.

#### برنامج نموذج الأمم المتحدة

شركة مجموعة الخليج للتأمين البحرين – تكافل تفتخر باستمرار دعمها لبرنامج نموذج الأمم المتحدة العريق في مملكة البحرين. فقد قدمت الشركة هذا العام دعمًا لكل من المدرسة البريطانية في البحرين ومدرسة المعارف الحديثة، إيمانًا منها بأهمية صقل مهارات الجيل القادم من القادة وتمكينهم. وقد ساهمت هذه المبادرة في تطوير قدرات الطلاب وتعزيز فهمهم للسياسات العالمية والعمل الجماعي، مما ساعد في إعدادهم للمستقبل وتحدياته.



#### فحص النظر بالتعاون مع أوبتيكا

نظّمت مجموعة الخليج للتأمين – البحرين و بحرين تكافل، بالتعاون مع أوبتيكا، فحص نظر لموظفيها في إطار حرصها على تعزيز صحة ورفاهية فريق العمل. يهدف هذا المبادرة إلى توعية الموظفين بأهمية العناية بصحة العيون والكشف المبكر عن أي مشكلات بصرية قد تؤثر على أدائهم اليومي.

يأتي هذا الفحص ضمن جهود الشركة المستمرة لتوفير بيئة عمل داعمة تحفز الإنتاجية والراحة للعاملين. ومن خلال هذه المبادرات، تسعى الشركة إلى تعزيز الوعي الصحي بين الموظفين، مما ينعكس إيجابيًا على جودة حياتهم المهنية والشخصية.



#### تبرعات لمختلف الجمعيات الخيرية

يعد رد الجميل للمجتمع جزءًا أساسيًا من مبادرات مجموعة الخليج للتأمين- البحرين للمسؤولية الاجتماعية، فمجموعة الخليج للتأمين- البحرين فخورة بالتبرع بمبلغ يقارب 30,000 دينار بحريني حتى الآن لمختلف الجمعيات الخيرية، ساهمت هذه التبرعات في دعم مجالات الرعاية الصحية والتعليم والرعاية الاجتماعية، مما أحى إلى تحسين حياة العديد من الأفراد المحتاجين.

مجموعة الخليج للتأمين – البحرين ملتزمة بإحداث فرق ملموس في حياة الناس من خلال شراكاتنا مع المنظمات الموثوقة. ستواصل المجموعة الاستثمار في المبادرات المجتمعية التي تتماشى مع قيمنا في العطاء والمسؤولية الاجتماعية

#### أول موقف سيارات للموظفين مزود بألواح طاقة شمسية

كجزء من مبادراتنا للاستدامة، قدمت مجموعة الخليج للتأمين-البحرين بفخر أول موقف سيارات للموظفين مزود بألواح طاقة شمسية، وهو إنجاز بارز في رحلتنا نحو المسؤولية البيئية. يعكس هذا المشروع التزامنا بتقليل بصمتنا الكربونية واعتماد حلول الطاقة المتجددة، تقوم الألواح الشمسية بتوليد طاقة نظيفة، مما يساهم في كفاءة الطاقة الإجمالية لدينا ويقلل من الاعتماد على الموارد غير المتجددة.

تتماشى هذه المبادرة مع رؤية البحرين الوطنية للاستدامة وتشجع على تبني الممارسات الصديقة للبيئة داخل مؤسستنا. من خلال دمج التقنيات الخضراء في عملياتنا، نهدف إلى إلهام الموظفين وأصحاب المصلحة لتبني عادات أكثر استدامة، مما يمهد الطريق لمستقبل أكثر خضرة.



#### التعاون مع مستشفى السلام التخصصي

في إطار جهودها لتعزيز الوعي الصحي داخل بيئة العمل، نظّمت مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل ثلاث جلسات توعوية بالتعاون مع مستشفى السلام التخصصي، شملت:

- السمنة ومتلازمة الأيض: جلسة تثقيفية تناولت الأسباب والعوامل الصحية المرتبطة بالسمنة، وكيفية الوقاية منها، إلى جانب شرح شامل لمتلازمة الأيض وتأثيرها على نمط الحياة.
- صحة الرجل: جلسة توعوية ركزت على أهمية الفحوصات الدورية والممارسات الوقائية، وتشجيع الموظفين على العناية بصحتهم الجسدية والنفسية.
- سرطان الثدي. بالتعاون مع Remote Apps، تم تنظيم جلسة توعوية مخصصة للتعريف بعوامل الخطر، وأهمية الكشف المبكر، وتشجيع الفحص الذاتي المنتظم.

#### عيادة الأسنان المتنقلة

قامت كل من شركة مجموعة الخليج للتأمين - البحرين و مجموعة الخليج للتأمين - البحرين تكافل بتنظيم زيارة ميدانية للعيادة المتنقلة لطب الأسنان لموظفيها في خطوة تهدف إلى تعزيز صحة موظفيها وراحتهم. وتمت هذه الزيارة بالتعاون مع المنصوري للخدمات الطبية التي تعمل على تقديم خدمات طبية متميزة وعلاجية في مختلف المجالات. وقد تم تجهيز العيادة المتنقلة بأحدث الأجهزة الطبية، مما يتيح للموظفين تلقي العناية اللازمة دون الحاجة لمغادرة مكان العمل.





#### مجموعة الخليج للتأمين -الأردن تكرّم أبناء الموظفين المتفوقين أكاديمياً

في إطار التزامها بدعم التعليم والاحتفاء بالإنجازات الأكاديمية، كرّمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن أبناء الموظفين المتفوقين في امتحانات الثانوية العامة.

جاء هذا التكريم تقديراً لجهودهم وتفانيهم، مؤكداً حرص مجموعة الخليج للتأمين - الأردن على تعزيز أهمية التعليم، وتشجيع الطلبة المتفوقين على مواصلة النجاح في مسيرتهم الأكاديمية والمهنية.



#### الأردن نظّمت يوماً طبياً مجانياً بالتعاون مع غرفة تجارة عمان

نظّمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بالتعاون مع غرفة تجارة عمان يوماً طبياً مجانياً، بهدف تقديم خدمات طبية متخصصة للمجتمع بالتعاون مع عدد من الجهات الطبية.

وشملت الفعالية استشارات وفدوصات مجانية في مختلف التخصصات الطبية، مما يعكس التزام مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بمسؤوليتها المجتمعية ودعم المبادرات الصحية التي تعزز الوعي الصحي وتوفير الرعاية اللازمة للمجتمع.



#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تشارك في المنتدى الإقليمي للاقتصاد والتكنولوجيا

شاركت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن في المنتدى الإقليمي للاقتصاد والتكنولوجيا الذي أقيم في عمّان، تأكيداً على التزامها بدعم الابتكار والتنمية الاقتصادية.

عُقد المنتدى تحت رعاية قيادات إقليمية بارزة، وركِّز على دور التكنولوجيا والابتكار في تعزيز النمو الاقتصادي العربي. ومن خلال مشاركتها، ناقشت مجموعة الخليج للتأمين -الأردن تطورات قطاعي التأمين والتمويل، مسلطةً الضوء على تأثير التحول الرقمي والتقنيات الناشئة في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة.

#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تدعم الرياضيين الناشئين في بطولة كرة السلة لأكاديمية إيليت الرياضية

في إطار التزامها بدعم تنمية الشباب والتفاعل المجتمعي، قدمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن دعمها للرياضيين الناشئين في أكاديمية إيليت الرياضية خلال بطولة كرة السلة.

جاءت هذه المبادرة بهدف تشجيع الجيل القادم من الرياضيين، ومنحهم الفرص اللازمة للتطور والتميز في المجال الرياضي.



#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تدعم مؤسسة الملاذ للرعاية التلطيفية

في إطار التزامها بدعم الرعاية الصحية والمسؤولية الاجتماعية، قدمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن طروداً ومساعدات لصالح مؤسسة الملاذ، وهي منظمة متخصصة في خدمات الرعاية التلطيفية.



#### "الأخت الكبرى والأخت الصغرى"

في إطار برامجها للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية، استقبلت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن مجموعة من النساء البارزات في المجتمع الأردني للمشاركة في مبادرة "الأخت الكبرى والأخت الصغرى".

تهدف هذه المبادرة إلى تمكين الموظفات من خلال توفير الدرشاد والتوجيه والإلهام، لمساعدتهن في تحقيق أعلى مستويات النجاح في حياتهن المهنية والشخصية

#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تنظم يوماً توعوياً بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان حول الكشف المبكر عن سرطان الثدي

نظّمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن يوماً توعوياً خاصاً بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان لدعم موظفاتها وتعزيز الوعى بأهمية الكشف المبكر عن سرطان الثدى.

تضمن الحدث محاضرات تثقيفية حول أهمية الفحص المبكر، استشارات طبية متخصصة، ومشاركة قصص ملهمة من ناجيات ومحاربات للمرض، بهدف نشر الأمل والتشجيع على الاهتمام بالصحة



#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن ترعى الاحتفال بالذكرى الـ60 للعلاقات الدبلوماسية بين الأردن وكندا

في إطار التزامها بدعم التعاون الدولي والانخراط في المبادرات الدبلوماسية، شاركت مجموعة الخليج للتأمين -الأردن كراعٍ رسمي في الحفل الخاص الذي نظمته السفارة الكندية للاحتفال بالذكرى الستين للعلاقات الدبلوماسية بين الأردن وكندا.





#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تشارك في حملة تنظيف شواطئ العقبة ضمن فعاليات "نظفوا العالم 2024"

شاركت مجموعة الخليج للتأمين-الأردن في حملة تنظيف شواطئ العقبة ضمن فعاليات حملة "نظفوا العالم 2024"، بالشراكة مع الجمعية الملكية لحماية البيئة البحرية، وبمشاركة واسعة من الجهات الداعمة والرسمية والمجتمعية.

شملت الحملة تنظيف الشاطئ وقاع البحر ضمن حدود محمية العقبة البحرية، بمشاركة فريق من موظفي الشركة الحاصلين على شهادات الغوص الدولية الذين تم تدريبهم على مدار الأشهر الماضية.



#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن ترعى يوم النشاط المفتوح في مدارس العصرية

في إطار التزامها بدعم التعليم وتعزيز التفاعل المجتمعي، قدمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن رعايتها ليوم النشاط المفتوح في مدارس العصرية، دعماً للأنشطة التعليمية والترفيهية التي تهدف إلى إثراء تجربة الطلاب.

#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن ترعى تتويج نادي نشامى المستقبل ببطولة الدوري النسوي لعام 2024

في إطار التزامها بدعم الرياضة وتمكين الرياضيات الأردنيات، رعت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن نادي نشامى المستقبل بمناسبة تتويجه ببطولة الدورى النسوى لعام 2024.

وجاء هذا الإنجاز بعد فوز كبير بنتيجة 7-2 على نادي الحسين، مما منح الفريق فرصة الصعود إلى الدوري النخبوي، محققاً خطوة هامة في مسيرة كرة القدم النسوية.



#### حملة "من تأمينك.. ساعد غيرك": مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تدعم مركز الحسين للسرطان

في إطار مبادراتها خلال شهر رمضان المبارك، أطلقت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن حملة "من تأمينك.. ساعد غيرك"، تعزيزاً لالتزامها بالمسؤولية الاجتماعية ودعم قطاع الرعاية الصحية.

من خلال هذه المبادرة، تبرعت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن بمبلغ دينارين أردنيين لصالح مركز الحسين للسرطان عن كل وثيقة تأمين فردية صادرة، مساهمةً في دعم رعاية مرضى السرطان وعلاجهم.

#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن ترعى الاكاديمية الملكية

في إطار التزامها بدعم التعليم وتنمية الشباب، قدمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن رعايتها لأكاديمية الملك، تعزيزاً لرسالتها في دعم التميز الأكاديمي وتطوير مهارات القيادة.

ساهمت هذه الرعاية في تعزيز الفرص التعليمية وتوفير بيئة تعليمية محفزة تمكن الطلاب من تحقيق إمكاناتهم الكاملة، بما يتماشى مع رؤية الشركة في الاستثمار في الأجيال القادمة وتعزيز التفاعل المجتمعي.



#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تحتفل بعيد الاستقلال الـ78

احتفالًا بذكرى استقلال الأردن الـ78، نظّمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن فعاليات خاصة في فروعيها في العبدلي مول والجاليريا مول، حيث شاركت العملاء والموظفين لحظات من الفرح والفخر الوطني.



#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تحتفل بتأهل المنتخب الوطني لنهائي كأس آسيا

احتفالًا بتأهل المنتخب الوطني لنهائي كأس آسيا، نظّمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن فعالية لمدة يومين في فروعها بالعبدلي مول والجاليريا مول.

تضمنت الفعالية توزيع هدايا مستوحاة من كرة القدم على الزوار والأطفال، مما خلق تجربة مميزة جمعت بين روح المجتمع والحماس الرياضي.

#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تدعم الحفل الخيري السنوي لمعهد فلسطين الدولي

في إطار التزامها بالمسؤولية الاجتماعية والمبادرات الإنسانية. قدمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن مساهمة بقيمة 10,000 دينار أردني لدعم الحفل الخيري السنوي السابع عشر الذي نظمه معهد فلسطين الدولي.

وتم تخصيص ريع الحفل لصالح برنامج "الاحتياجات الطبية الطارئة في الوطن المحتل"، الذي يهدف إلى توفير المساعدات الطبية العاجلة والموارد الصحية الضرورية للمحتاجين

#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تنظم جلسة توعوية حول سرطان البروستاتا بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان

نظّمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن جلسة توعوية بالتعاون مع مركز الحسين للسرطان، تم خلالها تسليط الضوء على أحدث التطورات في الوقاية، التشخيص، والعلاج لسرطان البروستاتا.



#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تنظم فعاليات طبية مجانية

نظّمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن مجموعة من الفعاليات الطبية المجانية ، بالتعاون مع شركائها وبمشاركة نخبة من مقدمي الخدمات الطبية، بهدف تقديم الرعاية الصحية الأولية وتعزيز الوعي الصحي في المجتمع.

#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن ترعى برنامج المدارس الصحية لجمعية الصحة الملكية

في إطار التزامها بالتوعية الصحية ودعم التعليم، قدمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن رعايتها لبرنامج المدارس الصحية التابع لجمعية الصحة الملكية، والذي يهدف إلى تعزيز المعرفة الصحية لدى الكوادر التعليمية لتأثير إيجابي على صحة الطلاب.

وبالتعاون مع برنامج الاتصال الصحي الأردني (JHCP)، تم تطوير حقيبة صحية متكاملة تحتوي على مواد تعليمية مناسبة للفئات العمرية المختلفة، مثل قصص، ملصقات، مقاطع فيديو، وأدلة للمعلمين وأولياء الأمور. تساهم هذه الموارد في دعم التثقيف الصحي داخل الفصول الدراسية ومن خلال الأنشطة اللامنهجية، مما يعزز بيئة مدرسية أكثر صحة واستدامة.



#### إطلاق برنامج "Sales Booster School" لتعزيز مهارات موظفي المبيعات والابتكار في مجموعة الخليج للتأمين-الأردن

أعلنت مجموعة الخليج للتأمين-الأردن عن إطلاق "Sales Booster School"، وهو برنامج تدريب داخلي متخصص يقدم برامجه نخبة من موظفي الشركة لزملائهم من موظفي المبيعات. ويهدف هذا البرنامج إلى نشر المعرفة وتعزيز الابتكار في جميع مستويات الشركة عبر تطوير مهارات موظفي المبيعات وتمكينهم من استيعاب وتطبيق أحدث الأساليب والتقنيات في مجال البيع والتسويق، بما يسهم في تعزيز قدراتهم الإبداعية وقيادة الابتكار في العمليات اليومية.

تتضمن SBS مجموعة واسعة من المواضيع التدريبية، مقسمة إلى أربعة مستويات وعلى مدار العام لتلبية احتياجات موظفي المبيعات بدءاً من المستوى الأساسي للمبتدئين وصولًا إلى التخصصات المعمقة للمحترفين إضافةً إلى التحضير للشهادات المهنية،



#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن ترعى قرى الأطفال SOS

في إطار التزامها بالمسؤولية الاجتماعية ورعاية الأطفال، قامت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن برعاية قرى الأطفال SOS، وهي منظمة تُعنى بتوفير الرعاية والدعم للأطفال الأيتام والفئات الأكثر ضعفاً.



#### مجموعة الخليج للتأمين - الأردن تنظم يوماً للصحة النفسية لتعزيز الوعي والتواصل

نظّمت مجموعة الخليج للتأمين - الأردن يوماً مخصصاً للصحة النفسية، انطلاقاً من إيمانها بأن الصحة النفسية ليست مجرد رفاهية، بل رحلة لاكتشاف الذات. وتهدف هذه الفعالية إلى تعزيز الوعي بالصحة النفسية وتوفير تجربة إيجابية تجمع أفراد عائلة الشركة في بيئة داعمة.

وجاءت هذه المبادرة بالتعاون مع 4Human، وهي مبادرة غير ربحية تسعى إلى بناء مجتمع أكثر وعياً بالصحة النفسية والجسدية، وتقديم الدعم اللازم لتعزيز التوازن النفسي والوعي الذاتي.



#### مصر

#### التأمين على سيارات مؤسسة بهية

قامت مجموعة الخليج للتأمين - مصر بالتعاون مع مؤسسة بهية للكشف المبكر وعلاج سرطان الثدي حيث قامت الشركة بالتأمين على الباصات وسيارات الإسعاف الخاصة بالمؤسسة ضد أي تلف أو حادث يصيب السيارات وملحقاتها.



#### الاحتفال بيوم المرأة العالمي

احتفلت مجموعة الخليج للتأمين- مصر بيوم المرأة العالمي بمقر وزارة التضامن الاجتماعي حيث تم تكريم 100 سيدة من السيدات المؤثرات في المجتمع بشكل إيجابي وذلك تحت إشراف الوزارة.



#### مبادرة توزيع ألواح رسم إلكترونية

قامت مجموعة الخليج للتأمين- مصر بتوزيع ألواح رسم إلكترونية على عدد من الأطفال داخل النادي الثقافي الرياضي الاجتماعي بمنطقة عين شمس لزيادة الوعي حول التحول الرقمي وأهمية تقليل استخدام الورق ومن خلال هذه المبادرة، نقوم بإدارة البصمة الكربونية لدينا وتشجيع التعبير الفني للأطفال.



#### تذاكر مجانية إلى كيدزانيا

تقوم مجموعة الخليج للتأمين- مصر بتقديم تذاكر مجانية من كل عام لدخول كيدزينيا للأطفال من العائلات غير المقتدرة والأيتام وذلك ضمن بروتوكول التعاون بين الشركة وكيدزينيا، وذلك لتحقيق المساواة بين الأطفال وإتاحة الفرصة لهم للتعلم والاستكشاف واكتساب مهارات جديدة.

#### رعاية الماراثون الخامس للاتحاد المصري للتأمين

تشرفت شركة مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل أن تكون الراعي الرسمي لحقائب المشاركين في النسخة الخامسة من ماراثون الاتحاد المصري للتأمين "نجري من أجل صحة أفضل"، الذي أقيم في مايو 2024. جمع هذا الحدث المميز أكثر من 2000 مشارك من مختلف القطاعات داخل صناعة التأمين المصرية، بما في ذلك شركات التأمين، وسطاء التأمين، مقدمي الرعاية الطبية، بالإضافة إلى أفراد من المجتمع من مختلف الفئات العمرية.



#### حملة التبرع بالدم

شاركت مجموعة الخليج للتأمين- مصر في حملة للتبرع بالدم أقامتها وزارة الصحة في مقر الشركة الرئيسي حيث شارك العديد من موظفي الشركة في الحملة للمساهمة في إنقاذ حياة الأشخاص.



#### رعاية الدوري الثقافي للمكتبات

قامت مجموعة الخليج للتأمين – مصر برعاية ختام فعاليات "الدوري الثقافي للمكتبات" الذي أقيم في مقر مكتبة المعادي العامة وهي أحد أكبر وأهم المكتبات على مستوى مصر والحاصلة على جائزة "مكتبة العام" من معرض لندن الدولي للكتاب عام 2020.

#### رعاية استراحة القهوة بمؤتمر شرم رانديفو للتأمين

قامت مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل برعاية استراحة القهوة خلال مؤتمر شرم رانديفو، وهو حدث متميز يجمع كبار المتخصصين في صناعة التأمين. تعكس رعايتنا التزامنا بتعزيز التعاون في القطاع، وتبادل المعرفة، ودعم المنصات التي تسهم في تشكيل مستقبل التأمين وإدارة المخاطر.

# زراعة أشجار المانجروف

تعاونت مجموعة الخليج للتأمين – مصر مع مؤسسة مصر الخير لزراعة 300 شجرة مانجروف في المناطق التي تعاني من نقص الأشجار، حيث تم تنفيذ المبادرة على سواحل البحر الأحمر في مدينة سفاجا للمساهمة في مكافحة تغير المناخ وتماشيًا مع المبادرة الرئاسية لزراعة 100 مليون شجرة.



#### مبادرة شتاء أمن فبراير 2024

أطلقت مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل مبادرة شتاء أمن بالتعاون مع مؤسسة صناع الخير للتنمية لتوزيع سلات غذائية وأغطية لمساعدة أهالينا الأكثر احتياجاً بقرية المقاتلة – مركز طامية – محافظة الفيوم ، و قام على تنفيذ المبادرة فريق من المتطوعين من موظفى الشركة والمؤسسة ، وذلك تحقيقاً لاستراتيجية جي أي جي مصر – حياة تكافل للمسئولية المحتمعية والتنمية المستدامة.



#### الاحتفال بيوم الأنهار العالمي

في ضوء الاحتفال بيوم الأنهار العالمي، تعاون فريق تطوعي من موظفي مجموعة الخليج للتأمين – مصر مع VeryNile في مبادرة لتنظيف نهر النيل، وإزالة النفايات البلاستيكية من مياهه حيث تهدف مشاركتنا في هذا اليوم إلى زيادة الوعي عن البيئة وتلوث المياه.

بالإضافة إلى ذلك، شارك فريقنا في ورشة عمل لإعادة التدوير، لتحويل النفايات إلى منتجات مفيدة معاد تدويرها وحضور جلسة تعليمية لتعلم كيفية إعادة استخدام المواد المهملة بشكل إبداعي مستدام.



#### جلسة توعية بأهداف التنمية المستدامة وسبل تحقيقها مايو 2024

ايماناً منا بأهمية زيادة الوعي بأهداف التنمية المستدامة والممارسات المستدامة التي تحقق تلك الاهداف ، استضافت مجموعة الخليج للتأمين - مصر حياة تكافل سفير الاستدامة والعمل المناخى السيد / على عبده وقامت الشركة بعقد جلسة توعية للتعريف بالتنمية المستدامة والاهداف التي أقرتها الامم المتحدة لموظفي الشركة مع التعريف بأهمية الممارسات المستدامة داخل بيئة العمل للحفاظ على البيئة وتنمية المهارات الاجتماعية التي تساعد على تحقيق ذلك .

# مجموعة الخليج للتأمين - الخليج



( 🖵 الإمارات العربية المتحدة، 🤰 مملكة البحرين،



🛑 سلطنة عمان، 🏮 قطر)

#### توزيع وجبات الإفطار الرمضانية

في أبريل 2024، نظّمت مجموعة الخليج للتأمين – الخليج حملة لتوزيع أكثر من 1,500 وجبة إفطار على العمالة في كل من الإمارات، عمان، والبحرين، تجسيدًا لروح العطاء خلال شهر رمضان المبارك.





#### حملة التبرع بالملابس

خلال شهر رمضان 2023، أطلقت مجموعة الخليج للتأمين - الخليج مبادرة لجمع الملابس من الموظفين. تم فرز التبرعات ووضعها فى صناديق الهلال الأحمر الإماراتي وبيت الخير، حيث تم توزيع أكثر من 30 حقيبة على المحتاجين.

#### توزيع هدايا العيد

تعاونت مجموعة الخليج للتأمين – الخليج مع جمعية بيت الخير لتوزيع أكثر من 30 لعبة على الأيتام خلال حفل الإفطار في 3 أبريل، مما أدخل البهجة على قلوب الأطفال خلال عيد الفطر.

#### مبادرة صناديق إعادة التدوية

ضمن جهود الاستدامة، قامت مجموعة الخليج للتأمين – الخليج بتركيب صناديق إعادة التدوير في جميع الدول الأربع الَّتي تعمل بها: 5 في الإمارات، 2 في عمان، 5 في البحرين، 19 في قطر، لتعزيز ممارسات إدارة النفايات.



### زيارة مستشفى الجليلة للأطفال

في 27 نوفمبر ، زار موظفو مجموعة الخليج للتأمين – الخليج مستشفى الجليلة للأطفال ووزّعوا 176 هدية على 50 طفلاً تتراوح أعمارهم بين أسبوعين و12 سنة، ضمن مبادرة إنسانية لنشر الأمل والدعم العاطفى.



# حملة كأس الأمم الأفريقية - الجزائر

خلال كأس الأمم الأفريقية 2024، أطلقت مجموعة الخليج للتأمين -الجزائر حملة إعلانية متميزة ظهرت فيها إعلانات الشركة قبل كل مباراة وبين الشوطين. وساهمت هذه الحملة في تعزيز الظهور الإعلامي، خصوصًا خلال أول ثلاث مباريات، حيث كان اهتمام الجمهور الجزائري مركّزًا على الىطولة.

شوهد إعلان مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر من قبل أكثر من 20 مليون مشاهد، مما عزز الوعي بالعلامة التجارية وأثار فخر العملاء بظهور الشركة في حدث رياضي قاري بارز.

#### رعاية فريق كرة السلة لذوي الاحتياجات الخاصة

دعمت مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر فريفًا من الرياضيين من ذوي الإعاقة، في مبادرة إنسانية تهدف إلى تعزيز صورة العلامة التجارية كمؤسسة مسؤولة اجتماعيًا. كان لرعاية فريق كرة السلة الأثر الإيجابي الكبير على الصعيدين الرياضي والمجتمعي، كما لاقت المبادرة تغطية إعلامية واسعة عززت حضور مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر كجهة فاعلة في دعم قضايا الإعاقة والرياضة الإنسانية.



# سباق أزو نثّور للجري الجبلي – الجزائر

شهدت النسخة السابعة من سباق أزو نثّور للجري الجبلي مشاركة قياسية وتغطية إعلامية واسعة، ما سلّط الضوء على دور مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر في دعم الرياضة، والحفاظ على الصحة والطبيعة، وتعزيز أسلوب حياة نشط ومستدام.

## مبادرة التشجير "أوكسي برينت" – الجزائر

في إطار جهود مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر لحماية البيئة وإعادة الحياة إلى المناطق المتضررة من الحرائق في ولايات بجاية وتيزي وزو والبُويرة، تم توزيع وزراعة 9,200 شجرة زيتون عالية الجودة في المناطق المنكوبة.

تهدف هذه المبادرة إلى دعم الاستقرار المجتمعي، وتحسين سبل العيش، والحفاظ على التوازن البيئي، والمساهمة في تنمية الثروة الحيوانية في تلك المناطق.

#### بطولة مجموعة الخليج للتأمين- الجزائر للجري

نُظّمت بطولة مجموعة الخليج للتأمين - للجري في مايو بولاية المدية، وشهدت منافسة قوية بين الفرق المشاركة، حيث فاز فريق ولاية الغرب بالبطولة.

تميّزت الفعالية هذا العام بمسابقة الطهي الأولى للموظفات، حيث حازت زميلات مديرية تلمسان على جائزة المركز الأول. كما تم توزيع عدد كبير من الحقائب المدرسية على الأيتام في المنطقة الريفية المستهدفة.

# عشاء أكتوبر الوردي – الجزائر

في إطار حملات التوعية بسرطان الثدي، نظّمت مجموعة الخليج للتأمين - الجزائر عشاءً تكريميًا للنساء المصابات بالمرض، تلاه زيارة من قيادات الشركة إلى المرضى وتقديم الهدايا، في لفتة إنسانية أدخلت الفرح والطمأنينة إلى قلوبهم.





## التبرع بالأجهزة التعليمية

قدّمت مجموعة الخليج للتأمين – تركيا 12 جهاز كمبيوتر لصالح مدرستين في هاتاي، بالتعاون مع نادي الروتاري في مرسين، لدعم البنية التحتية التعليمية.



# حملة تنظيف الساحل

شارك متطوعو مجموعة الخليج للتأمين – تركيا في حملة تنظيف الشواطئ التي نظمتها جمعية "بحر نظيف" بالتعاون مع منسقي اليوم العالمي لتنظيف السواحل، حيث قام المتطوعون بجمع وفرز النفايات وتوثيقها ضمن قواعد بيانات عالمية.

## مشروع "أختي الطالبة"

بدأت مجموعة الخليج للتأمين – تركيا دعمها لمشروع "أختي الطالبة" التابع لجمعية نساء التأمين (KASİDER) من خلال برنامج إرشادي. يشمل البرنامج توجيه 8 طالبات جامعيات ناجحات خلال العام الأكاديمي 2024–2025، لتعزيز دور المرأة في قطاع التأمين وتطوير مهاراتهن المهنية.



#### دعم الرياضة والتعليم

دعمت مجموعة الخليج للتأمين – تركيا بطولة كوشاداسي للسباحة في المياه المفتوحة التي نظّمتها جمعية دعم الحياة المعاصرة بالتعاون مع اتحاد السباحة.

> ساهم التبرع في توفير أجهزة لوحية ودفاتر للطلاب المحتاجين.

#### فعالية الاستدامة

رعت مجموعة الخليج للتأمين – تركيا فعالية الاستدامة التي نظمها نادي البيئة في جامعة يلدز التقنية، بهدف مناقشة الحلول الاجتماعية والبيئية للمستقبل. قدمت السيدة غُل كاشماز من GIG جلسة حول أهمية تأمين المسؤولية البيئية ودوره في دعم الأعمال المستدامة.



إدارة المجموعة

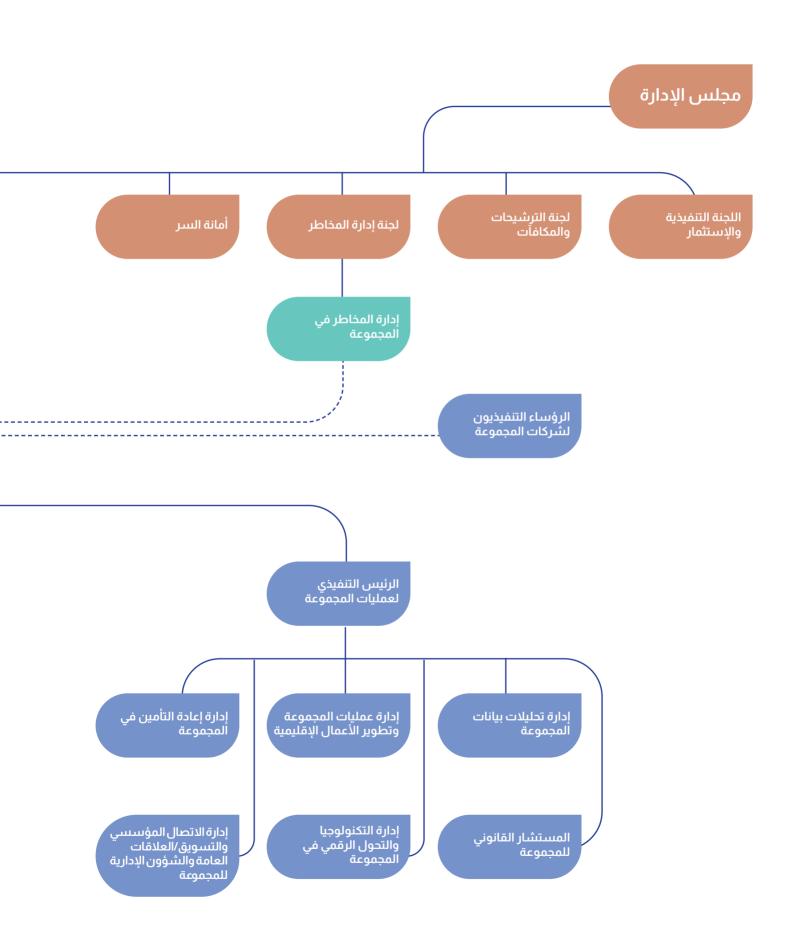
# قبادة موثوقة ذات كفاءة

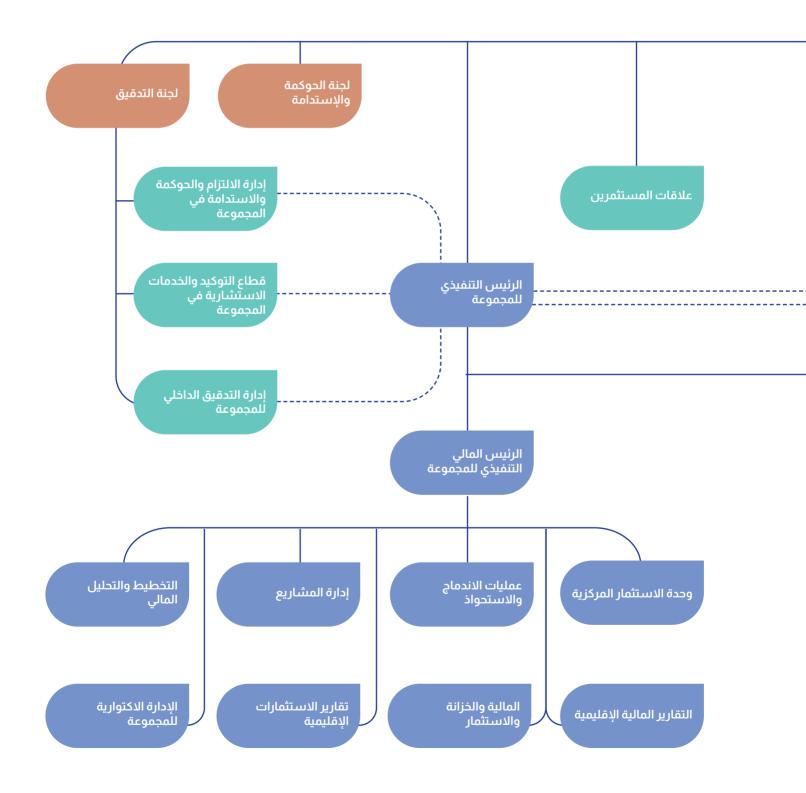
نلتزم بتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة





# الهيكل التنظيمي للمجموعة





# مجلس الإدارة



بيجان خسر وشاهي رئيس مجلس إدارة المجموعة



خالد سعود الحسن نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة



<mark>جان كلوتير</mark> عضو مجلس الإدارة



كوين ماكلين عضو مجلس الإدارة



الدكتور / يوسف حمد الإبراهيم عضو مجلس الإدارة (مستقل)



عبدالكريم الكباريتي عضو مجلس الإدارة (مستقل)



رامي البركي أمين سر مجلس الإدارة

# الإدارة التنفيذية



خالد سعود الحسن نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة



فريد جوزيف صابر الرئيس التنفيذي لعمليات المجموعة



أسامة كامل مصطفى علي كشك الرئيس المالي التنفيذي للمجموعة



خالد مشاري السنعوسي المدير التنفيذي للمجموعة إدارة الاتصال المؤسسي وعلاقات المستثمرين و الشؤون الإدارية



محمد أحمد سيد إبراهيم المدير التنفيذي للمجموعة قطاع التوكيد والخدمات الاستشارية بالمجموعة



أحمد رجب، ACIA رئيس العمليات الاكتوارية

# ملاحظات
